

PATVIRTINTA
Kretingos rajono savivaldybės tarybos
2025 m. balandžio d. sprendimu Nr. T2-

Kretingos socialinių paslaugų centro

2024 m. veiklos ataskaita

TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS.....	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI.....	6
2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	6
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS.....	8
2.2.1. SOCIALINĖS PRIEŽIŪRA ŠEIMOMS.....	8
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO CENTRE IR INTENSIVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS.....	9
2.2.3. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE PASLAUGOS.....	11
2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS.....	13
2.3.1. MOKYMAI PAGAL GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO PROGRAMĄ GIMK.....	14
2.3.2. GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), ĮTĖVIŲ IR BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ PAIEŠKA BEI GLOBOS CENTRO VEIKLOS VIEŠINIMAS.....	15
2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS.....	16
2.4.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS.....	17
2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	18
2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS.....	19
2.5.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINĖS PAGALBOS PASLAUGOS.....	20
2.5.2. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS.....	23
2.5.3. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS.....	25
2.5.4. ASMENS (ŠEIMOS) SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO NUSTATYMAS.....	25
2.5.5. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS ŠN.....	26
2.6. ŪKIO TARNYBA.....	27
2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	27
2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	29
2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	30
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	33
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	34
4. PROJEKTINĖ VEIKLA.....	35
5. FINANSAVIMAS.....	36
6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA.....	37
7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA.....	38

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT 97156 Kretinga

tel. +370 445 78988, el. p.: info@spc.kretingos.lt

www.spc.kretingos.lt

Direktorė Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

Maksimalus pareigybių skaičius

	Pareigybių skaičius
Administracija	5
Padalinių vedėjai socialiniams reikalams, globos centro veiklų koordinatorius	3,5
Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, globos koordinatoriai, VVTAI atestuotas asmuo	31,25
Specialistai	9,75
Ūkinis techninis personalas	8,5
Individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojų padėjėjai, asmeniniai asistentai	78,5
Viso:	136,5 patvirtintas pareigybių skaičius

Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m ²	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančią 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo–perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m ²).
Žemaitės al. 1, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 277,20 m ²	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais 2021-09-30 Nr. T2-295 ir 2021-12-22 Nr. T2-356 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančią turtą – 243,85 kv. m. patalpas – nakvynės namus su gydymo patalpomis (Priėmimo–perdavimo aktai 2021-10-01 Nr. G8-93, 2021-12-31 Nr. G8-172) (iš jų gyvenamojo ploto 117,68 m ²).
Topolių aklg. 6-30, Kretinga	Bendras buto plotas 77,10 m ²	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021-09-30 Nr. T2-282 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančią turtą – keturių kambarių butą – (Priėmimo–perdavimo aktas 2021-10-06 Nr. G8-94).

Centro tikslas – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Istaigos nuostatos:

Įstaiga - Kretingos rajono gyventojams.

Darbuotojai - kvalifikuoti socialinių paslaugų klientams teikėjai.

Darbo aspektai - pagrindinių asmens poreikių įvertinimas, tenkinimas, apsauga, teigiamų pokyčių žmoguje skatinimas.

Darbo principai - bendradarbiavimas, dalyvavimas, kompleksiskumas, prieinamumas, socialinis teisingumas ir solidarumas, tinkamumas, visapusiškumas.

Istaigos vertybės:

Atsakingumas - mes siekiame teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams, atlikdami tikslų ir sava laiką problemų bei poreikių įvertinimą. Teikiame paslaugas optimaliai išnaudodami savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus. Mes siekiame, kad mūsų galimybės augtų ir tikime tuo ką darome.

Inovatyvumas - mes aktyviai dalyvaujame socialinės apsaugos sistemos reformoje, kuriant palankias ir stabilias sąlygas mūsų veiklos vystymui. Siekiame būti lyderiais, teikdami kokybiškas socialines paslaugas Kretingos rajone. Mes siekiame tikroviško mūsų institucijos įvaizdžio visuomenėje. Rūpinamės paslaugų gavėjo, visuomenės ir įstaigos personalo interesų harmonija.

Atvirumas, bendradarbiavimas - mes siekiame atviro, kūrybiško bendradarbiavimo su socialinio darbo partneriais.

Profesionalumas, komandinis darbas - mes siekiame, kad mūsų įstaigoje dirbtų kvalifikuoti ir patyrę specialistai, augantys kaip profesionalai ir asmenybės. Mes rūpinamės, kad mūsų institucija būtų vieta, kur darbuotojai galėtų pilnai realizuoti savo galimybes ir pasiekti kokybiškų veiklos rezultatų. Mes dirbame komandoje ir siekiame bendrų tikslų.

Įstaiga teikia šias socialines paslaugas:

✓ **prevenčines socialines paslaugas:**

- potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- informavimo;
- sociokultūrinės paslaugas;

✓ **bendrasias socialines paslaugas:**

- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo organizavimo;
- aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
- transporto organizavimo;
- asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;

✓ **socialinės priežiūros paslaugas:**

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- socialinės priežiūros šeimoms;
- laikino apnakvindinimo Centro Pagalbos šeimai padalinyje ir Nakvynės namuose;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- psichosocialinės pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;

- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- ✓ **socialinės globos paslaugas:**
 - dienos socialinės globos asmens namuose;
 - dienos socialinės globos Dienos centro padalinyje;
 - trumpalaikės socialinės globos vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos;
 - ilgalaikės socialinės globos be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).
- ✓ **laikino atokvėpio paslauga.**

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis, nustato asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį pagal Savivaldybės patvirtintą tvarkos aprašą.

Veiklos licencijos

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrai yra išdavęs tris licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose;
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- Institucinė socialinė globa ilgalaikė (trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Kretingos socialinių paslaugų centro asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimą-higienos pasą verstis ūkine-komercine veikla: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centrai yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

Akreditacija

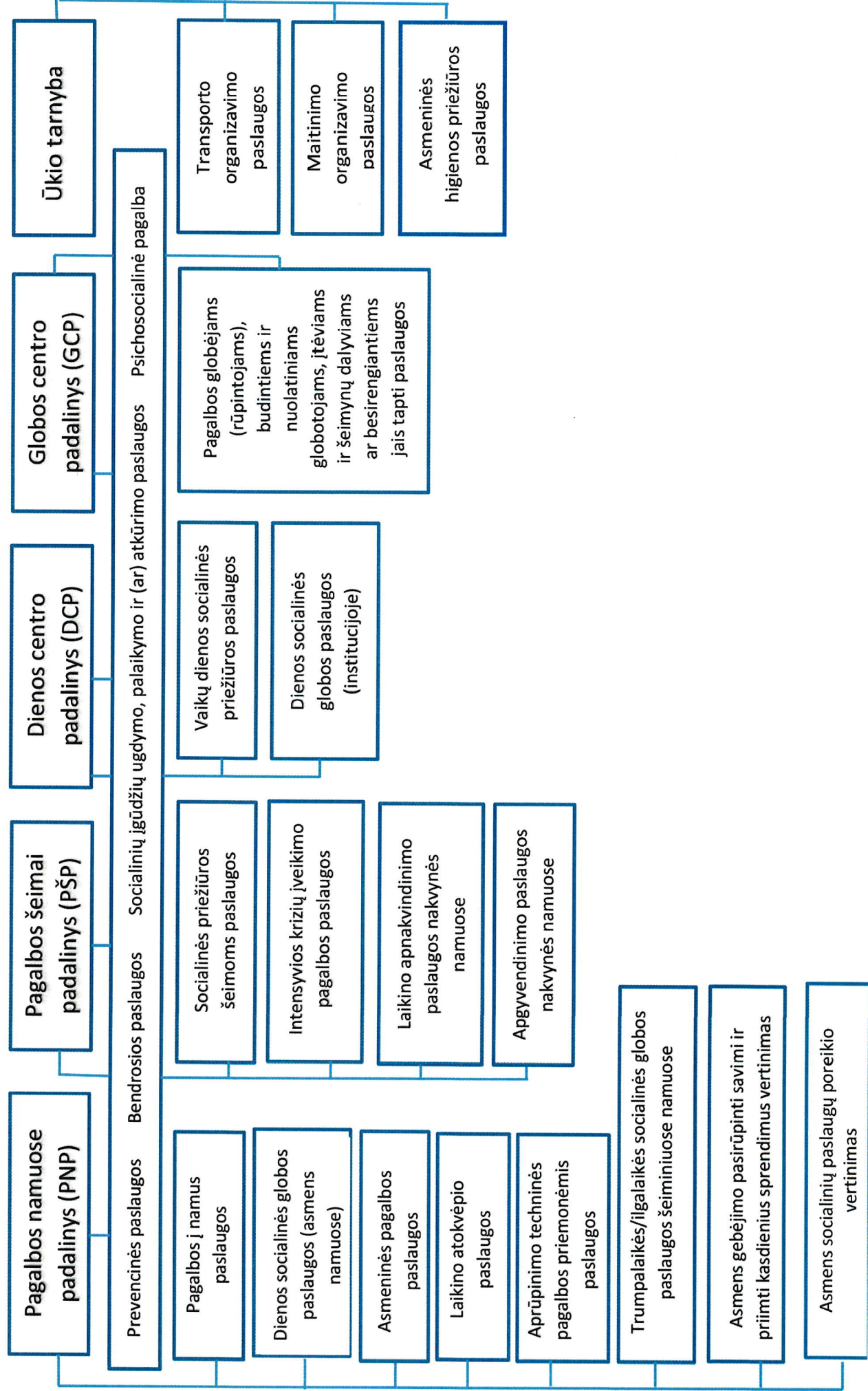
Kretingos rajono savivaldybės mero 2023 metų lapkričio 17 d. potvarkis Nr. V3-511 „Dėl teisės teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“.

Kretingos rajono savivaldybės mero 2024 metų gruodžio 12 d. potvarkis Nr. V3-678 „Dėl teisės teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“.

Kretingos rajono savivaldybės mero 2024 m. gruodžio 12 d. potvarkis Nr. V3-679 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“ (akredituotos aštuonios socialinės paslaugos).

Jaunimo reikalų agentūra (Sprendimo lapas Nr.16P-41(5.26E) nuo 2022 m. rugsėjo 28 d. iki 2025 m. rugsėjo 28 d. Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikė Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditaciją.

2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI
2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



Pagrindiniai veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų grupės	Paslaugų gavėjų skaičius per metus			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
1.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (pagalba namuose/asmeninė pagalba)	264/21	346/7	351/28	392/29
2.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa asmens namuose)	116	120	130	145
3.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa institucijoje)	19	27	20	23
4.	SPC Šeiminiuose namuose paslaugas gaunantys tėvų globos netekę vaikai	5	11	9	5
5.	Šeimoje globojami (rūpinami) vaikai/globėjai (rūpintojai), įtėviai	63/47	80/56	59/46	50/41
6.	Budintys globotojai ir jų prižiūrimi vaikai	4/6	3/12	3/6	3/8
7.	SPC DCP paslaugas gaunantys vaikai	48	64	50	63
8.	SPC PŠP laikinai apgyvendinti asmenys, atsidūrę kritinėje padėtyje	31	49	39	39
	Iš jų vaikai	17	30	20	16
	suaugę asmenys	14	19	19	23
9.	SPC PŠP laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai	1	3	5	8
10.	Socialinę riziką patiriančios šeimos	169	161	209	211
	Iš jų vaikai	296	270	272	287
	suaugę asmenys	256	257	299	300
11.	Nakvynės namuose paslaugas gaunantys asmenys	15	66	113	131
	Iš jų laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai	7	44	92	112
	apgyvendinimo paslaugų gavėjai	8	22	21	19
12.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai ir išvados	179	172	167	157
	Iš jų vertinimo išvados	32	29	26	14
	vertinimo peržiūros	147	143	141	143
13.	Specialiojo transporto paslaugų gavėjai	117	202	248	148
	Iš jų ilgalaikių paslaugų gavėjai	15	14	15	14
	vienkartinių paslaugų gavėjai	102	188	233	134
14.	Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių gavėjai	338	341	379	296
15.	Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikis nustatyta asmenims (skaičius)	-	-	271	378

2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS

Pagalbos šeimai padalinys (toliau – padalinys) organizuoja ir koordinuoja socialines paslaugas asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Padalinys teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Veiklos sritys:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikino apnakvindinimo paslaugos (Centre bei Nakvynės namuose);
- apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose;
- socialinė priežiūra šeimoms (atvejo vadyba);

Padalinio darbą koordinuoja padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2024 m. padalinyje 4 atvejo vadybininkai ir 9 socialiniai darbuotojai teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 1 socialinė darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Centre, 1 socialinė darbuotoja teikė paslaugas nakvynės namų klientams, pastarosios socialinės darbuotojos vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. 1 individualios priežiūros darbuotoja, teikė pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus iki 24 mėn. arba vaikus su negalia iki 36 mėn., Padalinyje 4 individualios priežiūros darbuotojos teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre, 8 individualios priežiūros darbuotojai teikė paslaugas nakvynės namų gyventojams.

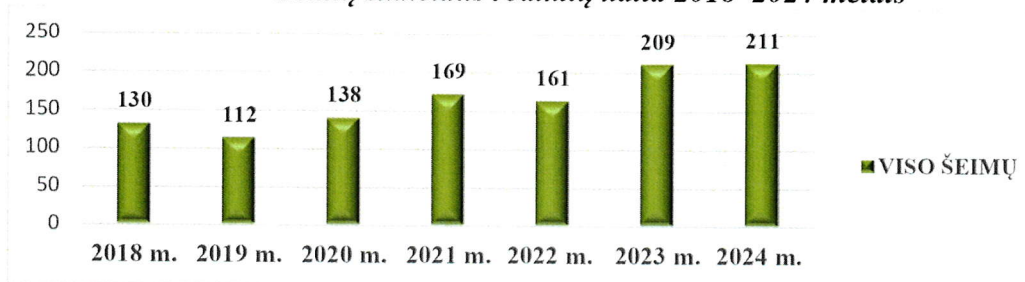
Padalinio darbuotojai 2024 m. socialines paslaugas suteikė 757 paslaugų gavėjams. Didžiausią paslaugų gavėjų grupę sudarė 211 šeimų, kurioms buvo inicijuota atvejo vadyba ir socialinės priežiūros šeimai paslaugos (300 suaugusių asmenų ir 287 jų vaikams). Centre apgyvendintiems 39 asmenims (16 suaugusių asmenų ir 23 vaikams) suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalba. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas gavo 19 asmenų, laikino apnakvindinimo paslaugomis pasinaudojo 112 asmenų.

2.2.1. Socialinė priežiūra šeimoms

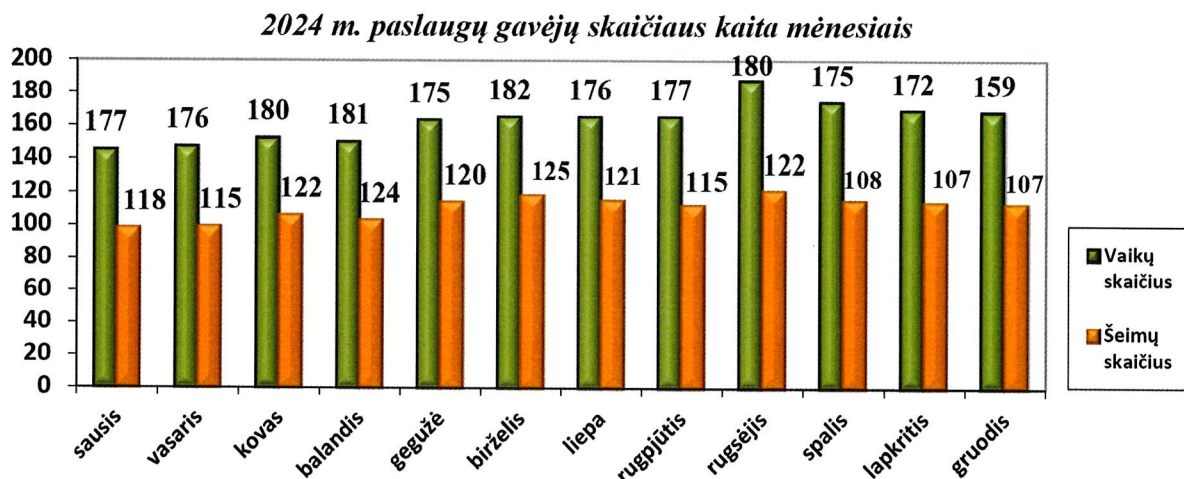
Vienas iš Centro Pagalbos šeimai padalinio tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiose seniūnijose. Atvejo vadybos procesą šeimose organizavo 4 atvejo vadybininkai, socialines paslaugas teikė 9 socialiniai darbuotojai ir 1 individualios priežiūros darbuotoja.

2024 m. socialinės priežiūros paslaugos teiktos 211 šeimoms (300 suaugusių, 287 vaikai). Per metus paslaugos paskirtos 103 šeimoms (133 suaugusiems, 124 vaikams), socialinės paslaugos nutrauktos 110 šeimų (132 suaugusiems, 140 vaikų).

Šeimų skaičiaus rodiklių kaita 2018–2024 metais



2024 metais vidutiniškai per mėnesį paslaugos buvo teikiamos 117 šeimų ir 176 jose augantiems vaikams. Viena socialinė darbuotoja paslaugas teikė vidutiniškai per mėnesį 13 šeimų ir 19,6 vaik. Išanalizavus vaikų pagal amžių – 82 vaikai 0–7 m., 205 vaikai 7–17 m.; iš jų – 15 vaikų su negalia. Pasiskirstymą pagal lytį ryškaus skirtumo nėra (per metus paslaugos teiktos 124 mergaitėms ir 163 berniukams),



2024 m. atvejo vadybos procesas inicijuotas 103 šeimoms, iš kurių 26 naujoms šeimoms atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Iš jų: su viena šeima nepavyko užmegzti kontakto, (šeima nepriėmė atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos) bei vienuolikai šeimų nebuvo nustatytas pagalbos šeimai poreikis. Per 2024 m. 5 socialinę riziką patiriančioms šeimoms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, netaikant atvejo vadybos.

10 šeimų, kuriose auga vaikai iki 24 mėn., pasinaudojo individualios priežiūros darbuotojo paslaugomis. Metų pabaigoje šias paslaugas gavo 6 šeimos.

Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 39 šeimos (2023 m. - 48 šeimos, 2022 m. - 33 šeimos, 2021 m. - 47 šeimos, 2020 m. - 20 šeimų);

- Psichologo konsultacijos – 97 asmenys (2023 m. – 74 asmenys, 2022 m. - 178 asmenys, 2021 m. - 56 šeimos, 2020 m. – 39 šeimos);

- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 34 asmenys (2023 m. – 52 asmenys, 2022 m. - 20 asmenų, 2021 m. - 27 šeimos, 2020 m. – 17 šeimų);

- Meno terapija – 13 šeimų (2023 m. 23 šeimos, 2022 m. - 48 suaugę ir 77 vaikai, 2021 m. - 23 šeimos, 2020 m. – 25 šeimos).

Multidimensine pagalba pasinaudojo 2 šeimos.

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuotuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

2.2.2. Laikino apnakvindinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2024 m. laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 39 asmenims: 23 suaugusiems asmenims ir 16 vaikų. Iš 23 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 10 asmenų paslaugos teiktos su vaikais, 13 suaugusių asmenų Centre apgyvendinti be vaikų.

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai padalinį: smurtas

artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema. 2024 metais paslaugos buvo teikiamos 10 šeimų, iš kurių 6 - ioms VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje. Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai padalinyje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Daliai šeimų teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo arba jo praradimo, išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių, nepakankamos mažamečių vaikų priežiūros stoka.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2024 metais

Paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2024 m. pradžioje		Pradėta teikti paslaugas		Nutrauktos paslaugos		Paslaugų gavėjų skaičius 2024 m. pabaigoje	
	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai
Laikino apnakvindinimo	-	-	7	-	7	-	-	-
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	5	4	11	12	9	10	7	6

Per 2024 metus laikino apnakvindinimo paslauga iki 3 parų suteikta 3 suaugusiems asmenims.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba iki 1 mėnesio suteikta 10 suaugusių asmenų ir 4 vaikams. Nuo 1 iki 3 mėnesių padalinyje gyveno 6 suaugę asmenys ir 4 vaikai, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 3 suaugę asmenys ir 4 vaikai, daugiau nei 6 mėnesius padalinyje gyveno 4 suaugę paslaugų gavėjai ir 4 vaikai.

Laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais	Vaikai	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	-	-	8	8
	Nukreipė Socialinės paramos skyrius	1	1	3	4
	VVTAIT sprendimu	6	10	-	6
	SPC darbuotojų iniciatyva	3	5	1	4
	Nukreipė seniūnijų darbuotojai	-	-	-	-
	Nukreipė NVO	-	-	1	1
Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	2	3	-	2
	Gyvenamojo būsto problema	1	3	14	15
	Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje	6	10	-	6
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	5	9	2	7
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	1	1	8	9

2024 metais bendras asmenų padalinyje gyventų dienų skaičius – 3866 (2023 m. – 2213, 2022 m. – 3299, 2021 m. – 2116, 2020 m. – 3030, 2019 m. – 2116, 2018 m. – 1489, 2017 m. - 2056).

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei individualios priežiūros darbuotojo pagalba turėjo gebėti išspręsti turimas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą, išgydyti sergančius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, išmokyti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių, šeimos biudžeto planavimo įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

Apgyvendinimo Pagalbos šeimai padalinyje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimas rūbais, buitiniais prietaisais, žaislais, maisto produktais. 2024 m. dauguma paslaugų gavėjų pasiekė norimų rezultatų ir išlaikė pasiektų pozityvių rezultatų stabilumą.

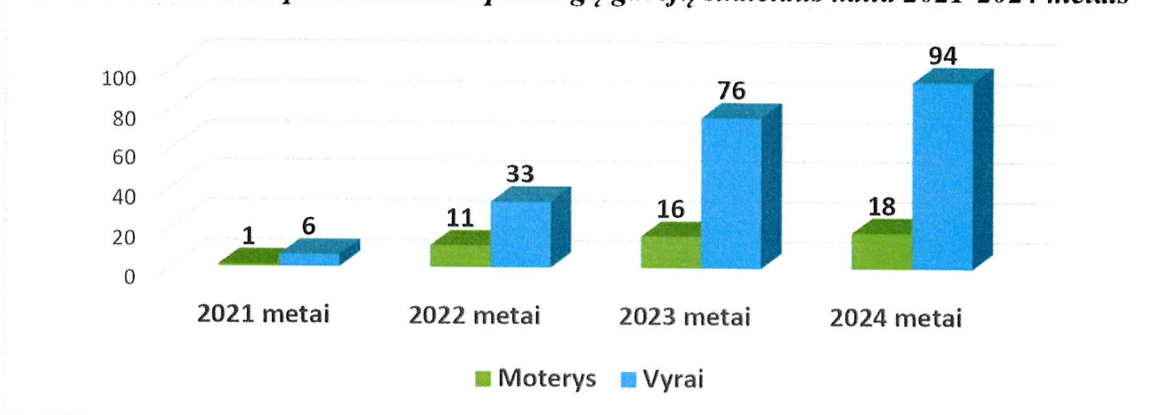
2.2.3. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos

Asmenys į nakvynės namus dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, nusikalstamos veikos, piktnaudžiavimo alkoholiu, socialinės atskirties, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių. Laikino apnakvindinimo paslaugos teikiamos pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui laikino apnakvindinimo paslauga teikiama pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip 15 parų.

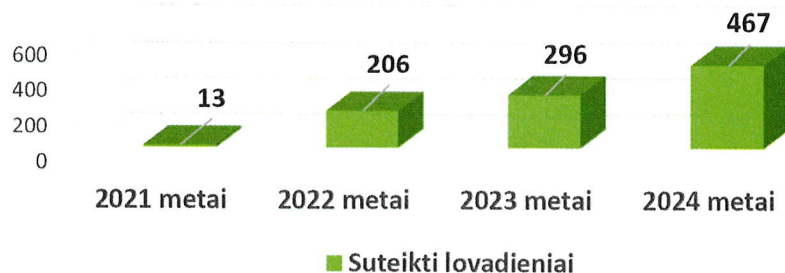
2024 metais apnakvindinimo paslauga buvo suteikta 112 asmenų, iš jų 94 vyrams ir 18 moterų. Skaiciaus augimui įtakos turėjo įstatymas dėl apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, kai orderis yra prevencinė apsaugos priemonė, kuria smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo įpareigojamas laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos. 2024 m. 53 asmenims teiktos laikino apnakvindinimo paslaugos turintiems policijos orderį. Šie asmenys dažniausiai būna apsvaigę nuo alkoholio ir agresyvūs.

2024 metais suteikti laikino apnakvindinimo 467 lovadieniai (2023 m. - 296 lovadieniai, 2022 m. - 206 lovadieniai). Apnakvindintam asmeniui suteikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, organizuojamos higienos, minimalios buitinės paslaugos. Asmenys laikino apnakvindinimo paslaugoms gauti dažniausiai kreipėsi savarankiškai arba buvo pristatyti policijos bei greitosios medicinos tarnybų, palydėti kitų asmenų ar atvyko iš Kretingos ligoninės priimamojo skyriaus. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis nuo 56 iki 65 metų, jauniausias asmuo 19 metų, vyriausias 85 m.

Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021-2024 metais



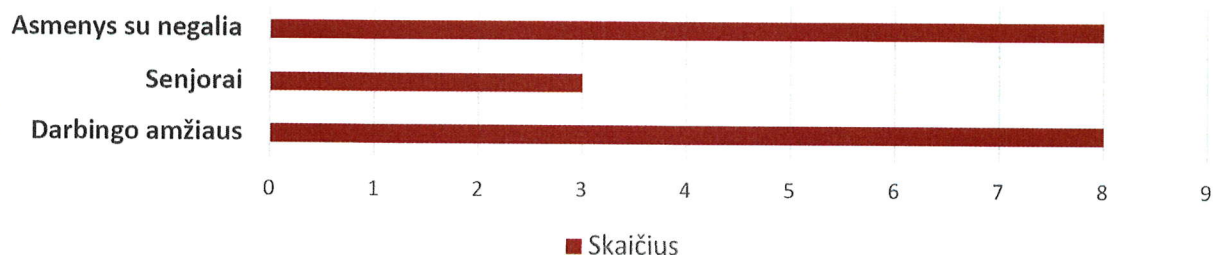
Suteiktų laikino apnakvindinimo lovadienių skaičius 2021 – 2024 metais



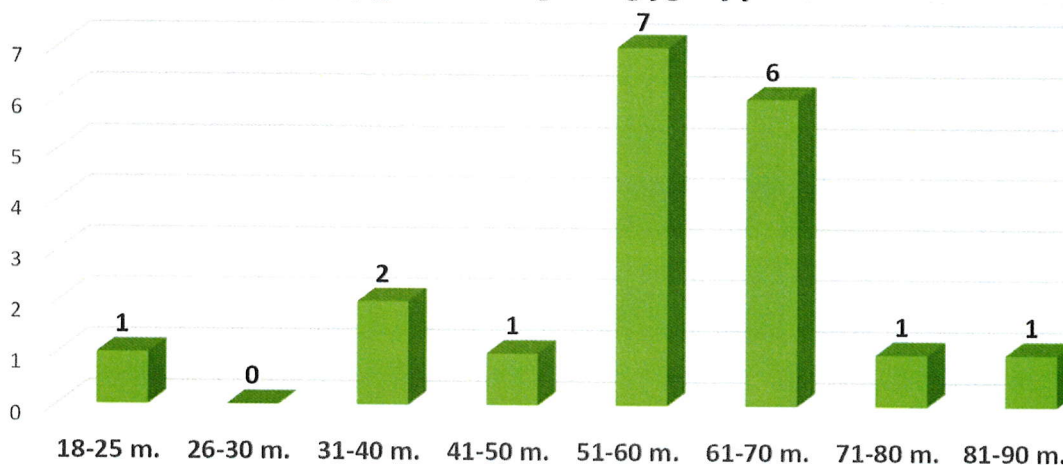
Apgyvandinimo paslaugoms gautis asmenys į nakvynės namus kreipėsi neturėdami gyvenamosios vietos, negalėdami savarankiškai savimi pasirūpinti dėl mažų pajamų, prarastų ar neįgytų socialinių įgūdžių, sveikatos sutrikimų, kuriems reikalinga socialinė pagalba: tvarkant įvairius dokumentus (socialines išmokas, dėl skolų išieškojimo antstolių kontorose), organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas, tarpininkauti Užimtumo tarnyboje, lydint į Sodros ir banko skyrius.

Apgyvandinimo paslaugos nakvynės namuose 2024 m. buvo teikiamos 19 asmenų, kuriems suteikti 3560 lovadieniai. Kiekvienam apgyvandinimo paslaugas gaunančiam asmeniui yra sudaromas individualus pagalbos planas, atsižvelgiant į asmens socialines problemas, fizines galimybes. Informuojama ir konsultuojama dėl darbo paieškos, palydima į Užimtumo tarnybą, į Socialinės paramos skyrių, tarpininkaujama dėl apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų paskyrimo, dėl prašymo socialiniam būstui gauti pateikimo, dėl socialinės paramos gavimo ir t.t. Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, tarpininkaujama susitvarkant neįgalumo ir darbingumo dokumentus.

Apgyvandinimo paslaugų gavėjai pagal socialines grupes



Apgyvandinimo paslaugų gavėjų amžius



Siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant nakvynės namų bendruomenę yra organizuojamos įvairios veiklos; organizuojami susirinkimai, kuriuose aptariamas pozityvus elgesio skatinimas, bendravimo ir konfliktų sprendimo būdai.

2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS

Globos centro tikslas – užtikrinti, kad visiems tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Šeimose globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir budintiems globotojams 2024 metais paslaugas teikė Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, globos koordinatorės, socialinių paslaugų įstaigos psichologė.

Per 2024 metus pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 41 šeimai ir jose globojamiems (rūpinamiems) 50 vaikų bei 3 budinčioms globotojoms ir jų šeimose prižiūrimiems 8 vaikams.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2024 metai

Rodikliai	Mėnesiai											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Paslaugų gavėjų mėnesio pradžioje												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	47	45	44	43	43	44	44	44	41	41	40	41
Globojamų (rūpinamų) šeimų	38	37	36	36	36	37	38	38	35	35	35	36
Pradėta teikti paslaugų												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-
Nutraukta paslaugų												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	2	1	1	-	-	1	-	3	-	1	-	-
Globėjų (rūpintojų) šeimų	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
Paslaugų gavėjų mėnesio pabaigoje												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	45	44	43	43	44	44	44	41	41	40	41	41
Globėjų (rūpintojų) šeimų	37	36	36	36	37	38	38	35	35	35	36	36

Suteiktos/organizotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, budintiems globotojams paslaugos ir globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams (kartais) :

- globos koordinatoriaus paslaugos – 2958;
- budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybės vertinimas - 5;
- pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimas ir pagalbos plano sudarymas – 81;

- organizuoti susitikimai su artimaisiais – 145;
- dalyvauta atvejo vadybos posėdyje – 15;
- su budinčiomis globotojomis pasirašytos tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys – 3.

2024 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikaičius.

Globos koordinatorius dažniausiai teikė šią pagalbą:

- konsultacijos dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);
- tarpininkavimas:
 - ✓ sprendžiant vaiko ugdymo klausimais (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo į ugdymo įstaigas organizavimas, vaiko ugdymo bei elgesio problemos, vaikų dienos centro ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.),
 - ✓ sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus registravimui pas gydytojus, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais),
 - vaiko susitikimų su jo artimaisiais organizavimas ir šių susitikimų stebėseną;
 - teisinės pagalbos organizavimas.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo (rūpinamo) vaiko poreikius.

Vykdamas ES finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, 2024 m. rugpjūčio 5 d. pratęsta psichoterapeuto paslaugų teikimo sutartis, kuri suteikia galimybę pasinaudoti individualiomis psichoterapeuto konsultacijomis ir grupiniais užsiėmimais globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams bei jų šeimose augantiems vaikams, gaunantiems Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams paslaugas Kretingos rajono savivaldybėje. Psichoterapeuto paslauga 96 kartus naudojosi 3 globėjai (rūpintojai) ir 4 globojami (rūpinami) vaikai.

2024 m. gruodžio mėn. buvo atliktas Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio teikiamų pagalbos paslaugų budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) kokybės vertinimas. Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad Kretingos socialinių paslaugų centro globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) patenkina jų lūkesčius. Paslaugų kokybė ir prieinamumas respondentų daugiausia vertinamas gerai ir labai gerai. Išanalizavus anketas galima teigti, kad paslaugų gavėjai gerai ir labai gerai vertina globos centro darbuotojų kompetencijas, o didelis paslaugų gavėjų patikėjimo darbuotojais procentas, rodo, jog egzistuoja grįžtamas ryšys tarp kliento ir darbuotojo.

2.3.1 Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK

Organizuoti mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

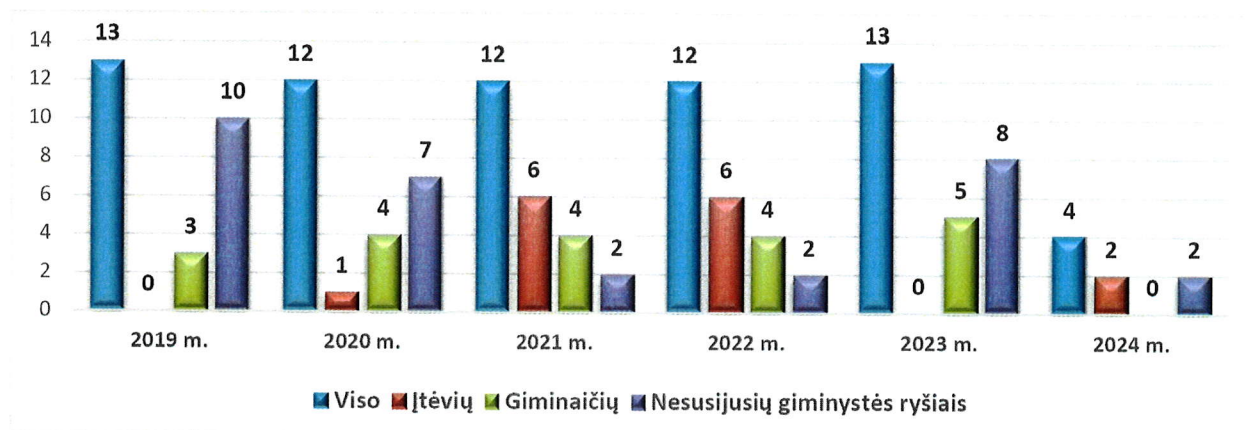
- pagal Pagrindinę programą 1 grupė - 4 asmenys / 2 šeimos;
- pagal Tęstinę programą 1 grupė - 3 asmenys.
- Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimynos steigėjo ir/ar dalyvio veiklai – 9, iš jų:

- dėl pasirengimo globoti (rūpinti) – 5 globėjų (rūpintojų) šeimoms;
- dėl pasirengimo įvaikinti – 1 įvaikintojų šeimai;
- pakartotinio vertinimo teigiamos išvados – 3.

Organizuotos savipagalbos grupės:

- 1 grupė (globėjai (rūpintojai), budintys globotojai) - 9 užsiėmimai/16 dalyvių;
- 2 grupė (Klaipėdos regiono budintys globotojai) – 2 užsiėmimai/ 20 dalyvių;
- 3 grupė (šeiminių namų darbuotojai) – 4 užsiėmimai/20 dalyvių.

Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir tėviais skaičiaus kaita 2019– 2024 metais



2024 m. norinčių globoti ar įvaikinti skaičius ženkliai sumažėjo. Kaip ir visoje Respublikoje trūksta pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus.

2.3.2 Globėjų (rūpintojų), tėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas

Vykdamas Globos centro veiklos viešinimą, publikuoti straipsniai rajono spaudoje apie vaiko globos aktualijas: „Kretingiškis fotomenininkas tapo jaunuolio iš Ukrainos globėju“, „Į vaikų širdis įdėję tai, ko nedavė tikrieji tėvai“, „Glojami vaikai svečiavosi pas rajono merą“.

Miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose platinta reklaminė atributika: lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, mobilus stendas.

„Facebook“ paskyroje „Vaikai yra vaikai. Kretingos rajonas“ skelbta informacija apie Globos centrą, jo vykdomą veiklą, suorganizuotus renginius, kita aktuali informacija. Paskelbta 90 postų.

Dalyvauta:

- gegužės 8 d. kartu su Kretingos rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus specialistais dalyvauta Klaipėdos apskrities vaiko globos srityje veikiančių specialistų, budinčių globotojų, šeimynų dalyvių susitikime;

- birželio 8 d. Kretingos miesto šventėje;

- birželio 29 d. globojančių šeimų festivalyje Druskininkuose;

- rugsėjo 12-13 d. Kretingos socialinių paslaugų centre susitikime su projekto „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ veiklą ekspertėmis;

- lapkričio 6 d. akcijoje „Pyragų diena“;

- lapkričio 22 d. Jaunimo galimybių mugėje;

- lapkričio 28 kasmetinėje globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link“;

Organizuota:

- globėjų savaitės renginiai: žaidimų popietė Kretingos Rotušės aikštėje, globėjo G. Taurinsko fotografijų paroda Kretingos SPC, globos šeimoje viešinimas M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, mišios už globėjų (rūpintojų) šeimas;

- gegužės 15 d. Padėkos globėjams šventė;

- gegužės 17 d. kartu su Dienos centro padaliniu organizuota Vaiko dienos šventė;

- gruodžio 10 d. šventinė popietė globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir globėjų (rūpintojų) šeimoms Kretingos rajono savivaldybėje.

Vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, bendradarbiaujant su visų seniūnijų socialiniais darbuotojais, ugdymo įstaigų specialistais. Bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC.

2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS

Dienos centro padalinio (toliau – padalinys) paslaugų gavėjai:

- socialinę riziką patiriantys vaikai, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai, vaikai su negalia ir kiti vaikai (pvz. be tėvų globos likę vaikai), kuriems teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos;

- senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems padalinyje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

Padalinyje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- kasdienio gyvenimo įgūdžių (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos ir kt.)

ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas,

- pagalba ruošiant pamokas,
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos.

Padalinyje socialines paslaugas vaikams ir suaugusiems asmenims teikia Dienos centro padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, socialinių paslaugų įstaigos psichologas, slaugytojas.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją, nuostatas bei parengtą 2024-2026 metų strateginį planą, Dienos centro padalinyje numatytos šios prioritetinės veiklos kryptys:

- Teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius.

- Dienos centro padalinio veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

Padalinio darbuotojai individualiai dirba su kiekvienu naujai atėjusiu paslaugų gavėju – vaiku ir suaugusiuoju – siekdami išsiaiškinti jų gyvenimiškuosius įgūdžius, gebėjimus, poreikius ir pan. Darbuotojų komanda vaikams sudaro Individualius socialinės pagalbos vaikui planus, senjorams – Individualius socialinės globos planus. Vykdoma šių planų peržiūra. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

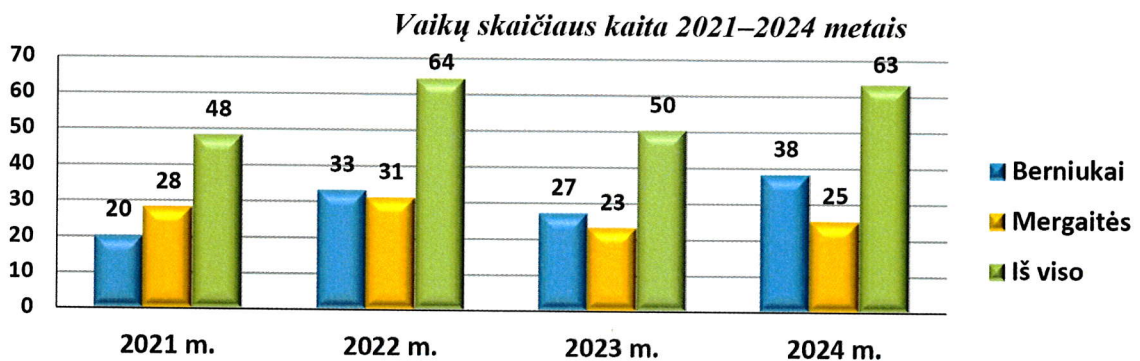
Atsižvelgiant į paslaugas gaunančių asmenų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus darbo metodus, taikant priimtinius būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Parengtos bei nuolat atnaujinamos užduotys lavinamiesiems užsiėmimams. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaryta galimybė dalyvauti padalinio vykdomose programose bei kitoje veikloje.

2.4.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos

Padalinio socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai. Vaikams stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

Visos vaikų veiklos naudojamos patalpos pritaikytos judėjimo negalią turintiems vaikams (įrengti lauko pandusai, vidaus laiptų keltuvai, išplatintos vidaus patalpų durys, pritaikyti sanitariniai mazgai), atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas.

Nuo 2023 metų akredituota vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga gali būti teikiama 35 vaikams. Padalinyje socialinės paslaugos per metus buvo suteiktos 63 vaikams (iš jų 25 mergaitėms ir 38 berniukams). Metų pradžioje vaikų skaičius buvo 33, naujai paslaugos buvo pradėtos teikti 30 vaikų, nutrauktos - 30 vaikų. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 33 vaikams.



Socialinės priežiūros paslaugas padalinyje gavusių vaikų amžius įvairus: 7–11 metų – 40 vaikų, 12–15 metų – 21 vaikas, 16 m. ir vyresni – 2 vaikai.

Iš 63 padalinyje paslaugas gavusių vaikų 39 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai, 6 vaikai - augantys globėjų (rūpintojų) šeimose, 7 vaikai turintys negalią, 15 vaikų paslaugos buvo paskirtos dėl kitų priežasčių (mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, užimtumo stoka ir pan.).

Padalinyje suformuotos 2 vaikų grupės. Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu padalinio socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, organizuoja ir vykdo vaikų maitinimą, organizuoja jų užimtumą.

Mokslo metų eigoje nuolat teikta pagalba pamokų ruošoje, bendrauta ir bendradarbiauta su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiauta su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas. Kartą per savaitę organizuoti kineziterapijos užsiėmimai su kineziterapeute ir keramikos užsiėmimai su užimtumo specialiste. Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojami darbinių įgūdžių užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas). Buvo įgyvendinamos užimtumo programos paslaugas gaunantiems vaikams: „Gudručiai“, „Rankdarbiai“, „Skonių kelionė“. Įgyvendintas savivaldybės finansuotas Sveikatinimo projektas „Paslėpti lobiai“, kuriame sudalyvavo 32 vaikai. Projekto metu vaikams organizuoti meno terapijos užsiėmimai, edukacinis susitikimas su eiguliu, pažintinis žygis Plateliuose, aktyvios veiklos gamtoje. Parengtos ir pravestos Užgavėnių, Šv. Valentino, Šv. Velykų, rugsėjo pirmosios popietės. Organizuoti susitikimai su Motinos Teresės seserimis Trijų

Karalių ir Atvelykio švenčių proga. Darbėnų gimnazijos gimnazistai paruošė ir pravedė „Sniego gniūžtė“ užsiėmimą. Kartu su Globos centro komanda paminėtos vasaros atidarymo šventė ir Šv. Kalėdos. Per vaikų Velykų atostogas organizuota išvyka į kino teatrą Klaipėdoje, vasaros atostogų metų pažintinė-pramoginė ekskursija į Kauną, o per žiemos atostogas aplankytas didysis šviesos ir žibintų festivalis „Paslapčių miškas“ Rumšiškėse. Kretingos kultūros centre žiūrėtas Atžalyno spektaklį „Pokalbiai apie ... Kristų“, Kretingos sporto centre stebėtos krepšinio rungtynės. Dalyvauta Kretingos miesto šventės ir Šv. Antano atlaidų renginyje, pavasario ir rudens „Maisto bankas“ akcijose. Dalyvauta „Vaikų svajonės“ projekto vaikų dienos centrų mokslo metų pradžios bei Kalėdinių svajonių akcijose, kurių metu padalins praturtintas įvairiomis vaikų veiklai skirtomis priemonėmis (stalo žaidimais, sporto inventoriu ir pan.) bei išpildytos visos vaikų kalėdinės svajonės ir jie aprūpinti naujiems mokslo metams būtinomis priemonėmis. Suorganizuotas pedagoginės psichologinės pagalbos psichologo ir socialinio pedagogo užsiėmimas vaikams.

2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos

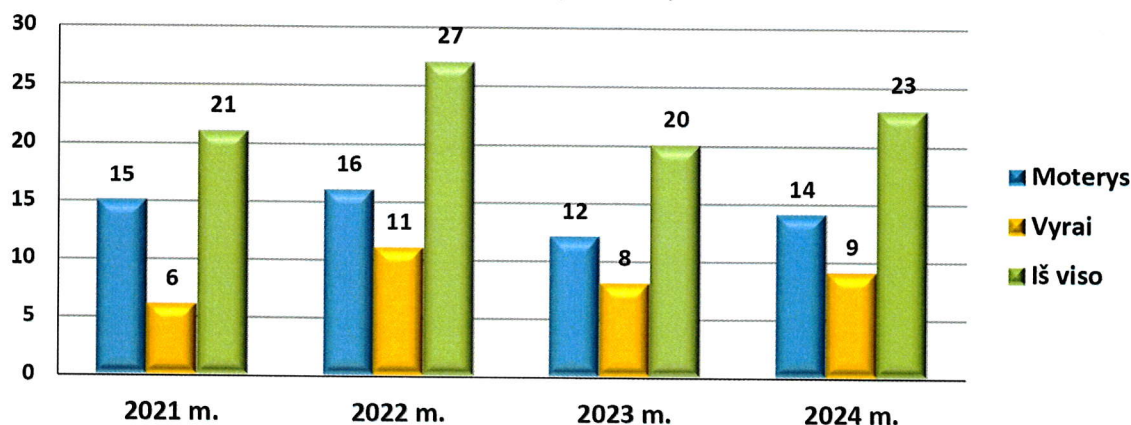
Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia padalinyje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas ir slaugytojas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas, pagal sudarytus užimtumo grafikus, teikia ergoterapeutas, kineziterapeutas ir psichologas.

Teikdami šias paslaugas, padalinio darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais asmens socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.

2024 metais paslaugos buvo teiktos 23 senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, iš jų 14 moterų ir 9 vyrams. Iš visų paslaugų gavėjų 10 asmenų nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis ir 2 asmenims nuolatinės slaugos poreikis. 2024 metais paslaugos pradėtos teikti 8 asmenims, taip pat 8 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos. Paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys yra kelios:

- tam tikrą laikotarpį (daugiau, kaip 4 mėn.) nesilankė padalinyje;
- asmeniui mirus;
- asmeniui dėl sveikatos problemų nebegalint lankytis padalinyje;
- asmens ar asmens artimųjų prašymu.

Dienos socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus kaita 2021 - 2024 metais



Metų eigoje buvo organizuotos išvykos į apverstą namą Radailiuose, į pajūrį prie Klaipėdos molo ir į Karklę, surengta ekskursija po Kretingos sporto centrą. Organizuota rudeninė išvyka į Gokio ūkį pasigrožėti moliūgais, dalyvauta Palangos SPC organizuotame neįgaliųjų dienai paminėti renginį „Bendrystės tiltas“. Paminėtos svarbiausios metų šventės – Vasario 16-oji, Kovo 11-oji, Tarptautinė moters diena, Šv. Velykos, Joninės, Šv. Kalėdos. Švęsti visų, paslaugas gaunančių asmenų, gimtadieniai. Dalyvauta meno mokyklos, J. Pabrėžos gimnazijos mokinių koncertuose ir Dienos centro vaikų Kalėdiniam renginyje. Šv. Valentino dienos proga surengtas bendras renginys su Kretingos dienos veiklos centro paslaugų gavėjais.

2024 m. gruodžio mėnesį atliktas Kretingos socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenis su negalia institucijoje teikiamų paslaugų kokybės vertinimo anketavimas. Anketavime dalyvavo 13 iš 15 tuo metu paslaugas gaunančių asmenų (t. y. 86,7 %). Suskaičiuoti duomenys parodė, kad visi apklaustieji yra 100 proc. patenkinti teikiamomis paslaugomis, jų kokybe. Teigiamai įvertino darbuotojų darbą, užsiėmimų įvairovę, kaip pagrindinę motyvaciją lankyti dienos centrą visi nurodė bendravimą.

2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS

Pagalbos namuose padalinys organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei šeiminiuose namuose.

Padalinio tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas šeiminiuose namuose ir asmens namuose, siekiant suteikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio veiklos sritys:

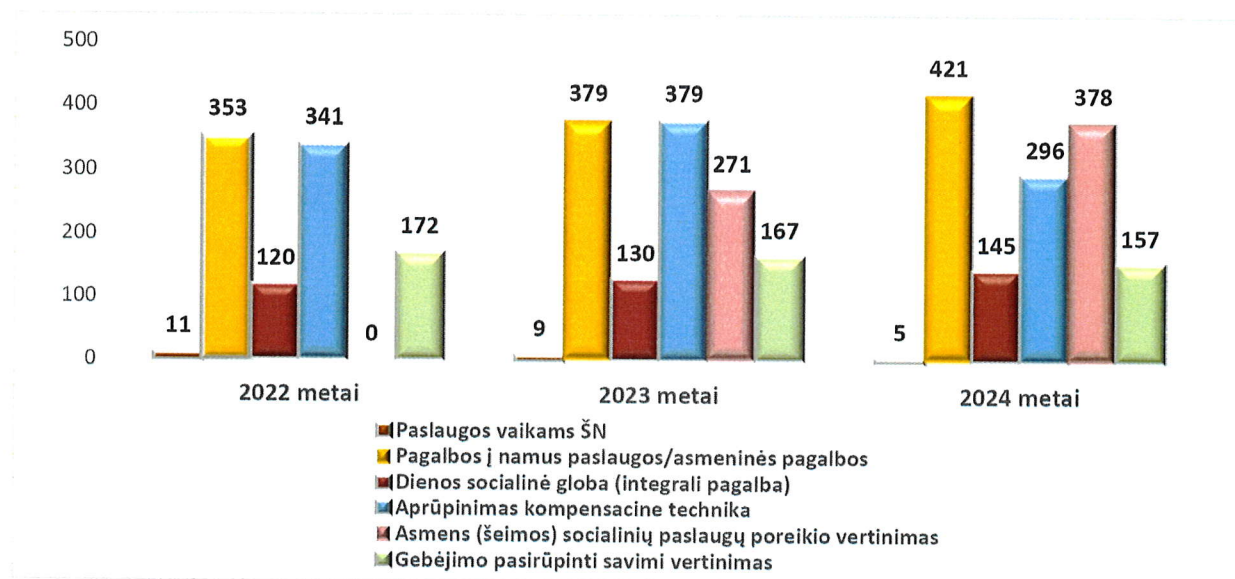
- trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams šeiminiuose namuose;
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
- asmeninės pagalbos paslaugos;
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas;
- asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

Padalinio veiklą koordinuoja padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2024 m. padalinyje dirbo 8 socialinės darbuotojos, iš jų: 1 darbuotoja teikė socialines paslaugas šeiminiuose namuose, 5 socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastaroji socialinė darbuotoja taip pat atliko asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą, 1 socialinė darbuotoja vertino asmens socialinių paslaugų poreikį bei organizavo asmeninės pagalbos asmens namuose paslaugų teikimą. Pagalbos namuose padalinyje paslaugas asmens namuose teikė 2 slaugytojos, 2 kineziterapeutės, 89 individualios priežiūros darbuotojos/slaugytojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejose pareigybėse).

2024 m. pagalbos į namus, dienos socialinės globos, integralios pagalbos bei asmeninės pagalbos paslaugos asmens namuose ir ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos suteiktos 571 asmeni, kompensacine technika aprūpinti 296 asmenys, 378 asmenims atliktas asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimas, 157 asmenims atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai bei vertinimo peržiūros. Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai - 421 asmuo (įskaitant 29 asmeninės pagalbos paslaugas gavusius asmenis). 145 asmenims buvo suteiktos dienos socialinės globos bei integralios pagalbos

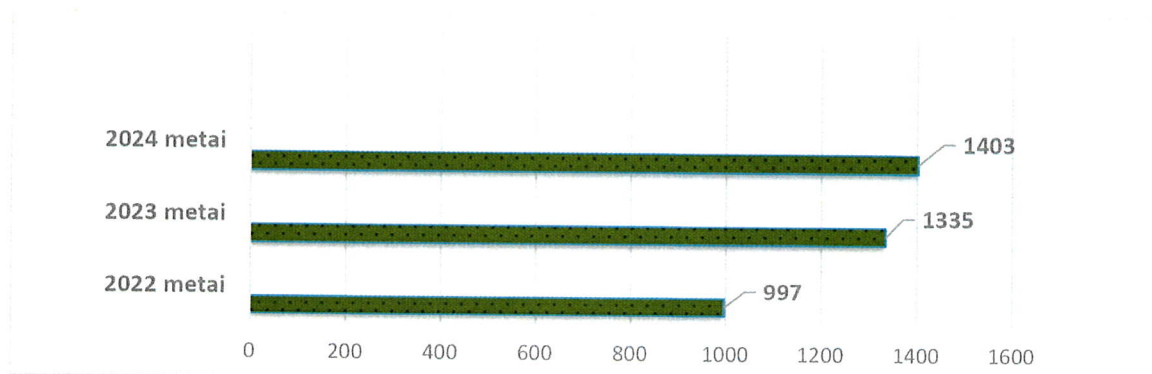
paslaugos asmens namuose. 5 asmenims (tėvų globos netekusiems vaikams) – Šeiminiuose namuose (3 vaikams buvo nustatyta nuolatinė globa, 2 – apgyvendinti vadovaujantis VVTAIT vaiko laikino apgyvendinimo aktais).

Paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes 2022–2024 metais



Analizuojant 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. duomenis, matyti, kad PNP organizuojamos socialinės paslaugos, bendra apimtimi, kasmet didėja, tačiau, imant kiekvieną paslaugą atskirai, matyti ne tik paslaugų poreikio didėjimo, bet ir mažėjimo tendencija. Pvz.: asmenų, kuriems buvo teikiamos trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugos Šeiminiuose namuose, asmenų, kurie buvo aprūpinti kompensacine technika, bei asmenų, kuriems buvo atliktas asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas, skaičius, nors ir nežymiai, tačiau mažėja, o asmenų, kuriems buvo suteiktos pagalbos į namus, dienos socialinės globos, integralios pagalbos paslaugos bei asmenų, kuriems buvo vertintas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikis, skaičius kasmet didėja.

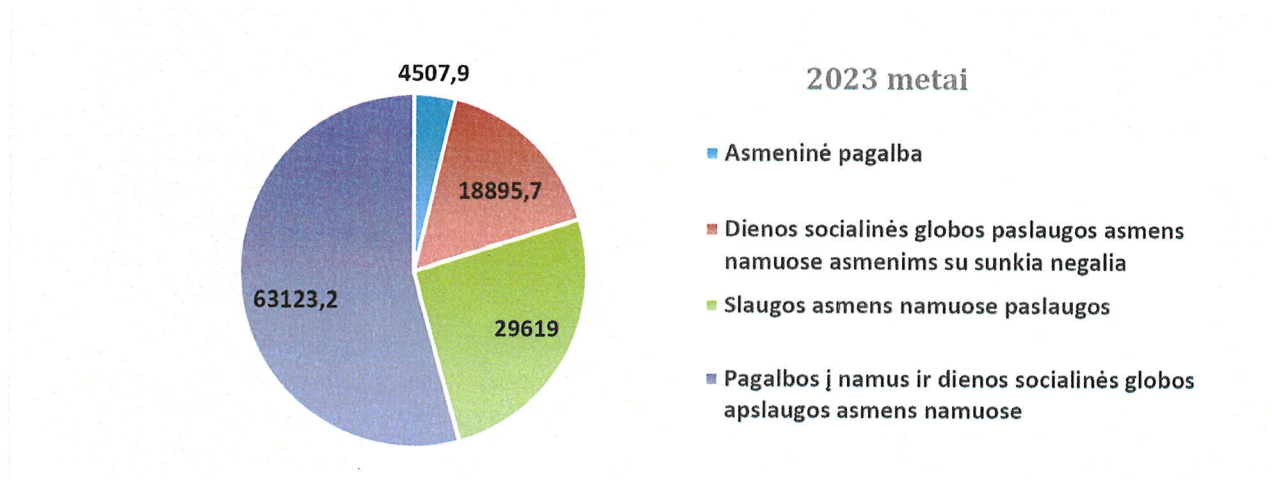
Paslaugų gavėjų skaičiaus bendras palyginimas 2022-2024 metais



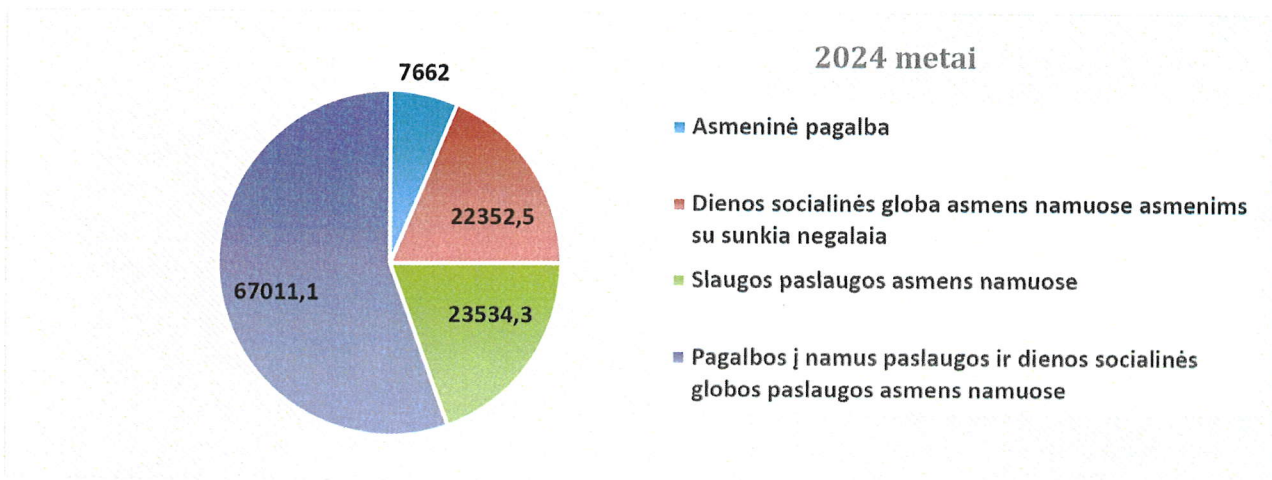
2.5.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninės pagalbos paslaugos

2024 m. asmens namuose teikiamų paslaugų valandų skaičius, palyginti su 2023 m., taip pat padidėjo. 2023 metais buvo suteikta 116146,3 paslaugų valandų. Iš jų 4507,9 val. – asmeninės pagalbos paslaugos, 29619,5 val. – slaugos asmens namuose paslaugos, 63123,2 val. – pagalbos į namus ir dienos

socialinės globos asmens namuose paslaugos, 18895,7 val. – dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos asmenims su sunkia negalia.



2024 metais buvo suteikta 120559,8 paslaugų valandų. Iš jų 7662 val. – asmeninė pagalba, 23534,3 val. – slaugos paslaugos asmens namuose, 67011,1 val. – pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose ir 22352,5 val. – dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos asmenims su sunkia negalia. 2024 metais suteiktų slaugos asmens namuose valandų skaičius sumažėjo dėl to, kad nuo liepos mėnesio buvo palaipsniui pereita nuo valandinės paslaugos teikimo modelio prie slaugos vizitų, t. y. paslaugos teikimo trukmė nėra griežtai apibrėžta – paslaugų gavėjui paslauga teikiama tokios trukmės, kokia yra reikalinga.

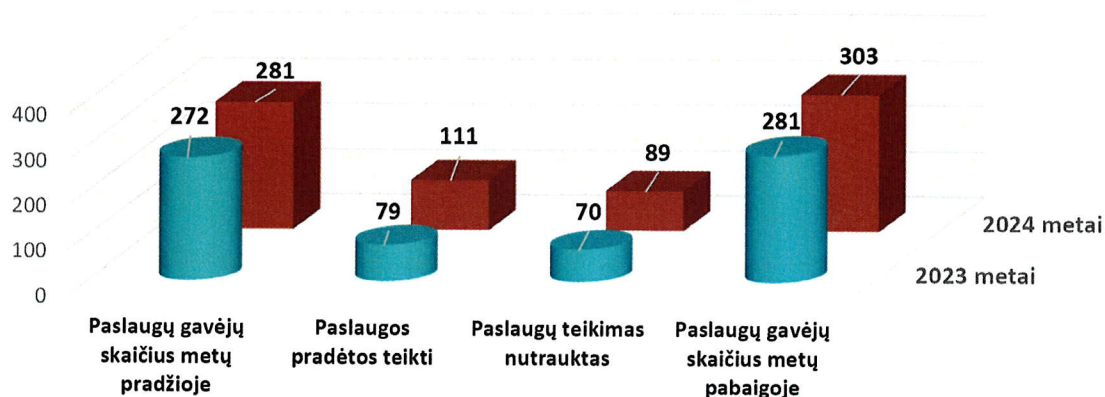


2024 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 281 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugos – 93 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 22 asmenims. Metų eigoje pradėtos teikti: pagalbos į namus paslaugos – 111 asmenų, dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugos – 52 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 7 asmenims. Metų eigoje paslaugų teikimas nutrauktas: pagalbos į namus paslaugos – 89 asmenims, dienos socialinės globos asmens namuose /integralios pagalbos paslaugos – 56 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 12 asmenų.

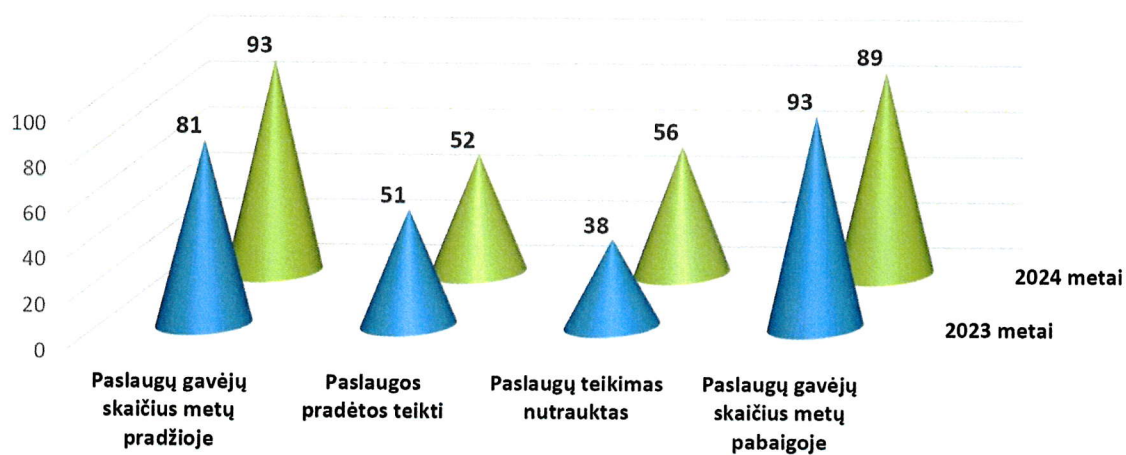
Paslaugų nutraukimo priežastys įvairios – dėl mirties, pakeitus gyvenamąją vietą, paslaugų gavėjo prašymu, išvykus į socialinės globos įstaigą, slaugos ligonines ir pan.

Paslaugų gavėjų kaitos 2023 ir 2024 metais palyginimas pagal paslaugų rūšį

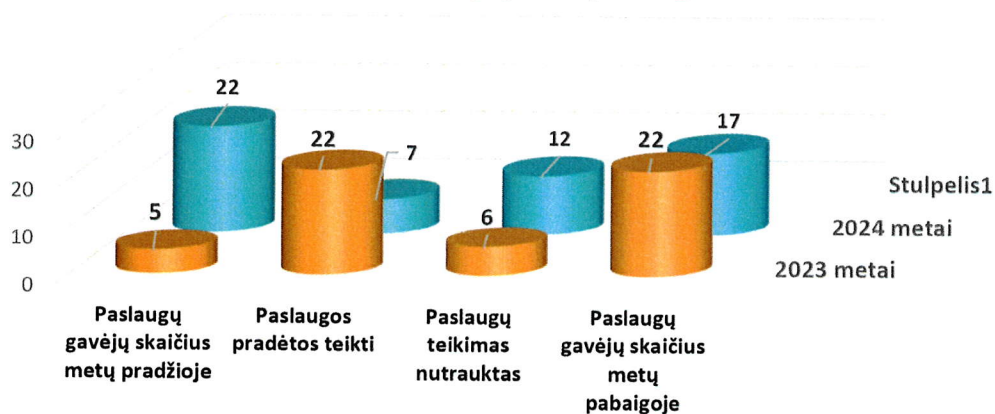
Pagalbos į namus paslaugos



Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose (integrali pagalba)



Asmeninės pagalbos paslaugos



Per 2024 metus 65 asmenims nebuvo patenkintas socialinių paslaugų asmens namuose poreikis. Iš jų 15 asmenų nebuvo suteiktos dienos socialinės globos/integralios pagalbos asmens namuose paslaugos, 50 asmenų – pagalbos į namus paslaugos. Šie asmenys buvo įtraukti į socialines paslaugas

gauti pageidaujančių asmenų sąrašą (sudaryta paslaugas pageidaujančių gauti asmenų (šeimų) eilė). Per 2024 metus nesulaukę paslaugų namuose mirė (arba atsisakė paslaugų) 17 asmenų, iš jų – 10 asmenų, kuriems buvo paskirtos dienos socialinės globos/integralios pagalbos paslaugos ir 7 asmenys (šeimos), kurioms buvo paskirtos pagalbos į namus paslaugos. 2024 m. pabaigoje buvo 48 asmenys, kuriems paslaugų poreikis nebuvo patenkintas: 5 asmenims nebuvo suteiktos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, 43 asmenims (šeimoms) nebuvo suteiktos pagalbos į namus paslaugos.

Nuo 2023 metų pradžios, pradėtas vykdyti bendrai finansuojamas Europos Sąjungos „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ projektas, kurio tikslas - užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Integrali pagalba – tai kompleksinės paslaugos, susidedančios iš globos paslaugų ir sveikatos priežiūros paslaugų teikiamų asmens namuose. Projekto metu teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose. Per projekto vykdymo laikotarpį Centras įsipareigojo integralios pagalbos paslaugas suteikti 200 asmenų. 2024 metų pabaigoje buvo pasiektas 152 asmenų (paslaugų gavėjų), dalyvaujančių projekte skaičius. Tai sudaro 76% numatyto paslaugų gavėjų skaičiaus.

Analizuojant kelerių metų duomenis, galima teigti, kad pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose (integralios pagalbos) bei asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų skaičius ženkliai išaugo ir šių paslaugų poreikis kasmet didėja, nes šios teikiamos paslaugos sudaro sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprina asmens gebėjimus ir savarankiškumą, padeda šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

2.5.2. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - SADM) aprūpina Kretingos rajono gyventojus (turinčius judėjimo funkcijos sutrikimų) reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis (toliau - TPP). Neįgaliųjų aprūpinimą TPP reglamentuoja Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. balandžio 4 d. įsakymas Nr. A1-211 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo“.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujai aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašui, papildytas priemonių sąrašas, naujomis, inovatyvesnėmis priemonėmis. Išplėstas priemonių sąrašas, kurių įsigijimui judėjimo negalią turintys asmenys gali gauti išlaidų kompensaciją, padidintos, kai kurių priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijos.

Paslaugos tikslas - teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertį ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. TPP parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

Techninės pagalbos priemonių poreikis Kretingos rajone 2019-2024 m.

Metai	Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius	Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų	Patenkintų prašymų skaičius	Sudarytų sutarčių (T2) skaičius	Išduotų TPP skaičius	Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje	Atsisakusių TPP prašymų skaičius	Asmenų skaičius, kurie aprūpinti TPP
2019	488	45	464	670	787	42	27	371
2020	413	42	428	569	628	6	21	312
2021	474	6	464	625	665	9	7	338
2022	751	9	697	692	713	50	13	341

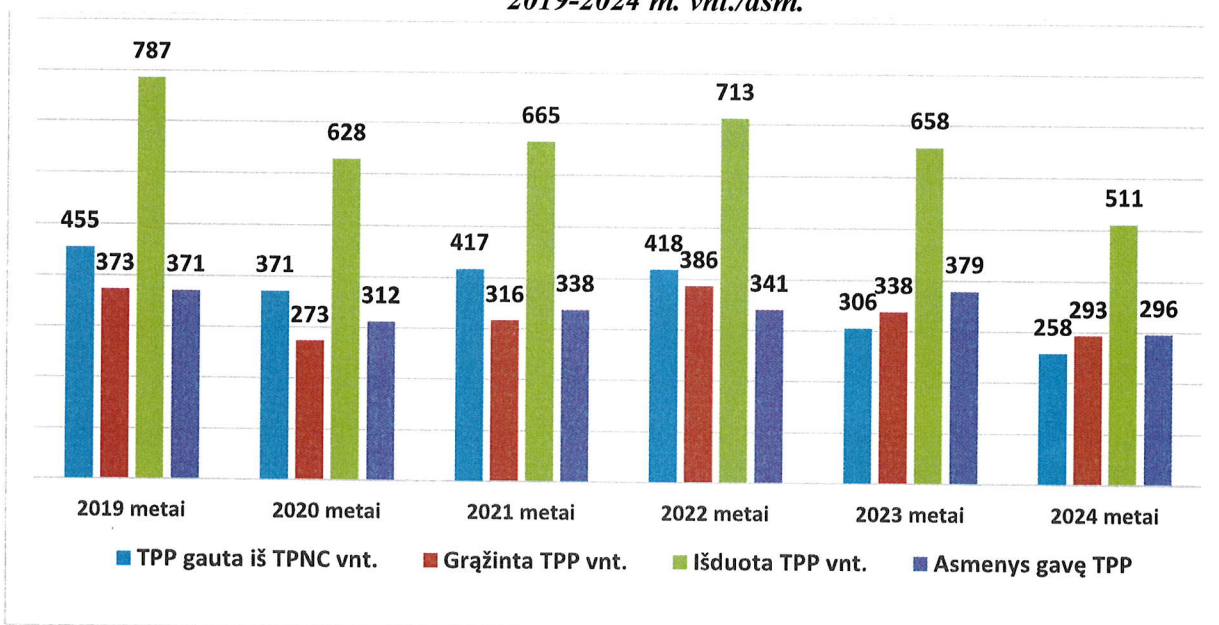
2023	692	50	607	605	658	48	37	379
2024	550	48	465	478	511	39	94	296

Per 2024 metus užregistruota techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau-TPPA IS) 550 prašymų TPP gauti. Poreikis patenkintas 93%, metų gale liko 39 (7%) nepatenkinti prašymai. Darytina prielaida, kad 2024 metais numatytą poreikį patenkinome, dirbome produktyviai ir aprūpinome klientus visomis reikalingomis priemonėmis. Klientai besikreipiantys dėl neįgalųjų techninės pagalbos priemonių buvo aprūpinami tą pačią dieną, jei reikiama priemonė turėjome sandėlyje. Jei tuo metu reikiamos judėjimo TPP sandėlyje nėra asmenys informuojami apie judėjimo TPP gavimo galimybes:

- pageidaujamą TPP įsigyti savo lėšomis ir kreiptis dėl įsigijimo išlaidų kompensacijos (jei TPP yra įtraukta į kompensuojamų priemonių sąrašą);
- asmeniui pageidaujant, prašymą perduodam Klaipėdos Techninės pagalbos priemonių centrui mobilios komandos paslaugai gauti, kuris susisieks su asmeniu ir aptaria tinkamą susitikimui vietą ir laiką;
- asmens prašymas užregistruojamas į Kretingos socialinių paslaugų centro judėjimo TPP laukiančiųjų eilę, judėjimo TPP išduodamos asmenims eilės tvarka.

Ilgiausiai asmenims teko laukti neįgalųjų vežimėlių 46 cm ir 48 cm pločio (iki 5 mėn.) jeigu asmeniui reikalingas bariatrinio tipo neįgalųjų vežimėlis laukimo laikas gali prasitęsti (iki 10 mėn. ir ilgiau), naktipuodžio kėdučių (iki 6 mėn.), čiužinių nuo pragulų 14 cm aukščio (iki 12 mėn.), dušo kėdutės be nugaros ir rankų atramos (iki 4 mėn. ir ilgiau), tačiau asmenims visada pasiūlomi kiti šių priemonių įsigijimo būdai. Judėjimo TPP parsivežame iš Klaipėdos TPPC skyriaus arba asmenims išduodamos grąžintos TPP (nutraukus sutartį, asmeniui mirus ar pasikeitus asmens sveikatos būklei).

TPP gautų iš TPPC, grąžintų ir išduotų Kretingos rajono gyventojams ir gavusių asmenų skaičius 2019-2024 m. vnt./asm.



2024 metais iš TPPC gauta 258 vnt. TPP (parengta 17 paraiškų), iš viso už 17324 Eur. Palyginę 2023 ir 2024 metų duomenis, matome, kad 2024 metais gauta iš Techninės pagalbos priemonių centro TPP 48 vnt. arba 16 proc. mažiau nei 2023 m.

2024 metais asmenys grąžino 293 vnt. TPP, iš jų 252 vnt. išduota pakartotiniam naudojimui kitiems asmenims, 41 vnt. nurašyta, nes priemonės nusidėvėjo ir nebetinkamos tolesniam naudojimui. Pasibaigus eksploatacijos laikui, sulūžusios, netinkamos tolesniam naudojimui TPP nurašomos.

2.5.3. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas

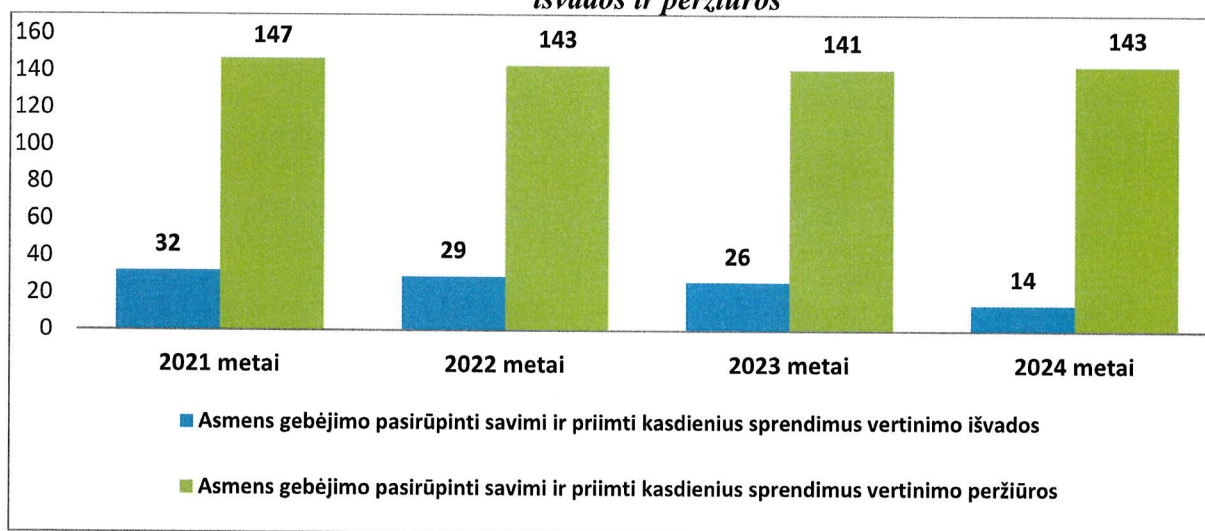
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu ar ribotai veiksniu tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimti kasdienius sprendimus reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo tvarkos aprašas“ patvirtintas tvarkos aprašas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrai yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus.

Socialiniai darbuotojai vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinusios su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Kiekviena apklausa vyksta individualiai, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Apklausos metu vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritis (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t. t.).

2024 metais dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo kreipėsi 14 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. Atliktos 143 vertinimo peržiūros.

Duomenys apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimo išvados ir peržiūras



Per 2024 metus Kretingos rajone mirė 19 asmenų, kuriems nustatytas neveiksnumas, mirusių asmenų bylos išimtos ir suarchyvuotos. Kretingos rajone neveiksnių asmenų sąrašas ir registre yra 197 asmuo.

2.5.4. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio ir (ar) senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas

Per 2024 metus asmens (šeimos) socialinių paslaugų ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas atliktas 378 asmeniui (2023 m. - 271 asmeniui). Poreikio vertinimas Kretingos rajono gyventojams atliekamas susitinkant su asmeniu jo namuose.

Asmenų, kuriems vertintas socialinių paslaugų poreikis, skaičius

Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas	Mėnesiai												Viso:
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Asmenų, kuriems įvertintas poreikis skaičius	30	26	28	35	46	37	28	33	30	37	25	23	378

2.5.5. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos Šeiminiuose namuose

Šeiminių namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) BVGN apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą.

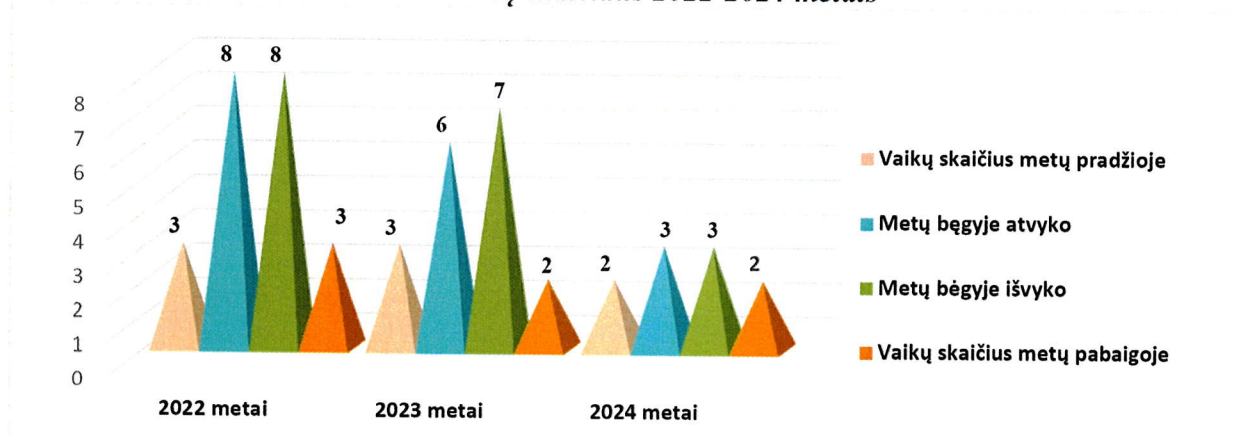
Tėvų globos netekusiam vaikui ŠN teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, ŠN socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmoniškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis, artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko ŠN paslaugas gaunantys vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

Lyginant dviejų metų ŠN veiklos duomenis, matyti, kad socialinės globos paslaugas įstaigoje gaunančių tėvų globos netekusių vaikų skaičius mažėja.

Vaikų skaičiaus 2022-2024 metais



2024 metais 1 rūpinamas vaikas mokėsi E. Galvanausko profesinio mokymo centro Kretingos skyriuje, 1 vaikas – Plungės specialiojo ugdymo centre, 1 vaikas – Gruzdžių vaikų socializacijos centre. Spalio mėnesį, vienas vaikinys, sulaukęs pilnametystės, išvyko gyventi savarankiškai, 1 vaikinys – išvežtas į Kauno nepilnamečių tardymo izoliatorių – pataisos namus, kur atlieka bausmę.

Siekiant užtikrinti tinkamą vaikų ugdymą, padalinio vedėja socialiniams reikalams ir ŠN socialinė darbuotoja nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su švietimo įstaigų pedagogais ir kitais specialistais, lankosi tėvų susirinkimuose, atvejų aptarimuose ir pan.

Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita per 2024 metus

Rodiklių pavadinimas		Rodiklių skaičius
Vaikų sk. metų pradžioje		2
Iš jų	mergaitės	0
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	-
	nustatyta nuolatinė globa	2
Atvyko per metus, iš viso:		3
	iš tėvų	2
	iš globėjų (rūpintojų)	1
Išvyko per metus, iš viso:		3
	pas tėvus	2
	pas globėjus (rūpintojus)	-
	gyventi savarankiškai	1
Vaikų sk. metų pabaigoje		2
Iš jų	mergaitės	-
	berniukai	2

2.6. ŪKIO TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu;
- Informacinių technologijų diegimas.

2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2024 metais transporto organizavimo paslaugas teikė aštuoniomis įstaigai priklausančiomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster ir keturiais nuomojamais automobiliais Škoda Kamiq. Šiomis transporto priemonėmis 2024 metais nuvažiuota 205 950 kilometrų (2023 m. – 190 657 km., 2022 m. – 140 569 km., 2021 m. – 133 708 km, 2020 m. – 129 509 km, 2019 m. – 140 541 km). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams. Per 2024 metus automobilių remonto darbams ir atsarginių dalių, padangų įsigijimui išleista 13 500 Eur.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai vežami hemodializių procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB „Diaverum“ kliniką. 2024 metais ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 14 klientų (2023 m. 15 klientų, 2022 m. – 14 klientų, 2021 m. – 15 klientų, 2020 m. – 18 klientų, 2019 m. – 14 klientų). Metų eigoje sudarytos 2 naujos sutartys, nutrauktos 5 sutartys. Nuo 2024 m. liepos 1 d. SPC užtikrina paslaugų gavėjų pristatymą hemodializės procedūroms darbo ir švenčių dienomis. Gulinčių klientų pavėžėjimui sudaryta sutartis su VšĮ Nacionaliniu socialinės integracijos institutu.

Teikiant transporto paslaugą, hemodializės procedūrai atlikti, 2024 metais įstaigos automobiliai

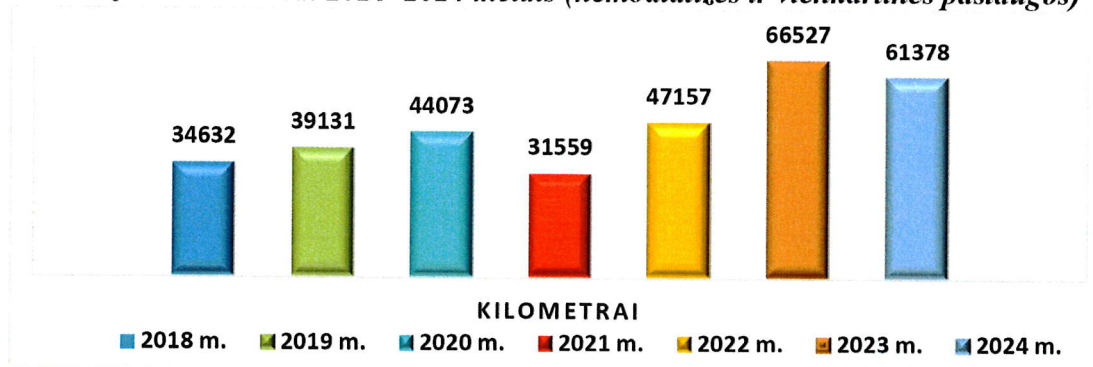
nuvažiuo 44 149 km (2023 m. – 44 644 km., 2022 m. – 31 064 km, 2021 m. – 21 784 km, 2020 m. – 40 347 km, 2019 m. – 33443 km). Gyventojai buvo vežami ne tik iš Kretingos ir Salantų miestų, bet ir iš Darbėnų miestelio, Grūšlaukės, Kalnalio, Laivių, Rubulių kaimų.

2024 metais vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 134 asmenims, nuvažiuota 17229 kilometrai (2023 m. – 233 asmenims, 2022 m. – 188 asmenims, 16093 km, 2021 m. – 102 asmenims, 9775 km, 2020 m. – 50 asmenų, 3726 km, 2019 m. – 65 asmenys, 5688 km). Vienkartinių transporto paslaugų skaičius sumažėjo nuo 2024 m. liepos 1 d. pradėjus pavėžėjimo paslaugas teikti šalies mastu.

Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2018–2024 m.

Metai	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hemodializės procedūroms							
Paslaugų gavėjai	16	14	18	15	14	15	14
Nuvažiuoti kilometrai	30287	33443	40347	21784	31064	44644	44149
Vienkartinėms paslaugoms							
Paslaugų gavėjai	63	65	50	102	188	233	134
Nuvažiuoti kilometrai	4345	5688	3726	9775	16093	21883	17229

Nuvažiuoti kilometrai 2018–2024 metais (hemodializės ir vienkartinės paslaugos)



Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas 2024 metais nuvažiuoti 2040 kilometrai (2023 m. – 2962 km., 2022 m. – 3072 km, 2021 m. – 2550 km, 2020 m. – 2140 km, 2019 m. – 2373 km, 2018 m. – 2076 km).

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos centro padalinyje dienos socialinės globos paslaugas gaunančių senjorų atsivežimui į Centrą bei pavėžėjimui į namus 2024 metais nuvažiuota 37130 kilometrų. Įstaigos transportas naudojamas Šeiminiuose namuose paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, išvykoms ir kt. 2024 metais pravažiuota 2144 km (2023 m. – 1647 km, 2022 m. – 1260 km, 2021 m. – 8641 km, 2020 m. – 9905 km).

Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui nuvažiuoti 1637 kilometrai (2023 m. – 1406 km, 2022 m. – 2094 km, 2021 m. – 5770 km, 2020 m. – 3699 km, 2019 m. – 3595 km), paslaugų teikimui įvertinti asmenų gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus nuvažiuoti 3443 kilometrai (2023 m. – 1010 km, 2022 m. – 768 km, 2021 m. – 458 km, 2020 m. – 454 km, 2019 m. – 2010 km), įvairioms reikmėms (prekių pirkimui ir parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius, paslaugų priežiūros vykdymui ir kt.) nuvažiuoti 5594 kilometrai (2023 m. – 9609 km, 2022 m. 8250 km, 2021 m. – 7095 km, 2020 m. – 6993 km, 2019 m. – 2513 km). Socialiniai darbuotojai ir atvejo

vadybininkai teikdami paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms nuvažiavo 28126 km. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimui ir teikimui socialiniai darbuotojai, slaugytojai, individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojo padėjėjai įstaigos transporto priemonėmis nuvažiavo 61358 km (2023 m. – 42669 km, 2022 m. – 28927 km, 2021 m. – 28604 km, 2020 m. – 37628 km, 2019 m. – 42881 km). Teikdami pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugas Globos centro darbuotojai įstaigos transportu nuvažiavo 3100 kilometrų (2023 m. – 4750 km).

2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, bendrosios praktikos slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Dienos centro padalinio paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusios Simono Daukanto progimnazijos dviejų grupių ikimokyklinukai (vidutiniškai 60 asmenų per dieną). Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 10 d. įsakymu Nr. V-394 „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2011 m. lapkričio 11 d. įsakymo Nr. V-964 „Dėl maitinimo organizavimo ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir vaikų socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo, siekiant užtikrinti sveiką ir pilnavertę mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių sudarymo įvairovei. Sudarant naujas sutartis su maisto tiekėjais, pagal galimybes renkamosi ekologiškus, „Rakto skylutė“ pažymėtus maisto produktus. Maistą tvarkantys darbuotojai reguliariai informuojami apie teisės aktų, susijusių su maisto sauga ir maisto tvarkymu, pakeitimus bei papildymus, reguliariai organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai.

Dienos centro padalinyje paslaugas gaunantys vaikai, užtikrinant racionalią ir sveiką mitybą, maitinami vieną kartą per dieną (pietūs), senjorai – du kartus (pietūs ir vakarienė), Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų grupių ikimokyklinukai – tris kartus per dieną (pusryčiai, pietūs, vakarienė). Valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas, Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas maisto gamybos technologines korteles. Simono Daukanto progimnazijos ikimokyklinukai maitinami pagal Simono Daukanto progimnazijos direktoriaus patvirtintus valgiaraščius, jų patiekalai gaminami pagal Simono Daukanto progimnazijos patvirtintas maisto gamybos technologines korteles. Sudaryti 677 valgiaraščiai reikalavimai. Pamaitinti 1801 Dienos centro padalinio suaugusieji ir 4307 Dienos centro padalinio vaikai.

Vadovaujantis sukurta savikontrolės sistema, susidedančia iš reguliaraus stebėjimo ir valdymo, rezultatų registravimo sistemos, kaip saugos užtikrinimo ir atlikto darbo patvirtinimo, 2024-10-10 atliktas Geros higienos praktikos taisyklių viešojo maitinimo įmonėms vidinis auditas pagal Geros higienos praktikos taisyklių audito klausimyną. Pažeidimų ar neatitikimų nenustatyta. Bendradarbiaujant su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentu, 2024-09-05 atliktas mėsos patiekalo, vandens ir nuoplovų mėginiai (transportinėje terpėje) nuo paviršių tyrimai. Tyrimų atsakymuose nukrypimų nuo normų neaptikta. 2024-10-30 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Priežiūros departamento Klaipėdos apygardos priežiūros skyrius atliko viešojo maitinimo įmonės planinį patikrinimą. Planinio patikrinimo metu pažeidimų ar neatitikimų nenustatyta.

Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra

2024 metais įstaigos patalpose atlikti remonto darbai, įsigyti baldai, inventorius:

- Dienos centro padalinio patalpose įrengtas vaikų relaksacijos kampelis, įsigytas minkštas kampas, sofa, sėdmaišiai, foteliai.
- Pagalbos šeimai padalinio patalpose, kuriose teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba, atliktas patalpų remontas: įrengta virtuvės zona, dušas ir skalbykla, WC patalpa, išglaisytos bei perdažytos laisvalaikio kambario sienos, laminatu išklotos grindys, pakeistos durys, nupirkti nauji

balalai: sieninės spinta, minkštas kampas, sėdmaišiai, televizijos spintelė, virtuvinis komplektas su įranga, valgomojo stolas su kėdėmis, įsigyti virtuvės reikmenys, indai, magnetinė lenta.

- dviejų laiptinių sienos išglaištytos ir išdažytos, pakeisti laiptų turėklai, tarketu išklotos laiptų pakopos.
- išdažytos sienos, pakeista grindų danga buhalterijos bei personalo ir dokumentacijos vadybininko kabinetuose, administracijos fojė.
- nupirkti baldai juristo kabinetui.

Viešieji pirkimai

Centro viešuosius pirkimus atlieka specialistė ūkio reikalams.

Bendra 2024 m. viešųjų pirkimų suma – 274 258,52 Eur (2023 m. - 339 063,83 Eur, 2022 m. - 175 552,14 Eur). 2024 metais, vykdant viešuosius pirkimus, atlikti 325 pirkimai (2023 m. – 373 pirkimai, 2022 m. – 285 pirkimai, 2021 m. – 263 pirkimai, 2020 m. – 220 pirkimų), iš kurių 303 vienkartinio pobūdžio pirkimai – 103 366,93 Eur (2023 m. - 114 749,72 Eur, 2022 m. – 126 832,91 Eur, 2021 m. – 88 818,03 Eur, 2020 m. – 46 442,07 Eur), 13 ilgalaikės ar trumpalaikės sutartys. Per CPO Centras atliko 1 paslaugų pirkimą (automobilių nuoma). Du įstaigai skirtus pirkimus vykdė Savivaldybė (nespecializuota gulinių pacientų pavėžėjimo paslauga ir patalpų remonto darbai).

Iš 325 pirkimų 224 atlikti prekėms įsigyti už 110 990,73 Eur, 99 pirkimai - paslaugoms už 116 749,98 Eur, 2 pirkimai – darbams už 46 517,81 Eur.

Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Įstaiga įsigijusi programas – Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programą Smalsius, kuria dirba bendrosios praktikos slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus). Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa. SPC turi prieigą prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

2024 m. nupirkti 3 kompiuteriai su pilnu programų paketu, kurių bendra vertė 4137,00 Eur. 2024/2025 metams su UAB EG kompiuteriai sudarytos sutartys kopijavimo popieriui ir spausdintuvų priedams (kasetėms, toneriams) bei kompiuterių priežiūrai ir remontui. Pagalbos šeimai padalinio patalpose įmontuotas interneto ryšio stiprintuvas, administracijos archyvo patalpose sumontuota interneto ryšio spinta, kurios dėka administracijos kabinetuose sutvarkyti interneto laidai, pagerintas interneto ryšys. Kompiuteriuose įdiegtos antivirusinės programos, nuotoliniam komunikavimui dalis darbuotojų yra aprūpinti kompiuterių kameromis, ausinėmis.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“.

2024 m. sukurta nauja SPC interneto svetainė www.spc.kretingos.lt.

SPC komunikavimo priemonės yra elektroninis paštas info@spc.kretingos.lt bei „Facebook“ paskyra. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, SPC pastato vidaus bei teritorijos stebėjimui įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Paslaugos rūšis – kineziterapijos paslaugos.

2024 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šias paslaugas teikė

du kineziterapeutai. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 49 asmenims, gyvenantiems Kretingos mieste ir rajono kaimo vietovėse. Asmenims jų namuose kineziterapeutės paslaugas teikė 1263 valandas (2023 m. - 1602,4 val.). Vidutiniškai vienas paslaugų gavėjas gavo 25 valandas šių paslaugų. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, du kartus savaitėje buvo vedami grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai. Šiems paslaugų gavėjams praversti 114 grupiniai bei 40 individualūs kineziterapijos užsiėmimai. 48 vaikams, kuriems teikiamos vaikų dienos socialinę priežiūros paslaugos, per 2024 metus praversti 47 grupiniai kineziterapijos užsiėmimai.

Paslaugos rūšis – sveikatos priežiūros paslaugos.

Centro bendrosios praktikos slaugytoja rūpinasi Dienos centro padalinyje paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų pilnaverčių maitinimu, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę. Aktyvi medicininė priežiūra suteikiama Šeiminių namų vaikams, bei vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai padalinyje, aktyviai rūpinamasi Dienos centro padalinio senjorų fizine ir emocine sveikata. Socialiniai darbuotojai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai konsultuojami sveikatos gerinimo ir išsaugojimo, asmens higienos priežiūros klausimais. Kontroliuojamos ir koordinuojamos savalaikės Centro darbuotojų privalomosios medicininės profilaktinės sveikatos patikros. 2024 metais sveikatą profilaktiškai patikrino 145 darbuotojai. Siekiant užtikrinti savalaikį Centro darbuotojų privalomąjį profilaktinį sveikatos patikrinimą, sudaryta sutartis su profilaktinius medicininius patikrinimus organizuojančia gydymo įstaiga.

Šeiminių namų vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Pas šeimos gydytoją su vaikais dėl profilaktinio patikrinimo ar gydymo paskyrimui apsilankyta 6 kartus, suteikta viena šeimos gydytojo konsultacija telefonu. Pas vaikų gydytoją psichiatrą apsilankyta vieną kartą, dėl pastoviam vartojimui paskirtų vaistų išrašymo telefonu su gydytoju psichiatru konsultuotasi 8 kartus. Pas burnos higienistą apsilankyta 1 kartą, pas gydytoją odontologą profilaktinei dantų apžiūrai - 3 kartus, 1 vaikui gydyti 3 dantų kariesai. Rūpinantis globojamų (rūpinamų) vaikų sveikata, konsultuotasi su įvairių sričių gydytojais: otorinolaringologu, pulmonologu, ortopedu. Atlikta širdies EKG (elektrokardiograma), keturi bendrieji kraujo ir du šlapimo tyrimai, trys rentgenologiniai tyrimai (1 veido daubų ir 2 plaučių). Vienas vaikas paskiepytas Tdap skiepu, vienas vaikas –ŽPV skiepu. Didelis dėmesys kreipiamas į tuberkuliozės profilaktiką. Mantu testas (jodinis tuberkulino mėginys) buvo atliktas vieną kartą. Pasirūpinta 3 mokinio sveikatos pažymomis, 3 profilaktinio dantų patikrinimo medicininėmis pažymomis.

Sveikatos ugdymo ir mokymo veikla vykdoma įvairiais aspektais ir temomis. Kontroliuojami ir koordinuojami savalaikiai Centro darbuotojų privalomųjų higienos įgūdžių ir pirmosios pagalbos teikimo mokymai. Privalomuosiuose higienos įgūdžių mokymuose dalyvavo 14, pirmosios pagalbos teikimo mokymuose 44 darbuotojai. Dienos centro padalinio vaikams organizuota paskaita „Kretingos socialinių paslaugų centro virtuvėje gaminamuose patiekaluose esantys alergenai“, Šeiminiuose namuose gyvenantys vaikai klausėsi paskaitos apie elektroninių cigarečių žalą organizmui. Dienos centro padalinio senjorai dalyvavo paskaitose – praktiniuose užsiėmimuose: „Išmaniosios svarstyklės. Išsamus kūno būklės vaizdas“, „Cukrinis diabetas – tylusis mūsų priešas, su kuriuo galima „susidraugauti“, diskusijoje „Kaip gera emocinė sveikata padeda bendrauti kasdienybėje“, buvo pasidalinta informacija apie nemokamas individualias psichologo konsultacijas, išklausyta paskaita „Kaip gerinti atmintį?“. Aktyviai dalyvauta pokalbyje diskusijoje apie sveiką mitybą, buvo aptartas 15 dienų perspektyvinis valgiaraštis.

Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: Centro bei globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai padalinyje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologų paslaugos, bei pravestų užsiėmimų apskaita

Grupiniai užsiėmimai	SPC padalinių pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius	
			Mot.	Vyr.		
	Globos centras	Globėjų šeimose globojami vaikai	10	7	3	
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	60	10	3	
		Savipagalbos grupės	15	-	9	
	SPC	Savipagalbos grupės	7	-	3	
		Intervizijų grupės	8	-	4	
	Dienos centro padalinys	Meno terapija senyvo amžiaus asmenims	5	4	1	
	Grupinių užsiėmimų metų rodikliai			105	21	23
	Individualūs užsiėmimai	Dienos centro padalinys	Vaikai	3	6	18
Senyvo amžiaus asmenys			1	2	4	
Globos centras		Šeimose globojami vaikai	21	13	304	
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	21	6	283	
Pagalbos šeimai padalinys		Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai	8	7	41	
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	20	9	183	
		Centre apgyvendinti suaugę asmenys	3	2	26	
		Centre apgyvendinti vaikai	-	1	5	
Darbuotojai		8	-	47		
Individualių užsiėmimų metų rodikliai			85	46	911	

Psichologinio konsultavimo tikslas – padėti klientams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus. Kai kuriais atvejais paslaugų gavėjams pavyko atpažinti ir keisti neigiamą ar nelogišką mąstymą, suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinį pasaulį, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu ir kontroliuojančiu savo veiksmus, sugrąžinti gebėjimą jausti malonumą, surasti kasdinių problemų sprendimus, atrasti stipriąsias savo puses ir pasinaudoti jomis įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminius išgyvenimus, spręsti tarpasmeninius konfliktus.

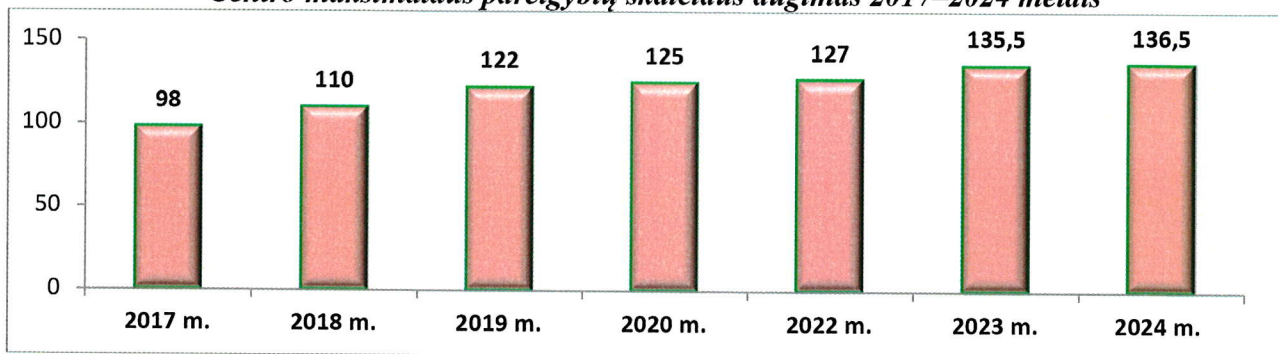
2024 m. buvo suteiktos paslaugos tikslinių grupių asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, patiriantiems bendravimo, elgesio ar emocinių sunkumų, iškilusių dėl sveikatos problemų, išgyvenant skyrybas, artimųjų netektis, įvairias traumas. Dirbant su paslaugų gavėjais buvo parenkami ir pagal kliento poreikį taikomi metodai, psichologinio konsultavimo technikos ar terapijos formos. Psichologas darbuotojams vedė grupines intervizijas, savipagalbos grupes SPC darbuotojams bei globėjams (rūpintojams). Psichologas darbe laikosi profesinės etikos nuostatų ir yra garantuojamas paslaugų gavėjo konfidencialumas.

Per 2024 metus psichologas dalyvavo šeimose globojamų (rūpinamų) 24 vaikų poreikių vertinimuose, 4 kartus dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose. Psichologo paslaugos buvo teikiamos Centre arba paslaugų gavėjo namuose, atsižvelgiant į aplinkybes konsultacijos vyko ir nuotoliniu būdu.

3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Centre patvirtintas SPC maksimalus 136,5 pareigybių skaičius.

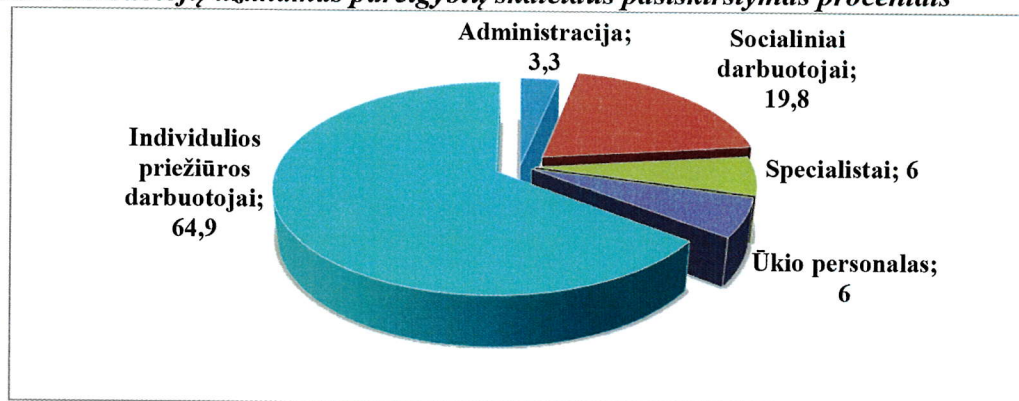
Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2017–2024 metais



2024 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, SPC dirbo 156 darbuotojai, iš kurių 4 buvo išėję vaiko priežiūros atostogų.

Ištaigoje dirba 98 individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 64,9 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (3,3 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 9 darbuotojai (6 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas organizuoja ir teikia 30 padalinio vedėjas/globos centro veiklų koordinatorius/socialinis darbuotojas/VVTAIT atestuotas asmuo/atvejo vadybininkas/globos koordinatorius (19,8 proc. viso personalo), 9 specialistai – 1 socialinių paslaugų įstaigos psichologas, 1 juristas, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/masažuotojas, 1 užimtumo specialistas, 3 bendrosios praktikos slaugytojai, 1 specialistas ūkio reikalams (6 proc. viso personalo).

Centro darbuotojų užimamas pareigybių skaičiaus pasiskirstymas procentais



2024 metais per VATAR sistemą skelbti 2 konkursai laisvoms pareigybėms užimti, kurių metu priimti 2 darbuotojai.

2024 metais naujos darbo sutartys buvo sudarytos su 23 darbuotojais (2023 m. – 25, 2022 m. – 34, 2021 m. – 28, 2020 m. – 18, 2019 m. – 33). Per 2024 metus darbo sutartys nutrauktos su 16 darbuotojų (2023 m. – 18, 2022 m. – 17, 2021 m. – 17, 2020 m. – 19, 2019 m. – 34).

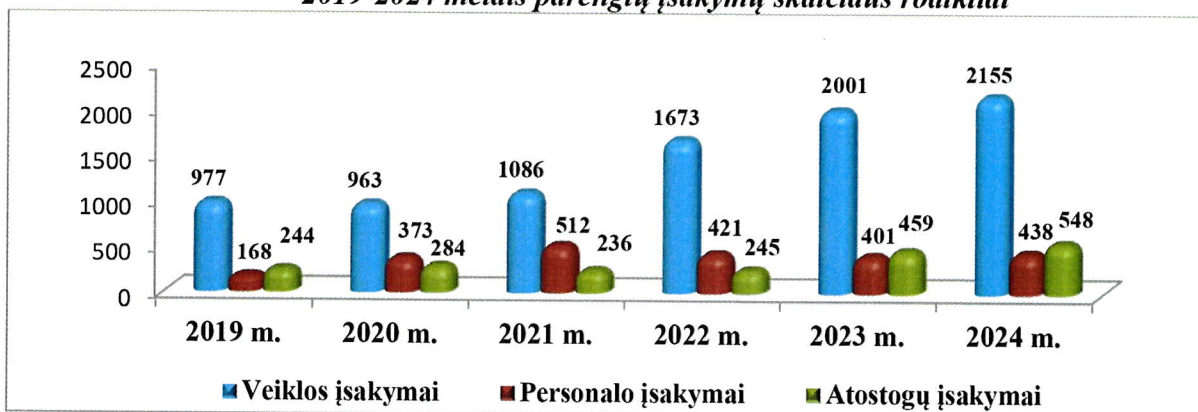
Iš 35 Centro darbuotojų (direktoriaus pavaduotojo soc. reikalams, padalinių vedėjų soc. reikalams, globos centro veiklų koordinatoriaus, VVTAIT atestuotos asmens, globos koordinatoriaus,

atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų) socialinio darbo stažą daugiau nei 20 metų turi 8 darbuotojai, daugiau nei 10 metų – 9 darbuotojai, nuo 5 iki 10 metų – 11 darbuotojų, iki 5 metų – 7 darbuotojai.

2024 metais Klaipėdos ir Šiaulių valstybinių kolegijų, VšĮ Utenos kolegijos, Karaliaus Mindaugo bei Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centrų bei UAB PMC Training 11 studentų (4 socialiniai darbuotojai, 6 individualios priežiūros darbuotojai, 1 slaugytojo padėjėjas) Centre atliko praktiką (2023 m. – 12, 2022 m. – 19, 2021 m. – 16, 2020 m. – 6, 2019 m. – 8, 2018 m. – 8).

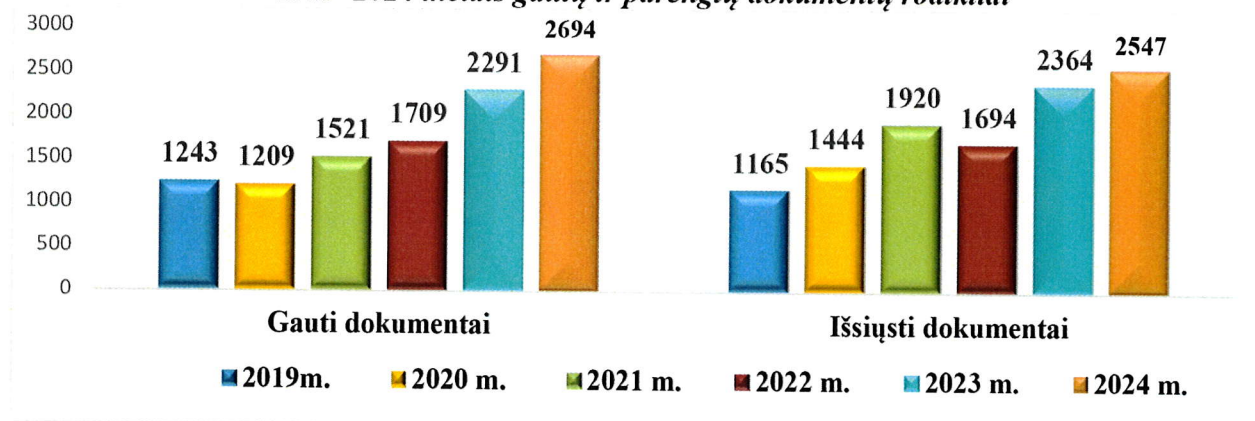
Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vedėjai socialiniams reikalams, globos centro veiklų koordinatorius, personalo ir dokumentacijos vadybininkas, specialistas ūkio reikalams. Per 2024 metus žmogiškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleistas 3141 įsakymas (2023 m. – 2861 įsakymas, 2022 m. – 2339 įsakymai, 2021 m. – 1834 įsakymai, 2020 m. – 1639 įsakymai).

2019-2024 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2024 metus gauta 2694 vnt., bei išsiųsta 2547 vnt. įvairių dokumentų.

2019–2024 metais gautų ir parengtų dokumentų rodikliai



3.1. Kvalifikacijos kėlimas

2024 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 133 darbuotojai (2023 m. – 123 darbuotojai, 2022 m. – 96 darbuotojai, 2021 m. – 121 darbuotojas, 2020 m. – 71 darbuotojas, 2019 m. – 64 darbuotojai). Centro darbuotojai 968 dienas (2023 m. – 609 dienas, 2022 m. – 652 dienas, 2021 m. – 562 dienas, 2020 m. – 475 dienas, 2019 m. – 358 dienas), dalyvavo seminaruose, kuriuose išklausė 6537 valandas (2023 m. – 3768 val., 2022 m. – 3861

val., 2021 m. – 2818 val., 2020 m. – 2985 val., 2019 m. – 2358 val.) teorinių bei praktinių mokymų. Per 2024 metus darbuotojai išklusė 88 skirtingas mokymų temas (2023 m. – 88 temas, 2022 m. – 85 temas, 2021 m. – 68 temas, 2020 m. – 44 temas, 2019 m. – 32 temas). 2024 metais mokymai vyko tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Centre organizuoti 3 kontaktiniai ir 4 nuotoliniai mokymai darbuotojų grupėms. 2024 metais 32 darbuotojai dalyvavo grupės supervizijose, 2 darbuotojai - vadovų supervizijose. 2024 metais penkios darbuotojų grupės dalyvavo intervizijose, kurias vedė Centro specialistai.

Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su konkrečia jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – atvejo vadybos taikymas socialinė riziką patiriantiems asmenims, profesinis perdegimas ir grįžtamojo ryšio suteikimas skirtingomis socialinių paslaugų gavėjų grupėmis, motyvacinis interviu – įrankis pokyčių link, praktinis įgalinimas socialiniame darbe, socialinių paslaugų gavėjų elgsenos pažinimo ir įgalinimo metodai, socialinio darbuotojo vaidmuo šeimos gyvenime: pagalbininkas ar pokyčių iniciatorius, atsparumo stresui ugdymas, pritaikant konfliktų sprendimo strategijas, atvejo vadybos taikymas socialinę riziką patiriantiems asmenims, situacijos analizė ir intervencijų planavimas, ribų nu(si)statymas savo darbe ir gyvenime. Ar mums sekasi brėžti ribas, dizaino mąstysenos taikymas rengiant individualius pagalbos planus, SCARF metodo taikymas dirbant su vaikais ir paaugliais, viešųjų ir privačių socialinių paslaugų vadybos veiksmingumo didinimas, panaudojant skaitmenines technologijas, dialogas tarp socialinio darbuotojo ir mokinio, turinčio elgesio ir emocijų sunkumų ir pan.

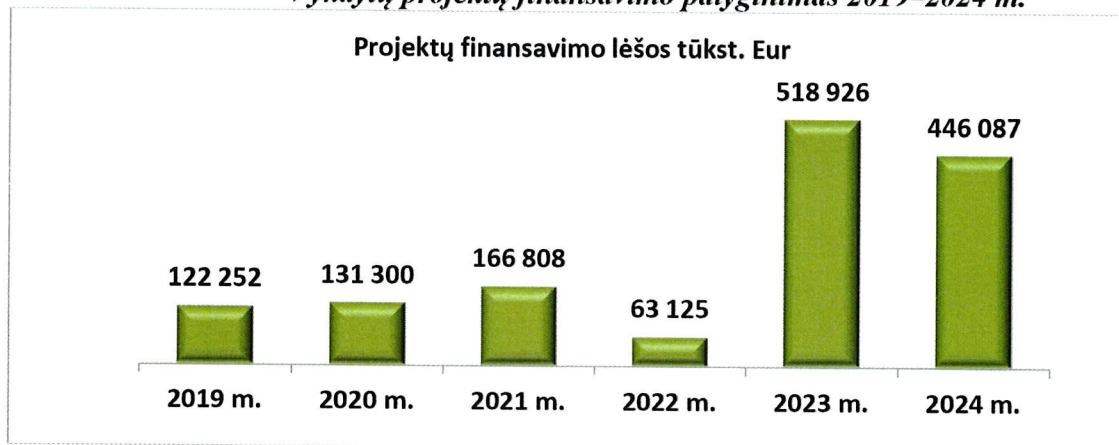
2024 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 12 908,64 Eur (2023 m. – 17 667 Eur, 2022 m. – 11 756 Eur, 2021 m. – 11 486,54 Eur, 2020 m. – 5732 Eur, 2019 m. – 6837 Eur).

2024 metais kvalifikacinės kategorijos suteiktos 15 darbuotojų, 19 darbuotojų baigė įvairias ilgalaikes mokymo programas.

4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2024 metais Centras vykdė 3 projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2024 metais įstaiga pritraukė 446 087,02 eurų lėšų (2023 m. – 518 926 Eur, 2022 m. – 63 124,77 Eur, 2021 m. – 166 808,50 Eur, 2020 m. – 131 300 Eur, 2019 m. – 122 252,46 Eur, 2018 m. – 116 200 Eur).

Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2019–2024 m.



Europos socialinio fondo agentūra (projekto vykdytojas) ir Centras (projekto partneris) 2023 m. pasirašė partnerystės sutartį dėl projekto Nr. 07-003-P-001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo nuo 2023 metų sausio mėnesio iki 2026 metų gruodžio mėnesio 31 d. Projekto finansavimo lėšų suma – 1 503 786 eurų. Per 2024 metus projekto veiklą vykdymui panaudota 406 104,69 eurų lėšų (2023 m. – 378 162,05 Eur).

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvairinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Kretingos rajono savivaldybės administracija ir Centras 2023 m. pasirašė Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto įgyvendinimo šaltiniai yra Europos Sąjungos struktūrinių fondų (Europos socialinio fondo) lėšos ir valstybės biudžeto lėšos – 154 736,16 eurų. 2024 metais įsisavinta 38 982,33 eurų projekto lėšų (2023 m. - 34 046,62 Eur).

2024 metais Centras įgyvendino Kretingos savivaldybės biudžeto lėšomis finansuojamą projektą „Paslėpti lobiai“ (1000 Eur).

5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų. Lentelėje pateikiama 2024 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma Eur (tūkst.)
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:	1982,7
1.1.	Darbo užmokestis	1769,8
1.2.	Socialinis draudimas	27,5
1.3.	Prekės ir paslaugos	128,4
1.4.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	16,8
1.5.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	40,2
2.	Už socialines paslaugas surinktos lėšos	175,4
2.1.	Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos	163,0
2.2.	Transporto paslaugos	8,2
2.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠP, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	4,2
3.	Kitos lėšos:	1466,1
3.1.	Valstybės lėšos:	847,2
3.1.1.	Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms	401,3
3.1.2.	Asmeninė pagalba	76,4
3.1.3.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	7,9
3.1.4.	Išmoka vaikui	2,7
3.1.5.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	259,6
3.1.6.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	13,0
3.1.7.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	8,3
3.1.8.	Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui	78,0
3.2.	Vykdytų projektų ES ir savivaldybės lėšos (gautos lėšos)	618,3
3.3.	Gyventojų pajamų mokestis 1,2%	0,6
	IŠ VISO:	3624,2

6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

2024 metais Centro administracijai parengus ir pateikus dokumentus, įstaigai suteikta teisė teikti akredituotas paslaugas: 2024 m. gruodžio 12 d. Kretingos rajono savivaldybės mero potvarkis Nr.V3-678 „Dėl teisės teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“ ir 2024 m. gruodžio 12 d. Kretingos rajono savivaldybės mero potvarkis Nr.V3-679 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“.

2024 metais Centro administracija Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui teikė 7 aiškinamuosius raštus, skirtus Savivaldybės tarybai dėl įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų priėmimo:

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašo ir socialinių paslaugų kainų patvirtinimo pakeitimo (2024 m. sausio 25 d. sprendimas Nr. T2-11);

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatų tvirtinimo (2024 m. vasario 28 d. sprendimas Nr. T2-69);

Dėl pritarimo biudžetinės įstaigos Kretingos socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos ir finansinei ataskaitoms (2024 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T2-121);

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų maitinimo piniginių normų patvirtinimo (2024 m. birželio 27 d. sprendimas Nr.T2-270);

Dėl transporto paslaugų teikimo ir mokėjimo už paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo (2024 m. spalio 31 d. sprendimas Nr. T2-336);

Dėl transporto paslaugų teikimo ir mokėjimo už paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo (2024 m. birželio 27 d. sprendimas Nr. T2-271);

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatų tvirtinimo (2024 m. lapkričio 28 d. sprendimas Nr. T2-398).

2024 metais parengta Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojančių taisyklių, planų, tvarkos aprašų, pareigybių aprašymų ir kitų dokumentų:

- Kretingos socialinių paslaugų centro darbo apmokėjimo tvarkos aprašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro struktūra
- Kretingos socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro 2024-2026 metų strateginis planas
- Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų 2024 metų kvalifikacijos tobulinimo planas
- Kretingos socialinių paslaugų centro darbo tvarkos taisyklės
- Kretingos socialinių paslaugų centro 2024-2026 metų korupcijos prevencijos programa
- Kretingos socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo sutartis
- Informacijos teikimo telefonu ir telefoninių pokalbių įrašų duomenų tvarkymo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro lengvųjų automobilių naudojimo, kelionės lapų užpildymo ir sunaudotų degalų nurašymo taisyklės
- Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugų gavėjų bylos sudarymo tvarkos aprašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščio pildymo tvarkos aprašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro pagalbos paslaugų budintiems ir nuolatiniams globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos steigėjams, dalyviams, tėviams ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas

- Pareigybių aprašymai: globos centro veiklų koordinatorius, juristas, asmeninis asistentas, socialinių paslaugų užimtumo specialistas.

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos, leidimas-higienos pasas verstis ūkine-komercine veikla, suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys. 2024 metais įdiegta nauja vidaus kontrolės priemonė: SPC su VšĮ Nacionaliniu socialinės integracijos institutu pasirašė paslaugų teikimo sutartį ir įdiegė socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemą (SenjoroGO), kuri generuoja paslaugų asmens namuose organizavimo, teikimo, kontrolės ir atsiskaitymo apimtį.

SPC direktoriaus 2021 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintas Vidaus kontrolės įgyvendinimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas, kuris, vadovaujantis šio aprašo I skyriaus I.3 punktu, peržiūrimas per kalendorinius metus (peržiūrėta 2024-12-27, atnaujinti aprašo VI.2, VI.3, VI.4 priedai). SPC vidaus kontrolės darbo grupė 2024-12-27 užpildė vidaus kontrolės klausimynus, pasirengė 2024 metų vidaus kontrolės analizės ir vertinimo ataskaitos parengimui.

2024 metais atlikti išoriniai įstaigos veiklos vertinimai, tikrinimai, kurių metu vertinta ir vidaus kontrolė:

- Lietuvos Respublikos Valstybinė darbo inspekcija vykdė Kretingos SPC tikrinimą dėl smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos. 2024-01-16 Tikrinimo klausimynas Nr. TA (Priekabiavimas darbe) 1529-0052;
- Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Departamentas) 2024 m. rugsėjo mėn. atliko Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio veiklos kokybės vertinimą. 2024-10-30 vertinimo pažyma Nr.GCA-26;
- Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2024-05-10 atliko Kretingos socialinių paslaugų centro vykdomos ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos atitiktis Lietuvos higienos normoms HN 47-1:2020, HN 14:2011, HN 66:2013, kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių reikalavimus. 2024-05-10 Patikrinimo aktas Nr.(3-22 15.4.3 Mr) PA-1340;
- Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos priežiūros departamento Klaipėdos apygardos priežiūros skyrius Kretingos socialinių paslaugų centre atliko maisto saugos, kokybės, higienos, ženklavimo kontrolę, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos kontrolę, RVASVT sistemos ir GHP auditą, tinkamumo vartoti terminų kontrolę, laikymo sąlygų kontrolę, atsekamumo kontrolę, savikontrolės sistemos kontrolę, personalo higienos, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolę, kokybės kontrolę, higienos kontrolę, ženklavimo kontrolę. 2024-10-30 Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas Nr. 37VMIP-469.

7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre, VšĮ Šv. Antano dienos centre ir kt.

2024 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Krizinio nėštumo centru (2024-02-12), VšĮ Klaipėdos kurčiųjų centru (2024-08-28), Kretingos Jurgio Pabrėžos universitetine gimnazija (2024-11-18).

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose bei birželio mėnesį Druskininkuose vykusiame respublikiniame renginyje „Vaikai yra vaikai“. Įstaigos specialistai įdėjo nemažai pastangų supažindinant visuomenę su įstaigos Pagalbos šeimai padalinyje, Globos centro padalinyje, Dienos centro padalinyje, Nakvynės namuose teikiamomis paslaugomis bei pristatant kasdieninės paslaugų teikimo veiklos epizodus.

Darbuotojų iniciatyva gražia tradicija tampa įstaigos veiklos pristatymas Kretingos rajono gyventojams ir į miestą atvykstantiems svečiams Rotušės aikštėje lapkričio mėnesio 6 d. rengiama pyragų diena. Centro darbuotojai išnaudojo progą pasidalinti informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas aktyviai dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose, vykusiose Kretingoje kovo 15-16 d. ir spalio 11-12 d., bei birželio 8 d. Kretingos miesto šventėje „Nežiopsosi- nestokosi“. Apie galimybes Centre atlikti savanorišką veiklą įstaigos komanda dalinosi 2025 m. lapkričio 22 d. Kretingos sporto centre vykusioje jaunimo galimybių mugėje.

Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykę svečiai iš Kretingos Dienos veiklos centro (vasario 13 d.), Tauragės SPC (vasario 28 d.), Savivaldybės sveikatos ir socialinių reikalų komiteto nariai (birželio 19 d.), vadovų asociacijos nariai iš Klaipėdos, Skuodo, Palangos, Gargždų, Priekulės, Raseinių SPC (spalio 8 d.), Kauno SPC (spalio 25 d.).

Gerosios patirties pasidalijimui SPC darbuotojai vyko į Mažeikių, Palangos, Gargždų socialinių paslaugų centrus. Centro bendruomenę ypač pradžiuogino 2024 m. rugsėjo 18 d. socialinių darbuotojų dienos proga organizuota išvyka į Vilnių. Seimo nario A. Vinkaus kvietimu apsilankyta Seime ir valdovų rūmuose.

Pastovi ir aktyvi komunikacija vyko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Globos centrų projekto koordinatorių organizuojuose nuotoliniuose pasitarimuose, socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos susitikimuose.

2024 metais Kretingos rajono laikraštyje „Pajūrio naujienos“ publikuoti straipsniai: „Socialinių paslaugų centre – naujos erdvės vaikams“, „Į vaikų širdis įdėję tai, ko nedavė tikrieji tėvai“, „Kretinga kvepėjo pyragais“, „Globojami vaikai svečiavosi pas rajono merą“.

Direktorė

Danutė Skruibienė