



KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KRETINGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO TVIRTINIMO

2026 m. kovo 26 d. Nr. T2-112

Kretinga

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 1 punktu, Kretingos rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2009 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. T2-77 „Dėl Kretingos rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento“ (2025 m. sausio 30 d. sprendimo Nr. T2-3 redakcija), 213 punktu, Kretingos rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a** :

Patvirtinti biudžetinės įstaigos Kretingos socialinių paslaugų centro 2025 m. metinių ataskaitų rinkinį:

1. 2025 m. veiklos ataskaitą (1 priedas).
2. 2025 m. metinių finansinių ataskaitų rinkinį (2 priedas).
3. 2025 m. biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinį (3 priedas).

Savivaldybės meras

Antanas Kalnius

PRITARTA
Kretingos rajono savivaldybės tarybos
2026 m. kovo d. sprendimu Nr. T2-
1 priedas

Kretingos socialinių paslaugų centro

2025 m. veiklos ataskaita

TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI	6
2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS	6
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS	8
2.2.1. SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA ŠEIMOMS	8
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO CENTRE IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS	9
2.2.3. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE PASLAUGOS	11
2.2.4. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS	12
2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS	13
2.3.1. MOKYMAI PAGAL GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO PROGRAMĄ GIMK	15
2.3.2. GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), ĮTĖVIŲ IR BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ PAIEŠKA BEI GLOBOS CENTRO VEIKLOS VIEŠINIMAS	16
2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS	17
2.4.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS	18
2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS	19
2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS	21
2.5.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINĖS PAGALBOS PASLAUGOS	21
2.5.2. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS	23
2.5.3. ASMENS (ŠEIMOS) SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO NUSTATYMAS	24
2.5.4. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS ŠEIMINIUOSE NAMUOSE	25
2.6. ŪKIO TARNYBA	26
2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS	26
2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS	27
2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS	29
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI	31
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	33
4. PROJEKTINĖ VEIKLA	34
5. FINANSAVIMAS	34
6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA	35
7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA	37

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT 97156 Kretinga

tel. +370 445 78988, el. p.: info@spc.kretingos.lt

www.spc.kretingos.lt

Direktorė Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

Maksimalus pareigybių skaičius

	Pareigybių skaičius
Administracija	5
Padalinių vedėjai socialiniams reikalams, globos centro veiklų koordinatorius	3,5
Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, globos koordinatoriai, VVTAI atestuotas asmuo	32,25
Specialistai	8,75
Ūkinis techninis personalas	8,5
Individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojų padėjėjai, asmeniniai asistentai	87
Viso:	145 patvirtintas pareigybių skaičius

Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m ²	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo–perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m ²).
Žemaitės al. 1, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 277,20 m ²	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais 2021-09-30 Nr. T2-295 ir 2021-12-22 Nr. T2-356 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – 243,85 kv. m patalpas – nakvynės namus su gydymo patalpomis (Priėmimo–perdavimo aktai 2021-10-01 Nr. G8-93, 2021-12-31 Nr. G8-172) (iš jų gyvenamojo ploto 117,68 m ²).
Topolių aklg. 6-30, Kretinga	Bendras buto plotas 77,10 m ²	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021-09-30 Nr. T2-282 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – keturių kambarių butą – (Priėmimo–perdavimo aktas 2021-10-06 Nr. G8-94).

Istaigos vizija

Dirbame tam, kad profesionaliai tenkintume visuomenės socialinių paslaugų poreikius.

Istaigos misija

Teikti kokybiškas, į žmogų orientuotas ir inovatyvias socialines paslaugas, vykdant tvarią bei atsakingą įstaigos veiklą, racionaliai naudojant išteklius, nuolat tobulinat darbuotojų kompetencijas bei kuriant saugią, pagarbią darbo aplinką, bendradarbiavimu grįstą socialinę partnerystę.

Istaigos vertybės:

Atsakingumas – mes siekiame teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams, atlikdami tikslų ir savalaikį problemų bei poreikių įvertinimą. Teikiame paslaugas optimaliai išnaudodami savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus. Mes siekiame, kad mūsų galimybės augtų ir tikime tuo ką darome.

Inovatyvumas – mes aktyviai dalyvaujame socialinės apsaugos sistemos reformoje, kuriant palankias ir stabilias sąlygas mūsų veiklos vystymui. Siekiame būti lyderiais, teikdami kokybiškas socialines paslaugas Kretingos rajone. Mes siekiame tikroviško mūsų institucijos įvaizdžio visuomenėje. Rūpinamės paslaugų gavėjo, visuomenės ir įstaigos personalo interesų harmonija.

Atvirumas, bendradarbiavimas – mes siekiame atviro, kūrybiško bendradarbiavimo su socialinio darbo partneriais.

Profesionalumas, komandinis darbas – mes siekiame, kad mūsų įstaigoje dirbtų kvalifikuoti ir patyrę specialistai, augantys kaip profesionalai ir asmenybės. Mes rūpinamės, kad mūsų institucija būtų vieta, kur darbuotojai galėtų pilnai realizuoti savo galimybes ir pasiekti kokybiškų veiklos rezultatų. Mes dirbame komandoje ir siekiame bendrų tikslų.

Įstaiga teikia šias socialines paslaugas:

✓ **prevenčines socialines paslaugas:**

- potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- informavimo;
- sociokultūrinės paslaugas;

✓ **bendrasias socialines paslaugas:**

- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo organizavimo;
- aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
- transporto organizavimo;
- asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;

✓ **socialinės priežiūros paslaugas:**

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- socialinės priežiūros šeimoms;
- laikino apnakvindinimo Centro Pagalbos šeimai padalinyje ir Nakvynės namuose;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- psichosocialinės pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniams globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;

✓ **socialinės globos paslaugas:**

- dienos socialinės globos asmens namuose;
- dienos socialinės globos Dienos centro padalinyje;
- trumpalaikės socialinės globos vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos;
- ilgalaikės socialinės globos be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

✓ **laikino atokvėpio paslauga.**

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis, nustato asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį pagal Savivaldybės patvirtintą tvarkos aprašą.

Veiklos licencijos

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrai yra išdavęs tris licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose (2025-11-06);
- Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (2025-09-29);
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (2025-09-08).

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Kretingos socialinių paslaugų centro asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimą-higienos pasą verstis ūkine-komercine veikla: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centrai yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

Akreditacija

Kretingos rajono savivaldybės mero 2023 metų lapkričio 17 d. potvarkis Nr. V3-511 „Dėl teisės teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“.

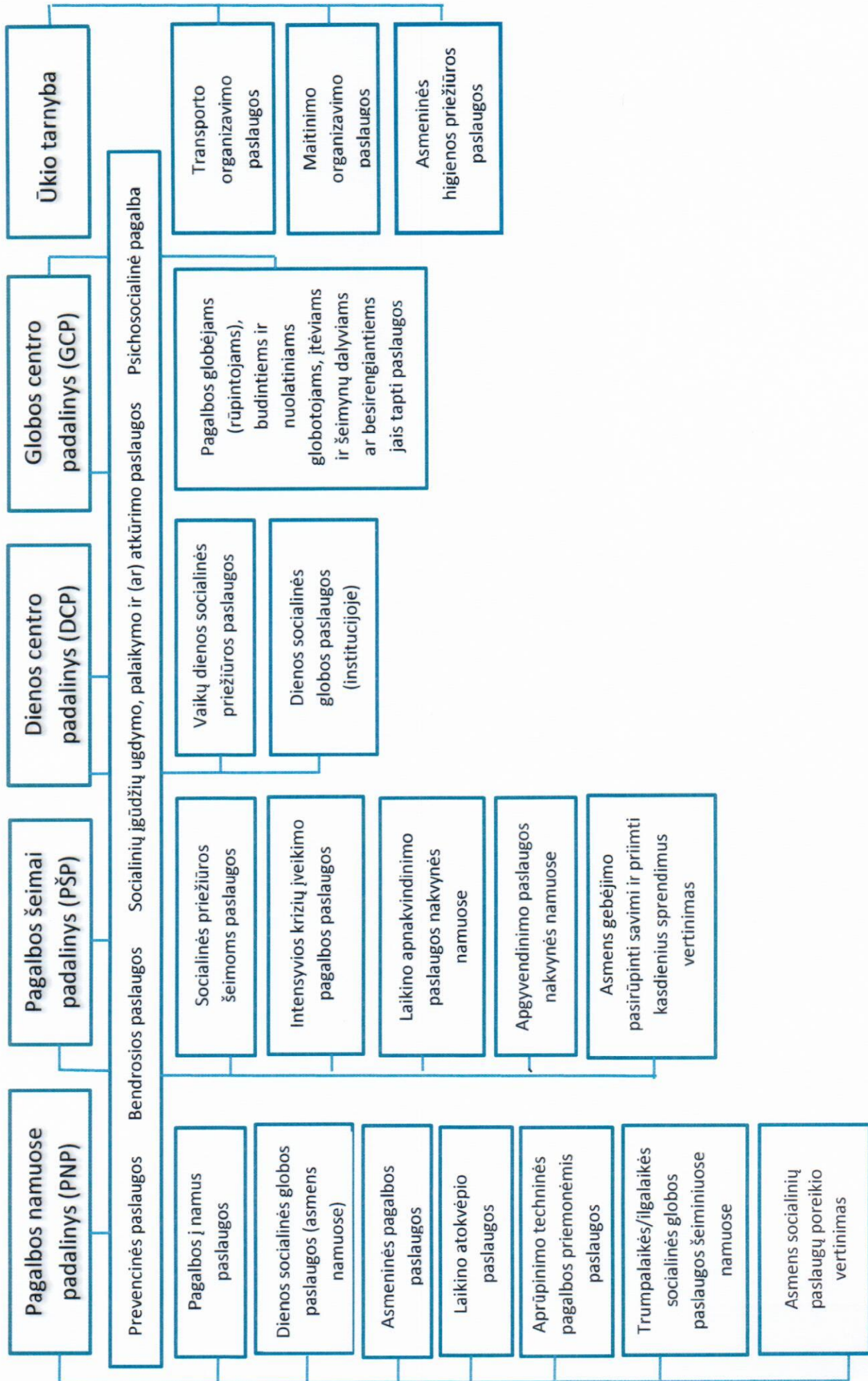
Kretingos rajono savivaldybės mero 2024 metų gruodžio 12 d. potvarkis Nr. V3-678 „Dėl teisės teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“.

Kretingos rajono savivaldybės mero 2024 m. gruodžio 12 d. potvarkis Nr. V3-679 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui“ (akredituotos aštuonios socialinės paslaugos).

Jaunimo reikalų agentūra (Sprendimo lapas Nr.18P-184(5.52E) nuo 2025 m. rugsėjo 28 d. iki 2028 m. rugsėjo 28 d. Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikė Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditaciją.

2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



Pagrindiniai veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų grupės	Paslaugų gavėjų skaičius per metus			
		2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
1.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (pagalba namuose/asmeninė pagalba)	346/7	351/28	392/29	385/21
2.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa asmens namuose)	120	130	131	135
3.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa institucijoje)	27	20	23	23
4.	SPC šeiminiuose namuose paslaugas gaunantys tėvų globos netekę vaikai	11	9	5	6
5.	Šeimoje globojami (rūpinami) vaikai/globėjai (rūpintojai), itėviai	80/56	59/46	50/41	47/43
6.	Budintys globotojai ir jų prižiūrimi vaikai	3/12	3/6	3/8	2/5
7.	Nuolatiniai globotojai ir jų prižiūrimi vaikai	-	-	-	1/1
8.	SPC DCP paslaugas gaunantys vaikai	64	50	63	40
9.	SPC PŠP laikinai apgyvendinti asmenys, atsidūrę kritinėje padėtyje	49	39	39	43
	Iš jų vaikai	30	20	16	25
	Iš jų suaugę asmenys	19	19	23	18
10.	SPC PŠP laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai	3	5	8	2
11.	Socialinę riziką patiriančios šeimos	161	209	211	182
	Iš jų vaikai	270	272	287	247
	Iš jų suaugę asmenys	257	299	300	243
12.	Nakvynės namuose paslaugas gaunantys asmenys	66	113	131	139
	Iš jų laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai	44	92	112	124
	Iš jų apgyvendinimo paslaugų gavėjai	22	21	19	15
13.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai ir išvados	172	167	157	171
	Iš jų vertinimo išvados	29	26	14	38
	Iš jų vertinimo peržiūros	143	141	143	133
14.	Specialiojo transporto paslaugų gavėjai	202	248	148	142
	Iš jų ilgalaikių paslaugų gavėjai	14	15	14	10
	Iš jų vienkartinių paslaugų gavėjai	188	233	134	132
15.	Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių gavėjai	341	379	296	282
16.	Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikis nustatyta asmenims (skaičius)	-	271	378	353

2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS

Pagalbos šeimai padalinys (toliau – padalinys) organizuoja ir koordinuoja socialines paslaugas asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Padalinys teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Veiklos sritys:

- socialinė priežiūra šeimoms (atvejo vadyba);
- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikino apnakvindinimo paslaugos (Centre bei Nakvynės namuose);
- apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

Padalinio darbą koordinuoja padalinio vedėjas socialiniams reikalams. 2025 m. padalinyje 4 atvejo vadybininkai ir 9 socialiniai darbuotojai teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 1 socialinė darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbą paslaugas Centre, 1 socialinė darbuotoja teikė paslaugas nakvynės namų klientams, pastarosios socialinės darbuotojos vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. 1 individualios priežiūros darbuotoja, teikė pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus iki 24 mėn. arba vaikus su negalia iki 36 mėn., Padalinyje 5 individualios priežiūros darbuotojos teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre, 8 individualios priežiūros darbuotojai teikė paslaugas nakvynės namų gyventojams.

2.2.1. Socialinė priežiūra šeimoms

Vienas iš Centro Pagalbos šeimai padalinio tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiuose seniūnijose. Atvejo vadybos procesą šeimose organizavo 4 atvejo vadybininkai, socialines paslaugas teikė 9 socialiniai darbuotojai ir 1 individualios priežiūros darbuotoja.

2025 m. socialinės priežiūros paslaugos teiktos 182 šeimoms (243 suaugusiems, 247 vaikams). Per metus paslaugos paskirtos 81 šeimai (111 suaugusių, 100 vaikų), socialinės paslaugos nutrauktos 91 šeimai (104 suaugusiems, 107 vaikams).

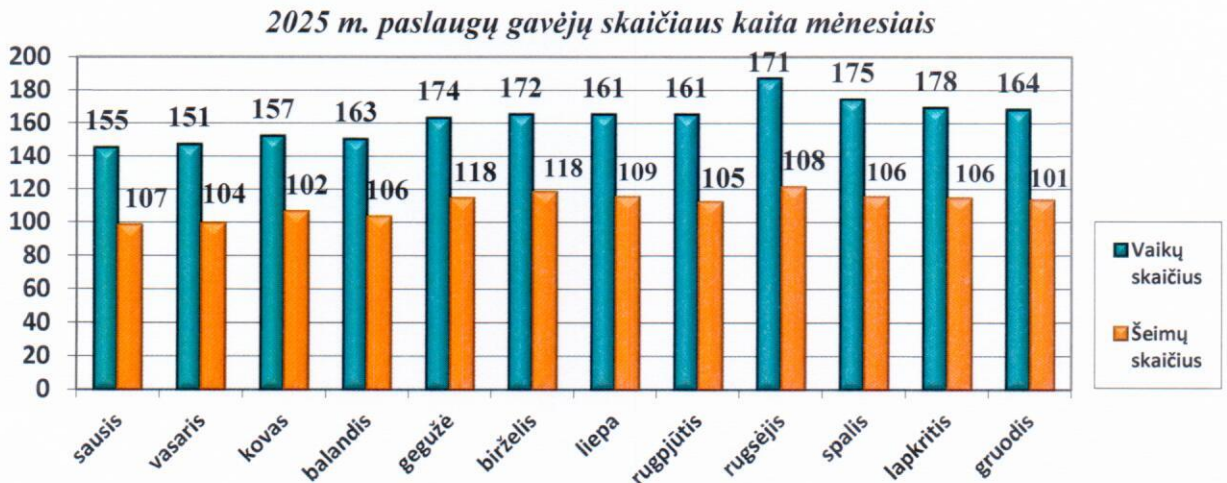
2025 metais vidutiniškai per mėnesį paslaugos buvo teikiamos 107 šeimoms ir 165 jose augantiems vaikams. Viena socialinė darbuotoja paslaugas per mėnesį teikė vidutiniškai 12 šeimų ir 18,3 vaikų. Vaikai pagal amžių pasiskirstė sekančiai: nuo 0 iki 7 m. – 73 vaikai, nuo 7 iki 17 m. – 174 vaikai. Šiose šeimose augs 10 vaikų su negalia. Per 2025 metus paslaugos teiktos 138 mergaitėms ir 109 berniukams.

Šeimų skaičiaus rodiklių kaita 2023–2025 metais



2025 m. atvejo vadybos procesas inicijuotas 81 šeimai, iš kurių 10 naujų šeimų atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Iš jų: su viena šeima nepavyko užmegzti kontakto (šeima nepriėmė atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos), 1 šeima išsikėlė gyventi į kitą savivaldybę bei 10 šeimų nebuvo nustatytas pagalbos šeimai poreikis. 5 socialinę riziką patiriančioms šeimoms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, netaikant atvejo vadybos. Pasikeitus situacijai šeimoje, iš jų 1 šeimai buvo nutrauktos paslaugos, 2 šeimoms pradėtas taikyti atvejo vadybos procesas. Metų pabaigoje socialinės priežiūros paslaugas, netaikant atvejo vadybos buvo teikiamos 2 šeimoms.

18 šeimų, kuriose auga vaikai iki 24 mėn., buvo teikiama individualios priežiūros darbuotojo pagalba. Metų pabaigoje šias paslaugas gauna 10 šeimų.



Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 48 šeimos (2024 m. – 39 šeimos, 2023 m. – 48 šeimos, 2022 m. – 33 šeimos, 2021 m. – 47 šeimos, 2020 m. – 20 šeimų);

- Psichologo konsultacijos – 97 asmenys (2024 m. 97 asmenys, 2023 m. – 74 asmenys, 2022 m. – 178 asmenys, 2021 m. – 56 šeimos, 2020 m. – 39 šeimos);

- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 23 asmenys (2024 m. – 34 asmenys, 2023 m. – 52 asmenys, 2022 m. – 20 asmenų, 2021 m. – 27 šeimos, 2020 m. – 17 šeimų);

- Meno terapija – 13 šeimų (17 asmenų) (2024 m. 13 šeimų, 2023 m. 23 šeimos, 2022 m. – 48 suaugę ir 77 vaikai, 2021 m. – 23 šeimos, 2020 m. – 25 šeimos).

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuojuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Padalinio socialinės darbuotojos organizavo vaikų išvykas į „Boom parką“ ir „Dino“ parką. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

2.2.2. Laikino apnakvindinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2025 m. laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 45 asmenims: 20 suaugusių asmenų ir 25 vaikams. Iš 20 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 14 asmenų paslaugos teiktos su vaikais, 6 suaugę asmenys Centre apgyvendinti be vaikų.

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai padalinį: smurtas artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema. 2025 metais paslaugos buvo teikiamos 9 šeimoms (10 suaugusių ir 20 vaikų), kurioms VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje.

Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai padalinyje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Daliai šeimų teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo arba jo praradimo, išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių, nepakankamos mažamečių vaikų priežiūros stoka.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2025 metais

Paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2025 m. pradžioje		Pradėta teikti paslaugas		Nutrauktos paslaugos		Paslaugų gavėjų skaičius 2025 m. pabaigoje	
	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai
Laikino apnakvandinimo	-	-	2	-	2	-	-	-
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	7	6	11	19	12	12	6	13

Per 2025 metus laikino apnakvandinimo paslauga suteikta 2 suaugusiems asmenims.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba iki 1 mėnesio suteikta 9 suaugusiems asmenims ir 10 vaikų. Nuo 1 iki 3 mėnesių padalinyje gyveno 3 suaugę asmenys ir 4 vaikai, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 4 suaugę asmenys ir 5 vaikai, daugiau nei 6 mėnesius padalinyje gyveno 4 suaugę paslaugų gavėjai ir 6 vaikai.

Laikino apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais	Vaikai	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	2	2	5	7
	Nukreipė Socialinės paramos skyrius	-	-	1	1
	VVTAIT sprendimu	10	20	-	10
	SPC darbuotojų iniciatyva	2	3	-	2
	Nukreipė seniūnijų darbuotojai	-	-	-	-
	Nukreipė NVO	-	-	-	-
Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	1	1	-	1
	Gyvenamojo būsto problema	3	4	6	9
	Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje	10	20	-	10
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	8	12	6	14
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	-	-	-	-

2025 metais bendras padalinyje asmenų gyventų dienų skaičius – 5125 (2024 m. – 3866, 2023 m. – 2213).

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei individualios priežiūros darbuotojo pagalba turėjo gebėti išspręsti turimas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą,

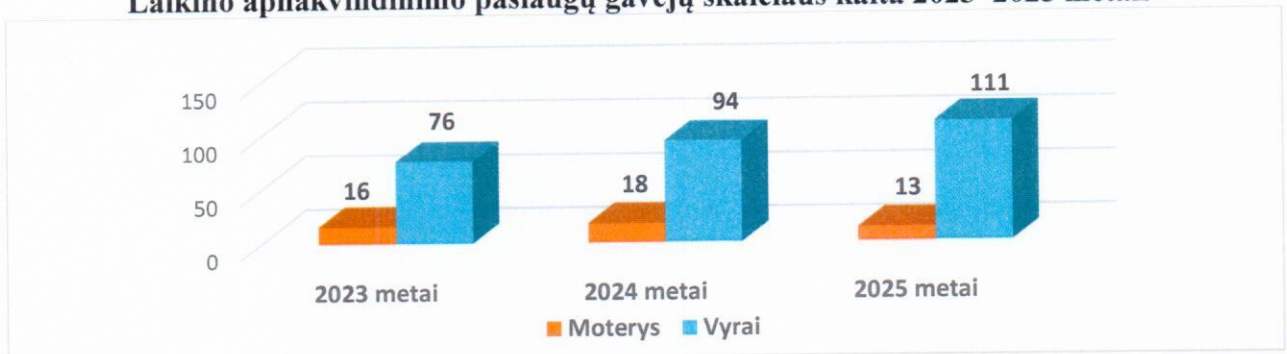
išgydyti sergančius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, išmokti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių, šeimos biudžeto planavimo įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

Apgyvendinimo metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimas rūbais, buitiniais prietaisais, žaislais, maisto produktais. 2025 m. dauguma paslaugų gavėjų pasiekė norimų rezultatų ir išlaikė pasiektą pozityvių rezultatų stabilumą.

2.2.3. Laikino apnakvandinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos

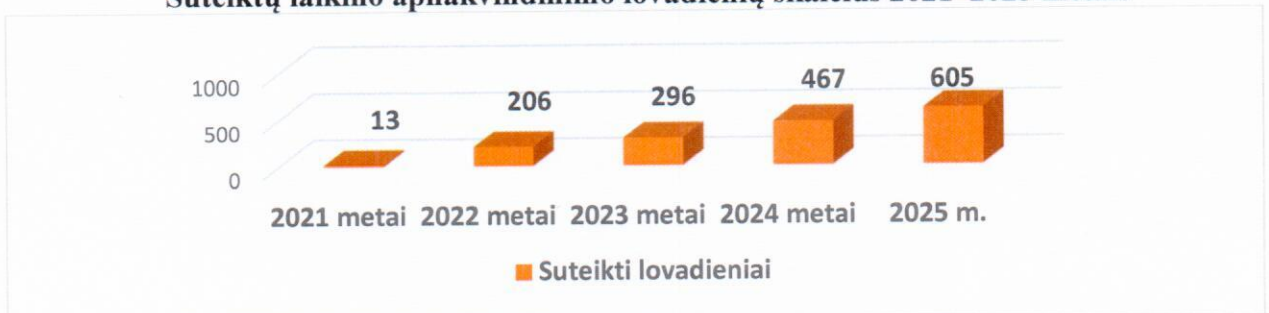
Asmenys į nakvynės namus dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, nusikalstamos veikos, piktnaudžiavimo alkoholiu, socialinės atskirties, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių. Laikino apnakvandinimo paslaugos teikiamos pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 15 parų. 2025 metais apnakvandinimo paslauga buvo suteikta 124 asmenims, iš jų 111 vyrų ir 13 moterų. 51 asmeniui teiktos laikino apnakvandinimo paslaugos turintiems policijos orderį ir šie asmenys dažniausiai būna agresyvūs bei apsvaigę nuo alkoholio.

Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2023–2025 metais



Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjams buvo suteikti 605 lovdieniai. Teiktos informavimo, konsultavimo paslaugos, organizuojamos higienos, minimalios buitinės paslaugos. Asmenys laikino apnakvandinimo paslaugoms gauti dažniausiai kreipėsi savarankiškai arba buvo pristatyti policijos bei greitosios medicinos tarnybų, palydėti kitų asmenų ar atvyko iš Kretingos ligoninės priimamojo skyriaus. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis nuo 56 iki 65 metų, jauniausias asmuo – 19 metų, vyriausias – 85 metų.

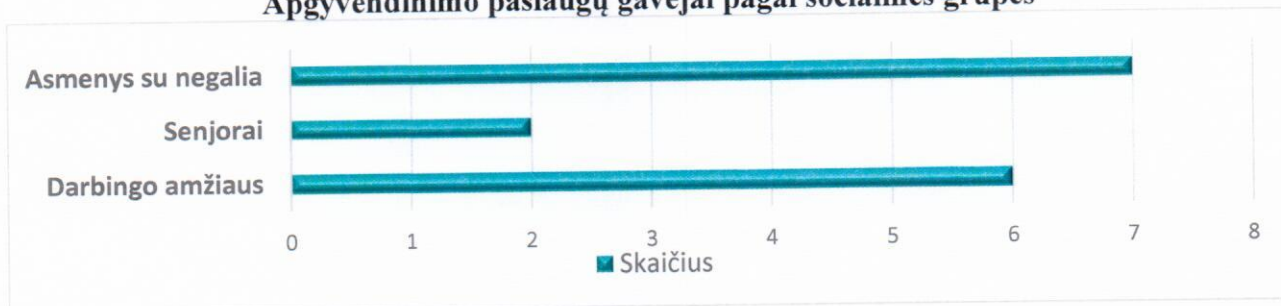
Suteiktų laikino apnakvandinimo lovdienių skaičius 2021–2025 metais



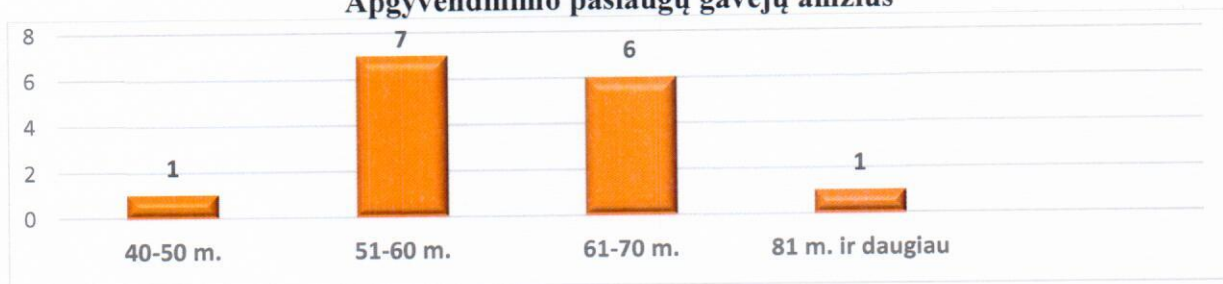
Apgyvendinimo paslaugoms gauti asmenys į nakvynės namus kreipėsi neturėdami gyvenamosios vietos, negalėdami savarankiškai savimi pasirūpinti dėl mažų pajamų, prarastų ar neįgytų socialinių įgūdžių, sveikatos sutrikimų, kuriems reikalinga socialinė pagalba: tvarkant

įvairius dokumentus (socialines išmokas, dėl skolų išieškojimo antstolių kontorose), organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas, tarpininkavimo Užimtumo tarnyboje, lydint į Sodros ir banko skyrius. Apgyvandinimo paslaugos nakvynės namuose 2025 m. buvo teikiamos 15 asmenų, kuriems suteikti 3981 lovdieniai. Kiekvienam apgyvandinimo paslaugas gaunančiam asmeniui yra sudaromas individualus pagalbos planas, atsižvelgiant į asmens socialines problemas, fizinės galimybes. Informuojama ir konsultuojama dėl darbo paieškos, palydima į Užimtumo tarnybą, į Socialinės paramos skyrių, tarpininkaujama dėl apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų paskyrimo, dėl prašymo socialiniam būstui gauti pateikimo, dėl socialinės paramos gavimo ir t.t. Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, tarpininkaujama susitvarkant neįgalumo ir darbingumo dokumentus.

Apgyvandinimo paslaugų gavėjai pagal socialines grupes



Apgyvandinimo paslaugų gavėjų amžius



Siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant nakvynės namų bendruomenę yra organizuojamos įvairios veiklos; organizuojami susirinkimai, kuriuose aptariamas pozityvus elgesio skatinimas, bendravimo ir konfliktų sprendimo būdai.

2.2.4. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu ar ribotai veiksniumi tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrui yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Socialiniai darbuotojai rengia ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui.

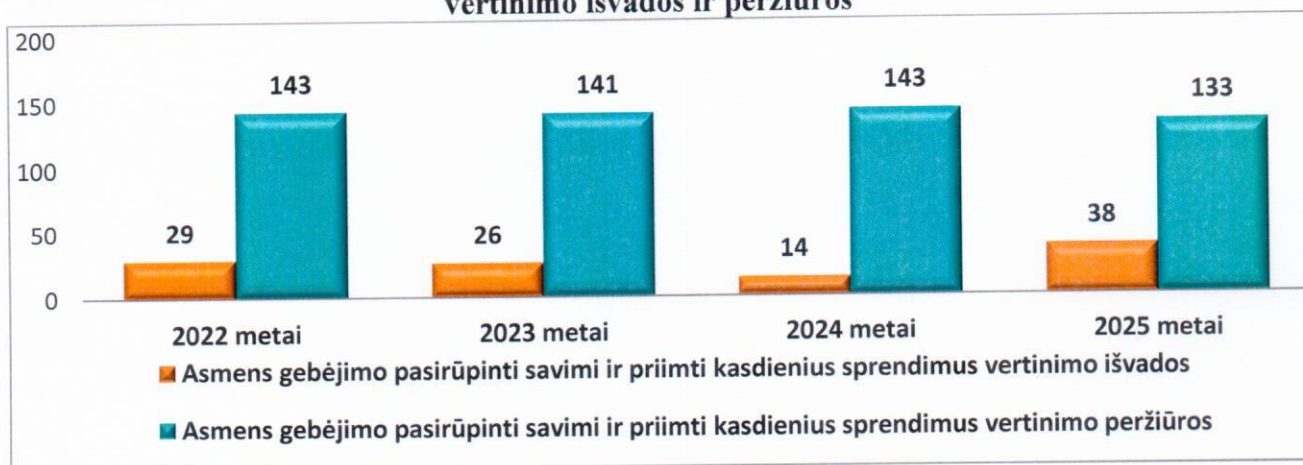
Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo asmenų artimieji ar kiti kontaktiniai asmenys kreipiasi, kai asmeniui nustatyta įgimta arba įgyta negalia. Įgimta negalia suprantama kaip būklė, pasireiškianti gimimo metu, paveldimumo atvejais ar dėl komplikacijų gimdymo metu, o įgyta negalia – kaip būklė, atsiradusi dėl senėjimo, ligų, avarijų ar patirtų traumų.

Socialiniai darbuotojai vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinusios su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Kiekviena apklausa vyksta individualiai pagal klausimyną, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Apklauskos metu vertinamos šios sritys: turinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritys (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t. t.). Vidutiniškai apklausa trunka nuo 2 iki 4 val. Dėl kintančios asmens būklės kartais į apklausą darbuotojams tenka vykti ne vieną kartą.

2025 metais dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo kreipėsi 38 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. Iš jų 36 asmenims neveiknumas buvo vertinamas dėl įgytos negalios, o 2 asmenims – dėl įgimtos negalios.

2025 metais atliktos 133 vertinimo peržiūros.

Duomenys apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo išvados ir peržiūros



Per 2025 metus Kretingos rajone mirė 17 asmenų, kuriems nustatytas neveiknumas, mirusių asmenų bylos išimtos ir suarchyvuotos. 2025 metų pabaigoje Kretingos rajono neveiksnių asmenų sąrašė ir registre buvo 214 asmenų.

2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS

Globos centro pagrindinis tikslas – užtikrinti, kad tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams ir jų globėjams (rūpintojams, itėviams, budintiems ar nuolatiniais globotojams) būtų teikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant sudaryti sąlygas tinkamai augti ir ugdytis šeimai artimoje aplinkoje, taip sumažinant institucinės globos poreikį.

Šeimose globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir budintiems globotojams 2025 metais paslaugas teikė globos centro veiklą koordinatore, Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, globos koordinatore, socialinių paslaugų įstaigos psichologė.

2025 metais pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 43 šeimoms ir jose globojamiems (rūpinamiems) 47 vaikams, 2 budinčioms globotojoms ir jų šeimose prižiūrimiems 5 vaikams bei 1 nuolatinei globotojai ir jos šeimoje prižiūrimam 1 vaikui.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2025 metais

Rodikliai	Mėnesiai											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Paslaugų gavėjų mėnesio pradžioje												

Globojamų (rūpinamų) vaikų	41	38	38	37	37	37	37	39	38	38	38	39
Globėjų (rūpintojų) šeimų	36	33	33	32	32	32	32	34	33	33	33	34
Budinčių globotojų prižiūrimi vaikai	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2
Budintys globotojai	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Nuolatinių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
Nuolatiniai globotojai	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
Pradėta teikti paslaugų												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	1	1
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	-	-	1	-	1	3	-	-	-	1	1
Budinčių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1
Budintys globotojai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuolatinių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Nuolatiniai globotojai	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Nutraukta paslaugų												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	3	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	3
Globėjų (rūpintojų) šeimų	3	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	3
Budinčių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
Budintys globotojai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Nuolatinių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuolatiniai globotojai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paslaugų gavėjų mėnesio pabaigoje												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	38	38	37	37	37	37	39	38	38	38	39	37
Globėjų (rūpintojų) šeimų	33	33	32	32	32	32	34	33	33	33	34	32
Budinčių globotojų prižiūrimi vaikai	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2
Budintys globotojai	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Nuolatinių globotojų prižiūrimi vaikai	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1
Nuolatiniai globotojai	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1

Suteiktos/organizuotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, budintiems ir nuolatiniams globotojams paslaugos ir jų globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems vaikams (kartais):

- globos koordinatoriaus paslaugos – 1859;
- budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybės vertinimas – 6;
- pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimas ir pagalbos plano sudarymas – 54;
- organizuoti susitikimai su artimaisiais – 83;
- dalyvauta atvejo vadybos posėdyje – 15;
- pasirašytos Kretingos socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys – 1.

2025 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikaičius.

Globos koordinatorius teikė šią pagalbą:

- konsultacijos dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);

- tarpininkavimas:

- ✓ sprendžiant vaiko ugdymo klausimais (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo į ugdymo įstaigas organizavimas, vaiko ugdymo bei elgesio problemos, vaikų dienos centro ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.),

- ✓ sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus registravimui pas gydytojus, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais),

- vaiko susitikimų su jo artimaisiais organizavimas ir šių susitikimų stebėseną;

- teisinės pagalbos organizavimas.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko poreikius.

Vykdamas ES finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, 2025 m. rugpjūčio 1 d. pratęsta psichoterapeuto paslaugų teikimo sutartis, kuri suteikia galimybę pasinaudoti individualiomis psichoterapeuto konsultacijomis ir grupiniais užsiėmimais globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, įvaikintojams bei jų šeimose augantiems vaikams, gaunantiems Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ar nuolatiniais globotojams, įvaikintojams paslaugas Kretingos rajono savivaldybėje. Psichoterapeuto paslauga 88 kartus naudojosi 2 globėjai (rūpintojai) ir 3 globojami (rūpinami) vaikai.

2025 m. gruodžio mėn. buvo atliktas Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio teikiamų pagalbos paslaugų budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) kokybės vertinimas. Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad Kretingos socialinių paslaugų centro globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) patenkina jų lūkesčius. Paslaugų kokybė ir prieinamumas respondentų daugiausia vertinamas gerai ir labai gerai. Išanalizavus anketas galima teigti, kad paslaugų gavėjai gerai ir labai gerai vertina globos centro darbuotojų kompetencijas, o didelis paslaugų gavėjų pasitikėjimo darbuotojais procentas, rodo, jog egzistuoja grįžtamasis ryšys tarp kliento ir darbuotojo.

2.3.1 Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvų, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK

Organizuoti mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvų, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

- pagal Pagrindinę programą 2 grupės – 9 asmenys / 7 šeimos;

- pagal Specializuotą programą 1 grupė – 2 asmenys /1 šeima.

- Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimynos steigėjo ir/ar dalyvio veiklai – 12, iš jų:

- dėl pasirengimo globoti (rūpinti) – 6 globėjų (rūpintojų) šeimoms;

- dėl pasirengimo įvaikinti– 3 įvaikintojų šeimoms;

- dėl pasirengimo nuolatinio globotojo veiklai – 2 nuolatinė globotojų šeimoms;

- dėl pasirengimo budinčio globotojo veiklai – 1 budinčių globotojų šeima.

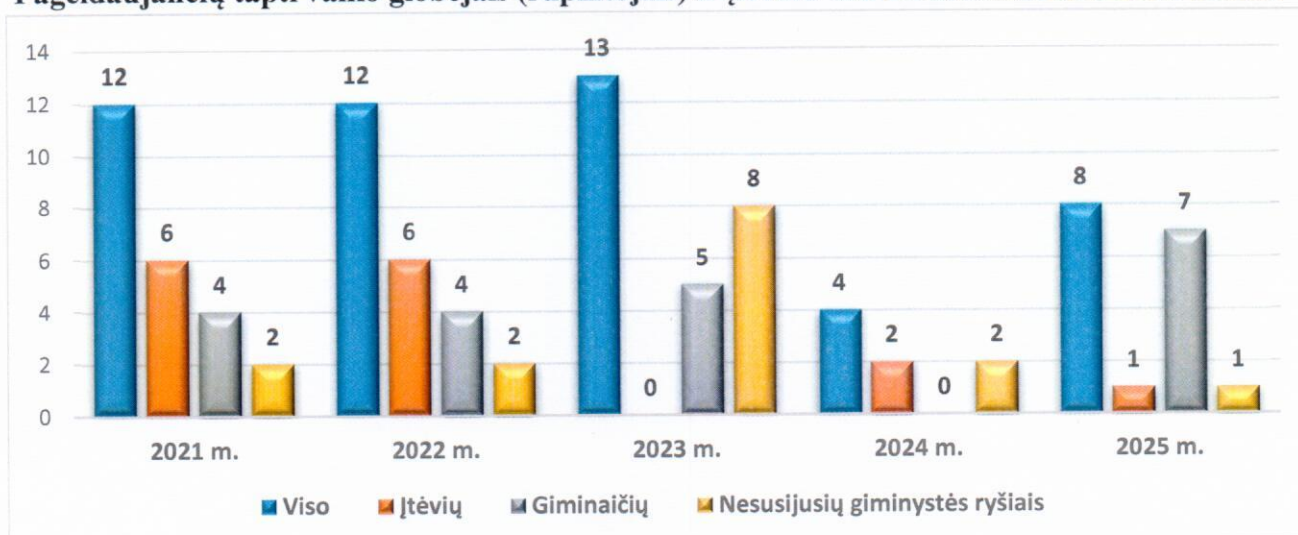
Organizuoti savipagalbos grupių susitikimai:

- 1 grupė (globėjai (rūpintojai), budintys ir nuolatiniai globotojai) – 4 susitikimai/27 dalyviai;

- 2 grupė (Klaipėdos regiono budintys globotojai) – 1 susitikimai/14 dalyvių;

- 3 grupė (šeiminių namų darbuotojai) – 3 susitikimai/16 dalyvių.

Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir įtėviais skaičiaus kaita 2021–2025 metais



2025 m. norinčių globoti ar įvaikinti tėvų globos netekusius vaikus asmenų skaičius padidėjo. Kaip ir visoje Respublikoje trūksta pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus. Trūksta asmenų norinčių vykdyti budinčio ir nuolatinio globotojo veiklą.

Šiuo metu Kretingos socialinių paslaugų centras yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį su 1 budinčia globotoja, kuri bet kuriuo paros metu gali į savo šeimą priimti 2 tėvų globos netekusius vaikus.

2.3.2 Globėjų (rūpintojų), įtėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas

Vykdamas Globos centro veiklos viešinimą, platinta reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, mobilus stendas, rašikliai) miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose.

Socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Vaikai yra vaikai. Kretingos rajonas“ skelbta informacija apie Globos centrą, jo vykdomą veiklą, suorganizuotus renginius, kita aktuali informacija. Paskelbta 80 įrašų.

Dalyvauta:

- balandžio 18 d. susitikime su Salantų miesto gyventojais, kurio metu kalbėta apie vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą. Pristatyta budinčio ir nuolatinio globotojo veikla;
- birželio 4 d. BĮ Kuršėnų šeimos namų Globos centro organizuotame Žemaitijos regiono Globos centrų specialistų Atvejo analizės susitikime;
- birželio 10 d. susitikime su Kretingos rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus specialistais;
- birželio 14 d. Kretingos miesto šventėje;
- birželio 30 d. Kretingos M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje viešinta vaiko globa ir įvaikinimas šeimoje;
- liepos 1 d. šventinėje konferencijoje Trakuose;
- liepos 5 d. globojančių šeimų festivalyje Trakuose;
- liepos 6 d. Kretingos Viešpaties Apreiškimo Švč. Mergelei Marijai bažnyčioje, mišiose už globėjų šeimas;
- rugpjūčio 11 d. Globos centro organizuotoje A. Morozovo fotografijų parodoje „Tada, kai pamačiau tave“;
- rugsėjo 19 d. susitikime su Plungės socialinių paslaugų centro globos centro specialistais;
- rugsėjo 24-25 d. kontaktiniuose mokymuose „Grįžtamasis ryšys socialiniuose ir profesiniuose santykiuose“;

- spalio 1 d. Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre. Susitikimo metu skleista žinia apie budinčio ir nuolatinio globotojo veiklą;

- spalio 20–21 d. Kretingos M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje susitikime su projekto partneriais. Skaitytas pranešimas „Globos reikšmė vaikų ir paauglių psichologinei sveikatai: pagalbos galimybės, iššūkiai ir psichologinės pagalbos teikimas socialinių paslaugų srityje“;

- lapkričio 26 d. dalyvauta „Jaunimo galimybių mugėje 2025“;

- lapkričio 27 d. kasmetinėje globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link“;

- lapkričio 28 d. Kretingos rajono švietimo centro Pedagoginės psichologinės pagalbos skyriaus psichologės, lektorės, DIR modelio terapeutės Vikos Gridiajevovos paskaitoje „Kaip atliepti vaikų poreikius visame jų raidos kelyje“;

- gruodžio 6 d. su „Vaikai yra vaikai“ komanda dalyvauta prekybos centre „Akropolis“ organizuotoje akcijoje;

Vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, atvejo vadybos posėdžiuose, bendradarbiaujant su seniūnijų socialiniais darbuotojais, ugdymo įstaigų specialistais.

Bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC.

2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS

Dienos centro padalinio (toliau – padalinys) paslaugų gavėjai:

- socialinę riziką patiriantys vaikai, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai, vaikai su negalia ir kiti vaikai (pvz. be tėvų globos likę vaikai), kuriems teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos;

- senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems padalinyje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

Padalinyje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;

- maitinimo ir transporto organizavimo;

- sociokultūrinės;

- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;

- kasdienio gyvenimo įgūdžių (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos ir kt.)

ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas,

- pagalba ruošiant pamokas,

- vaikų dienos socialinės priežiūros;

- dienos socialinės globos.

Padalinyje socialines paslaugas vaikams ir suaugusiems asmenims teikia Dienos centro padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, socialinių paslaugų įstaigos psichologas, slaugytojas.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją, nuostatas bei parengtą 2025–2027 metų strateginį planą, Dienos centro padalinyje numatytos šios prioritetinės veiklos kryptys:

- teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius;

- Dienos centro padalinio veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

Padalinio specialistai individualiai dirba su kiekvienu naujai paslaugas pradėjusiu gauti asmeniu – tiek vaiku, tiek suaugusiuoju – siekdami įvertinti jo gyvenimo įgūdžius, gebėjimus, socialinę situaciją bei individualius poreikius. Remiantis atliktu vertinimu, vaikams rengiami Individualūs socialinės pagalbos planai, o senyvo amžiaus asmenims – Individualūs socialinės globos planai. Šie planai periodiškai peržiūrimi ir, esant poreikiui, koreguojami. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

Organizuojant veiklą atsižvelgiama į paslaugų gavėjų amžių, socialinę patirtį, emocinę ir psichologinę brandą, gebėjimus bei individualius poreikius. Taikomi tiek individualaus, tiek grupinio darbo metodai, pasirenkant tinkamiausias darbo formas ir priemones – žodines, vaizdines, praktines bei kitas ugdomasias veiklas. Rengiamos ir nuolat atnaujinamos lavinamosios užduotys bei užsiėmimų programos.

2.4.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos

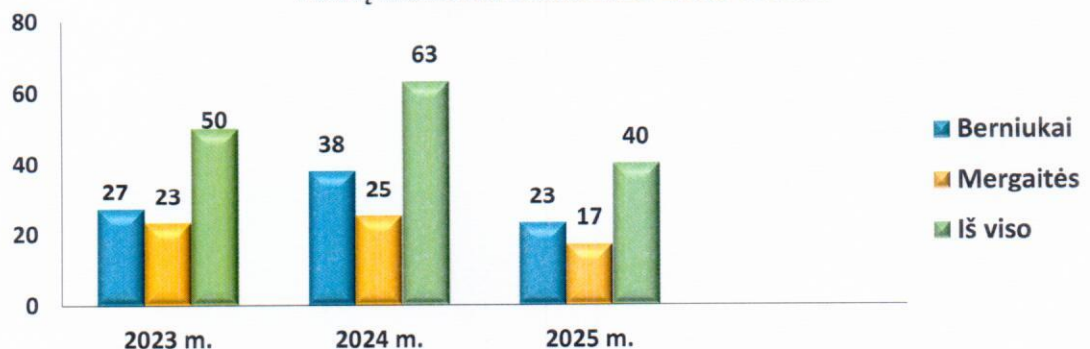
Padalinio socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, patiriantiems sunkumų šeimoje, ugdymo įstaigoje ar socialinėje aplinkoje. Su vaikais kryptingai dirbama stiprinant jų socialinius įgūdžius, organizuojant prasmingą užimtumą ir laisvalaikį, ugdant įvairius gebėjimus bei skatinant visapusišką jų fizinę, emocinę ir socialinę raidą. Didelis dėmesys skiriamas dorinių nuostatų, šeiminių ir darbinių įgūdžių, sveikos gyvensenos bei asmens higienos įpročių formavimui, taip pat žmogiškųjų vertybių, tolerancijos ir gebėjimo sėkmingai integruotis į visuomenę stiprinimui. Sudaromos galimybės vaikų saviraiškai ir iniciatyvumui. Siekiama kurti saugią, sveiką ir palaikančią aplinką.

Teikiant socialines paslaugas, aktyviai bendradarbiaujama su vaikų tėvais ar globėjais, ugdymo įstaigų pedagogais, su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeima, bendruomenės atstovais bei kitomis institucijomis, siekiant užtikrinti kompleksinę pagalbą vaikui.

Visos vaikų veiklos naudojamos patalpos pritaikytos judėjimo negalią turintiems vaikams, atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas. Metų pabaigoje dienos centro padalinyje įrengtas sensorinis kambarys. Tai erdvė skirta per šviesą, garsą, spalvas, kvapus ir lytėjimą stimuliuoti arba raminti vaikų pojūčius.

Padalinyje socialinės paslaugos per 2025 metus buvo suteiktos 40 vaikų (iš jų 17 mergaičių ir 23 berniukams) iš 25 šeimų. Metų pradžioje vaikų skaičius buvo 33. Naujai paslaugos Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu buvo pradėtos teikti 7 vaikams, nutrauktos – 11 vaikų. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 29 vaikams.

Vaikų skaičiaus kaita 2023–2025 metais



Socialinės priežiūros paslaugas padalinyje gavusių vaikų amžius įvairus: nuo 7 iki 11 metų – 17 vaikų, nuo 12 iki 15 metų – 21 vaikas, 16 m. ir vyresni – 2 vaikai.

Iš 40 padalinyje paslaugas gavusių vaikų 17 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai, 4 vaikai – augantys globėjų (rūpintojų) šeimose, 2 vaikai turintys negalią, 17 vaikų, kuriems paslaugos buvo paskirtos dėl kitų priežasčių (mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, specialieji ugdymosi poreikiai, užimtumo stoka ir pan.).

Padalinyje suformuotos 2 vaikų grupės. Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, vykdo vaikų maitinimą, rūpinasi jų užimtumu.

Mokslo metų eigoje nuolat teikiama pagalba pamokų ruošoje, bendraujama ir bendradarbiaujama su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiaujama su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas. Kartą per savaitę organizuoti kineziterapijos užsiėmimai su kineziterapeute. Taip pat kartą per savaitę vykdyti keramikos

užsiėmimai pagal sudarytą paslaugų teikimo sutartį. Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojami darbinių įgūdžių užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas, talkų organizavimas ir kt.). Buvo įgyvendinamos užimtumo programos: „Gudručiai“, „Rankdarbiai“, „Skonių kelionė“. Parengtos ir pravestos Užgavėnių, Šv. Valentino, Kovo 11-osios, Šv. Velykų, rugsėjo pirmosios popietės. Paminėta vasaros atidarymo, Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventės. Dalyvauta 5 edukacijose Kretingos muziejuje. Organizuotos pramoninės-pažintinės išvykos į Raubonių parką Pasvalio rajone, Dino parką Klaipėdos rajone, Lietuvos Jūrų muziejų, Birutės parką Palangoje, Boom parką Kretingos rajone. Po 2 kartus lankytasi Palangos boulinge ir Lazertrone Klaipėdoje. Vaikai lankėsi kino teatre Gargžduose, pramogavo baseine Radailiuose ir Jumpland Klaipėdoje, važinėjosi kartingais. Dalyvauta M. Valančiaus bibliotekos organizuotame užsiėmime, Kretingos miesto šventės ir Šv. Antano atlaidų renginyje, pavasario ir rudens „Maisto bankas“ akcijose. Suorganizuotas susitikimas su policijos bendruomenės pareigūne, turėti du užsiėmimai su burnos higieniste, į svečius pasikviesti Uosto ir priekrantės gynybos tarnybos kariai.

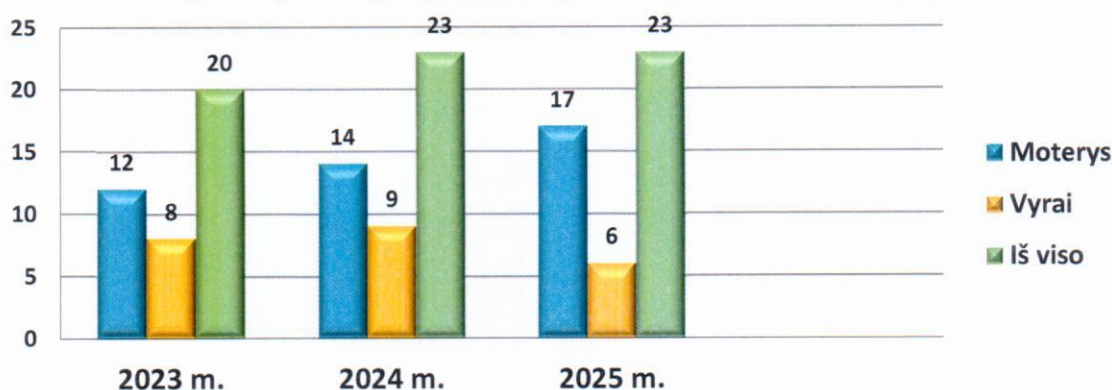
Dalyvauta „Vaikų svajonės“ projekto „Labas, Rugsėji“ mokslo metų pradžios bei Kalėdinių svajonių akcijose, kurių metu padalinys praturtintas įvairiomis vaikų veiklai skirtomis priemonėmis (stalo žaidimais, sporto inventoriumi ir pan.) bei išpildytos visos vaikų būtinų mokyklinių priemonių ir kalėdinių dovanų svajonės.

2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia padalinyje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas ir slaugytojas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas, pagal sudarytus užimtumo grafikus, teikia ergoterapeutas ir kineziterapeutas.

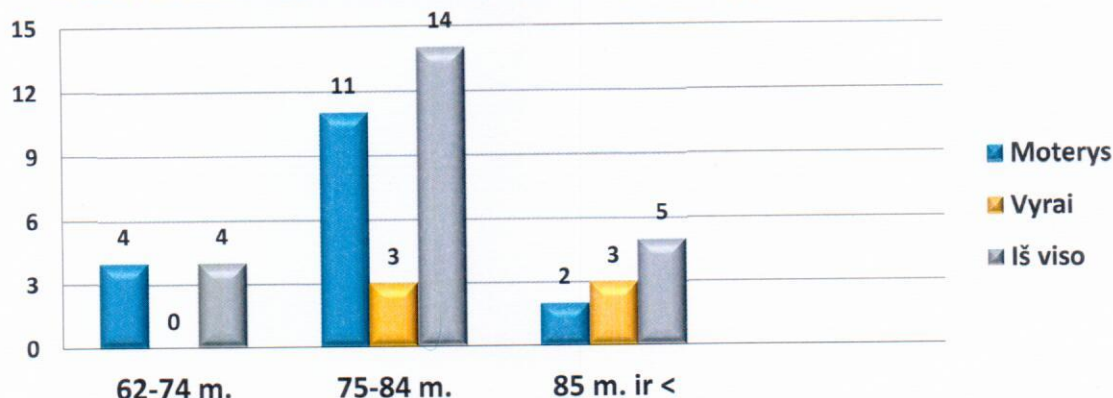
2025 metais paslaugos buvo teiktos 23 senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, iš jų 17 moterų ir 6 vyrams. Iš visų paslaugų gavėjų 11 asmenų nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis ir 3 asmenims nuolatinės slaugos poreikis. Naujai paslaugos Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimu buvo pradėtos teikti 8 asmenims, o 9 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos.

Dienos socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus kaita 2023–2025 metais



Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje 2025 metais gavusių senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia amžius buvo nuo 62 metų iki 89 metų. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių: 62–74 metai – 4 asmenys, 75–84 metai – 14 asmenų, 85 metai ir vyresni – 5 asmenys.

Dienos socialinės globos paslaugas gavusių asmenų pasiskirstymas pagal amžių



Teikdami dienos socialinės globos paslaugas, padalinio darbuotojai padeda spręsti su fizine ar psichine negalia susijusius iššūkius bei socialinius sunkumus, stiprina asmenų savarankiškumą ir socialinį aktyvumą, mažina socialinę atskirtį. Taip pat organizuojamos prasmingos laisvalaikio, sveikatos palaikymo ir stiprinimo veiklos, skatinančios geresnę paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Metų eigoje organizuotos išvykos į laikrodžių muziejų Klaipėdoje, į kavinę Radailiuose, plaukta vandens autobusu Danės upe. Kretingos M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje dalyvauta susitikime su žolininke Danute Kunčiene, o rugsėjo mėnesį – „Senjorų savaitės“ organizuotame susitikime su Edita Mildažyte ir Sauliumi Pilinkumi. Sudalyvauta Palangos SPC organizuotame renginyje „Bendrystės tiltas“, skirtame neįgaliųjų dienai paminėti. Švęsti visų, paslaugas gaunančių asmenų, gimtadieniai. Paminėtos svarbiausios metų šventės – Vasario 16-oji, Kovo 11-oji, Šv. Velykos, Joninės, Pyragų diena, Šv. Kalėdos, Naujieji metai. Organizuotas susitikimas su „Seni“ produkcijos vadybininku. Dalyvauta S. Daukanto darželio vaikų Kovo 11-osios pasirodyme, organizuotas susitikimas su Klaipėdos rajono Slengių daugiafunkcio centro vaikais.

Siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, 2025 m. atlikta padalinyje dienos socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų apklausa. Anketavime dalyvavo 13 iš 15 tuo metu paslaugas gaunančių asmenų (t. y. 86,7 %). Suskaičiuoti duomenys parodė, kad visi apklaustieji labai gerai, t. y. 100 proc., vertina teikiamų paslaugų kokybę.

2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS

Pagalbos namuose padalinys (toliau – PNP) organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Šeiminiuose namuose (toliau – ŠN).

Padalinio tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas Šeiminiuose namuose ir asmens namuose, siekiant suteikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio veiklos sritys:

- trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams šeiminiuose namuose;
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
- asmeninės pagalbos paslaugos;
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

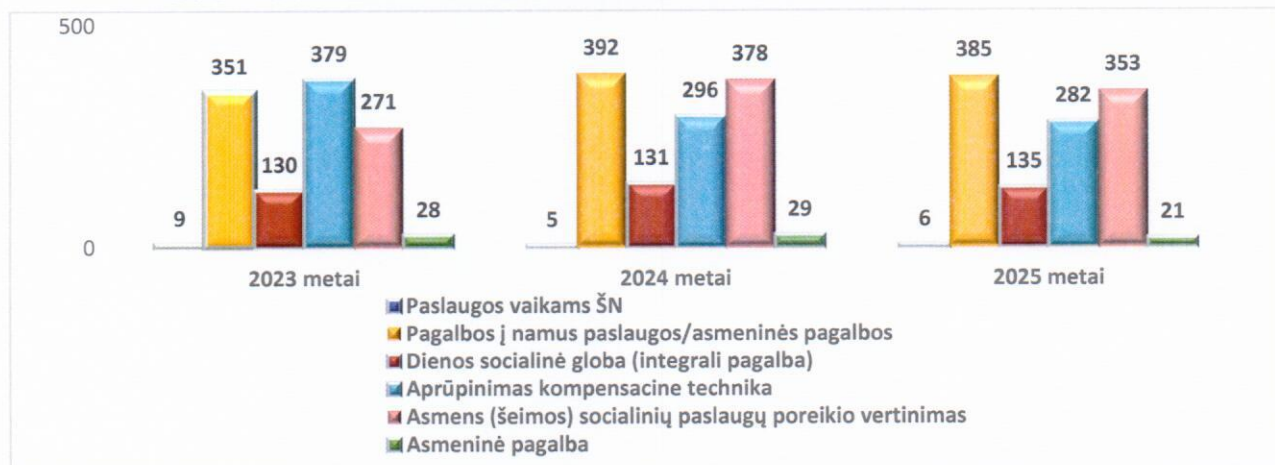
Padalinio veiklą koordinuoja padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2025 m. padalinyje dirbo 8 socialinės darbuotojos, iš jų: 1 darbuotoja teikė socialines paslaugas Šeiminiuose namuose, 5 socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastaroji socialinė darbuotoja taip pat atliko

asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą, 1 socialinė darbuotoja vertino asmens socialinių paslaugų poreikį bei organizavo asmeninės pagalbos asmens namuose paslaugų teikimą. Pagalbos namuose padalinyje paslaugas asmens namuose teikė 2 slaugytojos, 2 kineziterapeutės, 86 individualios priežiūros darbuotojos/slaugytojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejoje pareigybėse).

PNP darbuotojai 2025 m. pagalbos į namus, dienos socialinės globos, integralios pagalbos paslaugas asmens namuose, asmeninės pagalbos bei ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas Šeiminiuose namuose suteikė 547 asmenims, kompensacine technika buvo aprūpinti 282 asmenys, 353 asmenims atliktas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai – 406 asmenys (įskaitant 21 asmeninės pagalbos paslaugas gavusį asmenį). 135 asmenims buvo suteiktos dienos socialinės globos/integralios pagalbos paslaugos asmens namuose. 6 tėvų globos netekusiems vaikams suteiktos ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos Šeiminiuose namuose. Iš jų – 2 vaikams buvo nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 4 – laikinoji globa (rūpyba), 2 vaikai nuo 1 iki 10 parų ŠN apgyvendinti vadovaujantis VVTAIT vaiko laikino apgyvendinimo aktais.

Paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes 2023–2025 metais

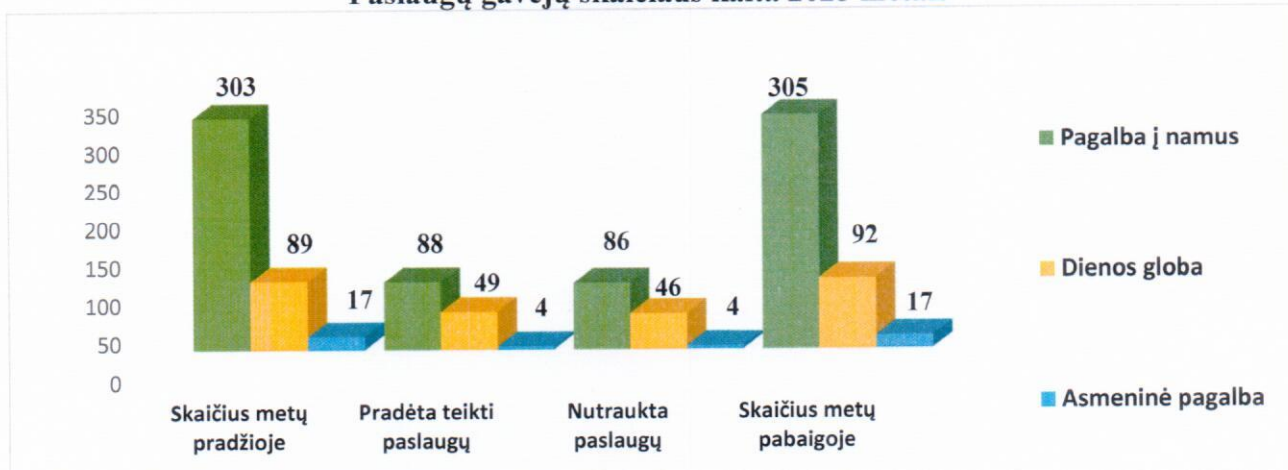


Analizuojant trijų pastarųjų metų duomenis, matyti, kad PNP organizuojamos socialinės paslaugos, bendra apimtimi, išlieka panašūs. Didžiausią įtaką paslaugų gavėjų, gaunančių socialines paslaugas asmens namuose, skaičiaus mažėjimui 2025 metais turėjo dalies paslaugų gavėjų (26 asmenys) „perėjimas“ iš pagalbos į namus paslaugų gavėjų į dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugų gavėjus bei iš dienos socialinės globos asmens namuose į integralios pagalbos paslaugų gavėjus. Ši priežastis didino teikiamų paslaugų valandų (tame tarpe ir darbuotojų etatų skaičių) ir mažino galimybę pradėti teikti paslaugas naujiems paslaugų gavėjams.

2.5.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninės pagalbos paslaugos

2025 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 303 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia (šeimoms), dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugos – 89 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 17 asmenų.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2025 metais



Metų eigoje pradėtos teikti: pagalbos į namus paslaugos – 88 asmenims (šeimoms), dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugos – 49 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 4 asmenims. Metų eigoje paslaugų teikimas nutrauktas: pagalbos į namus paslaugos – 86 asmenims (šeimoms), dienos socialinės globos asmens namuose /integralios pagalbos paslaugos – 46 asmenims, asmeninės pagalbos paslaugos – 4 asmenims. Paslaugų gavėjų skaičius 2025 metų pabaigoje: pagalbos į namus paslaugos – 305 asmenys (šeimoms), dienos socialinės globos asmens namuose/integralios pagalbos paslaugos – 92 asmenys, asmeninės pagalbos paslaugos – 17 asmenų.

Suteiktų paslaugų valandų skaičiaus palyginimas 2023 m. – 2025 m.

Paslaugos pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2024 m.	Pokytis 2024/2025
Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos	63123,2	67011,1	57469,1	-9542
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos	18895,7	22352,5	39116,1	+16763,6
Asmeninės pagalbos paslaugos	4507,9	7662	6848,6	-813,4
Iš viso valandų per metus	86526,8	97025,6	103433,8	+6408,2

Paslaugų nutraukimo priežastys įvairios – dėl mirties, pakeitus gyvenamąją vietą, paslaugų gavėjo prašymu, išvykus į socialinės globos įstaigą, slaugos ligonines ir pan.

Per 2025 metus 75 asmenims nebuvo patenkintas socialinių paslaugų asmens namuose poreikis. Iš jų 30 asmenų nebuvo suteiktos dienos socialinės globos/integralios pagalbos asmens namuose paslaugos, 45 asmenims – pagalbos į namus paslaugos. Šie asmenys buvo įtraukti į socialines paslaugas gauti pageidaujančių asmenų sąrašą. Priežastys dėl kurių nesuteiktos paslaugos: asmens mirtis, paslaugos paskirtos slaugos ligoninėse, paslaugos paskirtos globos institucijoje, asmuo laikinai atsisakė paslaugų, asmuo pakeitė paslaugų teikėją.

Nuo 2023 metų pradėtas vykdyti bendrai finansuojamas Europos Sąjungos „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ projektas, kurio tikslas – užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Integrali pagalba – tai kompleksinės paslaugos, susidedančios iš globos paslaugų ir sveikatos priežiūros paslaugų teikiamų asmens namuose. Projekto metu teikiamos slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose. Kretingos socialinių paslaugų centras projekto vykdymo laikotarpiu įsipareigojo integralios pagalbos paslaugas suteikti 200 asmenų. 2025 metų pabaigoje buvo pasiektas 185 asmenų (paslaugų gavėjų), dalyvaujančių projekte skaičius.

Per projekto vykdymo laikotarpį 31 paslaugų gavėjus prižiūrinčiam artimajam suteiktos konsultavimo paslaugos. 38 paslaugų gavėjams, slaugytojų padėjėjams bei slaugytojams suteiktos 116 valandų psichologo konsultacijų. Mobilijų komandų 36 darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti keliuose mokymuose. Paslaugų teikimo kokybės užtikrinimui bei darbuotojų slaugos darbų palengvinimui iš projekto lėšų įsigyta įvairių slaugos priemonių už 5217,83 Eur. Centrinė projektų valdymo agentūra atliko projekto dalyvių apklausas dėl suteiktų paslaugų kokybės vertinimo. Paslaugų gavėjai išreiškė nuomonę, kad Centro teikiamos paslaugos atitinka jų poreikius nuo 95 iki 100 proc.

Paslaugų teikimo organizavimui ir darbo procesų optimizavimui padalinio darbuotojai naudojami programėle „Senjoro GO“. 2025 metais padalinio socialiniai darbuotojai šios inovatyvios darbo priemonės patobulinimui pateikė nemažai pasiūlymų. Tiekėjas atsižvelgė į pasiūlymus, įdiegė inovacijas ir programėlė tapo naudingesnis bei daugiau galimybių turintis darbo įrankis.

2.5.2. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos

Paslaugos tikslas – teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertį ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. TPP parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

Techninės pagalbos priemonių poreikis Kretingos rajone 2022–2025 m.

Metai	Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius	Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų	Sudarytų sutarčių (T2) skaičius	Išduotų TPP skaičius	Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje	Atsisakiusių (įsigijo savo lėšomis, mirusių klientų.) TPP prašymų skaičius	Asmenų skaičius, kurie aprūpinti TPP
2022	751	9	692	713	50	13	341
2023	692	50	605	658	48	37	379
2024	550	48	478	511	39	94	296
2025	540	39	435	469	38	106	282

Per 2025 metus užregistruota techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau-TPPA IS) 540 prašymų TPP gauti. Poreikis patenkintas 93%, metų gale liko 38 (7%) nepatenkinti prašymai. Klientai, besikreipiantys dėl neįgalųjų techninės pagalbos priemonių, buvo aprūpinami tą pačią dieną, jei reikiama priemonė buvo sandėlyje. Jei tuo metu reikiamos judėjimo TPP sandėlyje nėra, asmenys informuojami apie judėjimo TPP gavimo galimybes:

- pageidaujama TPP įsigyti savo lėšomis ir kreiptis dėl įsigijimo išlaidų kompensacijos (jei TPP yra įtraukta į kompensuojamų priemonių sąrašą);
- asmeniui pageidaujant, prašymą perduodam Klaipėdos techninės pagalbos priemonių centrui mobilios komandos paslaugai gauti, kuris susisiekiama su asmeniu ir aptaria tinkamą susitikimui vietą ir laiką;
- asmens prašymas užregistruojamas į Kretingos socialinių paslaugų centro judėjimo TPP laukiančiųjų eilę, judėjimo TPP išduodamos asmenims eilės tvarka.

2025 metais anuliuoti 106 prašymai. Anuliavimo priežastis: pasikeitusi asmens sveikatos būklė, asmens mirtis ar techninės pagalbos priemonės įsigijimas savo lėšomis. Šių situacijų administravimas reikalavo nuolatinio bendravimo su klientais ir dokumentų tikslinimo. Pažymėtina, kad dalis asmenų per metus pateikia kelis prašymus skirtingoms techninės pagalbos priemonėms gauti, todėl vienas asmuo gali būti aprūpinamas daugiau nei viena techninės pagalbos priemone.

Ilgiausiai asmenims teko laukti neįgalųjų vežimėlių 46 cm ir 48 cm pločio (iki 5 mėn.), jeigu asmeniui reikalingas bariatrinio tipo neįgalųjų vežimėlis laukimo laikas gali prasitęsti (iki 10 mėn. ir ilgiau), naktipuodžio kėdučių (iki 6 mėn.), tačiau asmenims visais atvejais pasiūlomi kiti šių priemonių įsigijimo būdai.

Asmenų, kuriems įvertintas poreikis skaičius	28	28	33	6	30	30	26	30	40	37	33	32	353
--	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

2.5.4. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos Šeiminiuose namuose

Šeiminių namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) ŠN apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą.

Tėvų globos netekusiam vaikui ir socialinės rizikos vaikui ŠN teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, ŠN socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis, artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko ŠN paslaugas gaunantys vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita per 2025 metus

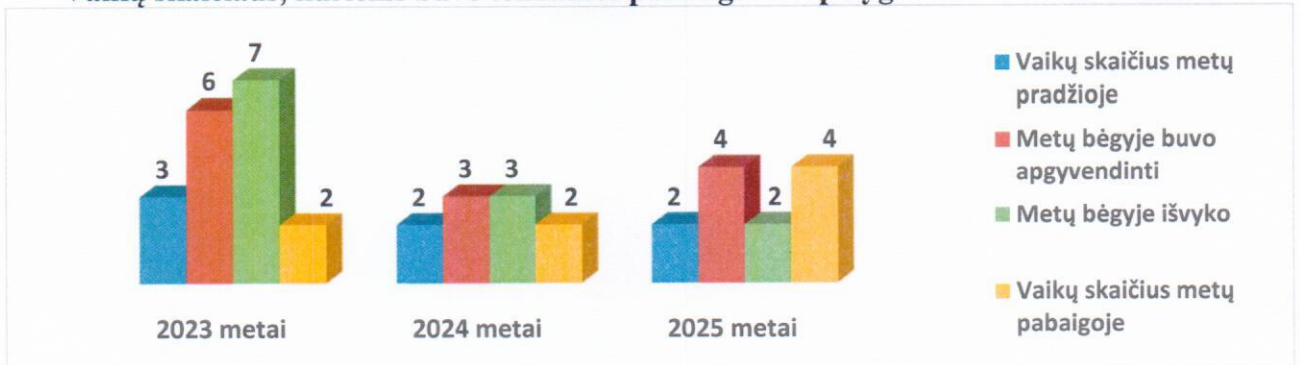
Rodiklių pavadinimas		Rodiklių skaičius
Vaikų sk. metų pradžioje		2
Iš jų	mergaitės	-
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	-
	nustatyta nuolatinė globa	2
Atvyko per metus, iš viso:		4
	iš tėvų	3
	iš globėjų (rūpintojų)	1
Išvyko per metus, iš viso:		2
	pas tėvus	-
	pas globėjus (rūpintojus)	1
	gyventi savarankiškai	1
Vaikų sk. metų pabaigoje		4
Iš jų	mergaitės	2
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	4
	nustatyta nuolatinė globa	-

2 rūpinami vaikai mokėsi E. Galvanausko profesinio mokymo centro Kretingos skyriuje, 1 vaikas – Plungės specialiojo ugdymo centre, 1 vaikas – Kretingos Jurgio Pabrėžos universitetinėje gimnazijoje.

Per 2025 metus 2 vaikai buvo apgyvendinti ŠN (nuo 1 iki 10 parų), vadovaujantis VVTAIT vaiko laikino apgyvendinimo aktais. 2025 metais nuo sausio iki rugpjūčio mėnesio Šeiminiuose namuose paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams nebuvo teikiamos. Tuo metu vienas ŠN

gyvenęs vaikas nuo 2025 m. sausio iki birželio mėnesio svečiavosi globėjo šeimoje, o nuo 2025 metų birželio jis išvyko pas nuolatinį globotoją. 1 vaikas atliko bausmę Kauno nepilnamečių tardymo izoliatoriuje – pataisos namuose, kuris metų pabaigoje sulaukė pilnametystės.

Vaikų skaičiaus, kuriems buvo teikiamos paslaugos ŠN palyginimas 2023–2025 metais



2.6. ŪKIO TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu;
- informacinių technologijų diegimas.

2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2025 metais transporto organizavimo paslaugas teikė aštuoniomis įstaigai priklausančiomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster ir keturiais nuomojamais automobiliais Škoda Kamiq. Šiomis transporto priemonėmis 2025 metais nuvažiuota 197 270 kilometrų (2024 m- 205 950 km., 2023 m. – 190 657 km., 2022 m. – 143 569 km., 2021 m. – 133 708 km.). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams. Per 2025 metus automobilių remonto darbams ir atsarginių dalių, padangų įsigijimui išleista 15388 Eur.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai vežami hemodializės procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB „Diaverum“ kliniką. 2025 metais ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 10 klientų. Metų eigoje sudaryta viena nauja sutartis, nutrauktos dvi sutartys. Nuo 2024 m. liepos 1 d. SPC užtikrina paslaugų gavėjų pristatymą hemodializės procedūroms darbo ir švenčių dienomis. Gulinčių klientų pavėžėjimui sudaryta sutartis su VšĮ Nacionaliniu socialinės integracijos institutu. Teikiant transporto paslaugą, hemodializės procedūrai atlikti, 2025 metais įstaigos automobiliai nuvažiavo 42754 km. Gyventojai buvo vežami iš Kretingos ir Salantų miestų, Darbėnų miestelio, iš Rūdaičių, Grūšlaukės, Kalnalio, Lavių, Rubulių kaimų.

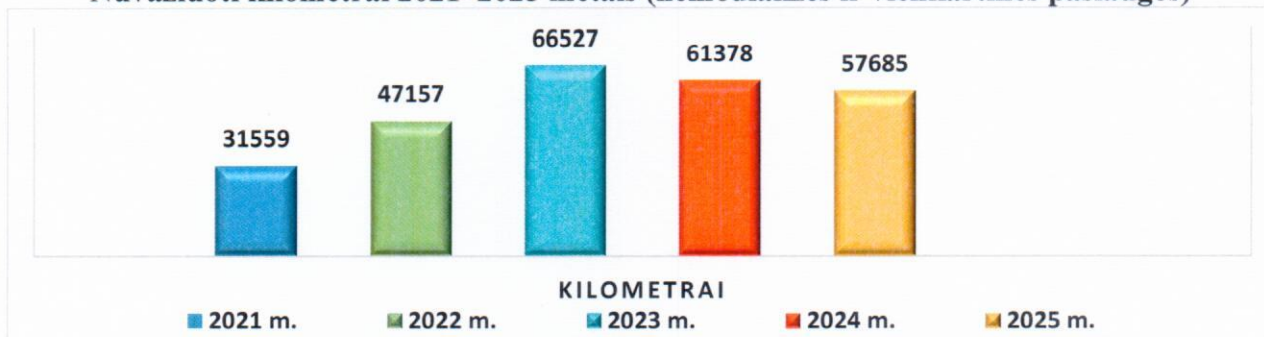
2025 metais vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 132 asmenims, nuvažiuota 14931 kilometras.

Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2021–2025 m.

Metai	2021	2022	2023	2024	2025
Hemodializės procedūros					
Paslaugų gavėjai	15	14	15	14	10

Nuvažiuoti kilometrai	21784	31064	44644	44149	42754
<i>Vienartinės paslaugos</i>					
Paslaugų gavėjai	102	188	233	134	132
Nuvažiuoti kilometrai	9775	16093	21883	17229	14931

Nuvažiuoti kilometrai 2021–2025 metais (hemodializės ir vienartinės paslaugos)



Nuvažiutų kilometrų, teikiant paslaugas, palyginimas 2021–2025 m.

Metai	2021	2022	2023	2024	2025
Nuvažiuoti kilometrai					
Asmenų pavėžėjimas į/iš Dienos centro padalinį	29487	30090	31862	37130	37769
Šeiminių namų vaikų pavėžėjimas	8641	1260	1647	2144	2971
SPC Pagalbos šeimai padalinyje apgyvendintų asmenų pavėžėjimas	5770	2094	1406	1637	2020
Techninės pagalbos priemonių parvežimui ir pristatymui	2550	3072	2962	2040	2150
Vykimas pas asmenis dėl gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus įvertinimui	458	768	1010	3443	3900
Paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms šeimoms	12173	20900	28215	28126	24381
Pagalbos namuose ir dienos socialinės globos paslaugų teikimas	28604	28927	42669	61358	55800
Globos centro teikiamos paslaugos	7371	1051	4750	3100	4750
Prekių parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius	7095	8250	9609	5594	5844

Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų teikimui dalis Centro darbuotojų naudoja asmenines transporto priemones. Šių automobilių kuro sąnaudų ir amortizacijos išlaidos apmokamos Centro lėšomis.

2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, bendrosios praktikos slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Dienos centro padalinio paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusios Simono Daukanto progimnazijos dviejų grupių ikimokyklinukai (vidutiniškai 60 asmenų per dieną). Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 10 d. įsakymu Nr. V-394 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. lapkričio 11 d. įsakymo Nr. V-964 „Dėl maitinimo organizavimo ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir vaikų socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, siekiant užtikrinti sveiką ir pilnavertę mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių

sudarymo įvairovei. Sudarant naujas sutartis su maisto tiekėjais, pagal galimybes renkamosi ekologiškus, „Rakto skylute“ pažymėtus maisto produktus. Maistą tvarkantys darbuotojai reguliariai informuojami apie teisės aktų, susijusių su maisto sauga ir maisto tvarkymu, pakeitimus bei papildymus, reguliariai organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai.

Dienos centro padalinyje paslaugas gaunantys vaikai, užtikrinant racionalią ir sveiką mitybą, maitinami vieną kartą per dieną (pietūs), senjorai – du kartus (pietūs ir vakarienė), Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų grupių ikimokyklinukai – tris kartus per dieną (pusryčiai, pietūs, vakarienė). Valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas, Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas maisto gamybos technologines korteles. Simono Daukanto progimnazijos ikimokyklinukai maitinami pagal Simono Daukanto progimnazijos direktoriaus patvirtintus valgiaraščius, jų patiekalai gaminami pagal Simono Daukanto progimnazijos patvirtintas maisto gamybos technologines korteles. Sudaryti 765 valgiaraščiai reikalavimai. Dienos centro padalinio suaugusieji pamaitinti 1977 kartus, Dienos centro padalinio vaikai –3654 kartus.

Vadovaujantis sukurta savikontrolės sistema, susidedančia iš reguliaraus stebėjimo ir valdymo, rezultatų registravimo sistemos, kaip saugos užtikrinimo ir atlikto darbo patvirtinimo, 2025 m. spalio 10 d. atliktas Geros higienos praktikos taisyklių viešojo maitinimo įmonėms vidinis auditas pagal Geros higienos praktikos taisyklių audito klausimyną. Bendradarbiaujant su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentu, 2025 m. rugsėjo 18 d. atlikti mėsos patiekalo, vandens ir nuoplovų mėginiai (transportinėje terpėje) nuo paviršių tyrimai. Tyrimų atsakymuose nukrypimų nuo normų neaptikta. 2025 m. birželio 3 d. atlikta metrologinė virtuvėje naudojamų matavimo priemonių patikra, išduoti 1 skaitmeninio termometro ir 1 elektroninių svarstyklių patikros sertifikatai.

Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra

2025 metais įstaigos patalpose atlikti smulkūs remonto darbai, įsigyti baldai, inventorius:

- Dienos centro padalinio patalpose įrengtas vaikų sensorinis kambarys, įsigytas projektorius, burbulų vamzdis, šviesos pluoštelių užuolaida, šviečiančių kubų rinkinys, LED šviesų rutulys su garsiakalbiu, 5 stalai, kiliminė danga;
- Pagalbos šeimai padalinio patalpose, kuriose teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba, atliktas pirmo aukšto gyvenamųjų kambarių smulkus remontas;
- atliktas Pagalbos šeimai padalinio WC patalpos remontas;
- atliktas psichologo kabineto remontas;
- įrengtos ritinės langų užuolaidos Dienos centro padalinio patalpose;
- įrengtos Centro padalinių nuorodos, kabinetų rodyklės;
- įrengtos techninės pagalbos priemonių išdavimo lauko nuorodos.

Viešieji pirkimai

Centro viešuosius pirkimus atlieka specialistė ūkio reikalams.

Bendra 2025 m. viešųjų pirkimų suma – 407082,37 Eur (2024 m. – 274258 Eur., 2023 m. – 339 063,83 Eur, 2022 m. – 175 552,14 Eur). 2025 metais, vykdant viešuosius pirkimus, atlikti 366 pirkimai (2024 m. – 325 pirkimai, 2023 m. – 373 pirkimai, 2022 m. – 285 pirkimai, 2021 m. – 263 pirkimai, 2020 m. – 220 pirkimų), iš kurių 341 vienkartinio pobūdžio pirkimai – 87125,65 Eur (2024 m. – 103 366,93 Eur, 2023 m. – 114 749,72 Eur, 2022 m. – 126 832,91 Eur, 2021 m. – 88 818,03 Eur, 2020 m. – 46 442,07 Eur), 14 ilgalaikės ar trumpalaikės sutartys. Per CPO LT Centras atliko 8 pirkimus (elektra, kuras, maisto produktai). Vieną įstaigai skirtą pirkimą už 108 900 Eur vykdė Savivaldybė (šilumos energijos pirkimas).

Iš 366 pirkimų 212 atlikti prekėms įsigyti už 326051,83 Eur, 154 pirkimai – paslaugoms už 80955,02 Eur, darbų pirkimų nebuvo vykdoma.

Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Įstaiga įsigijusi programas – Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programą Smalsius, kuria dirba bendrosios praktikos slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus). Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa. SPC turi prieigas prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

2025 m. nupirktas 1 kompiuteris su programų paketu, kurio bendra vertė 875,99 Eur. Pagalbos šeimai padalinio patalpose įmontuotas interneto ryšio stiprintuvas, administracijos archyvo patalpose sumontuota interneto ryšio spinta, kurios dėka administracijos kabinetuose sutvarkyti interneto laidai, pagerintas interneto ryšys. Kompiuteriuose įdiegtos antivirusinės programos, nuotoliniam komunikavimui dalis darbuotojų yra aprūpinti kompiuterių kameromis, ausinėmis.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“.

SPC komunikavimo priemonės yra elektroninis paštas info@spc.kretingos.lt bei socialinio tinklo „Facebook“ paskyra. Centro padalinių darbuotojai yra susikūrę „Messenger“ bendravimo grupes. Pagalbos šeimai padalinyje informacija yra dalijamasi Google disko formatu. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Paslaugos rūšis – kineziterapijos paslaugos.

2025 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šias paslaugas teikė du kineziterapeutai. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 56 asmenims (2024 m. – 49 asmenims), gyvenantiems Kretingos mieste ir rajono kaimo vietovėse. Asmenims jų namuose kineziterapeutės per 1086 vizitus suteikė 1345,2 valandas paslaugų. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, du kartus savaitėje buvo vedami grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai. Šias paslaugas gavo 20 asmenų.

Paslaugos rūšis – sveikatos priežiūros paslaugos.

Centro bendrosios praktikos slaugytoja rūpinasi Dienos centro padalinyje paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų pilnaverčiu maitinimu, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę. Aktyvi medicininė priežiūra suteikiama Šeiminių namų vaikams, bei vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai padalinyje, aktyviai rūpinamasi Dienos centro padalinio senjorų fizine ir emocine sveikata. Socialiniai darbuotojai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai konsultuojami sveikatos gerinimo ir išsaugojimo, asmens higienos priežiūros klausimais. Kontroliuojamos ir koordinuojamos savalaikės Centro darbuotojų privalomosios medicininės profilaktinės sveikatos patikros. 2025 metais sveikatą profilaktiškai patikrino 142 darbuotojai. Siekiant užtikrinti savalaikį Centro darbuotojų privalomąją profilaktinę sveikatos patikrinimą, sudaryta sutartis su profilaktinius medicininius patikrinimus organizuojančia gydymo įstaiga.

Šeiminių namų vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Pas šeimos gydytoją su vaikais dėl profilaktinio patikrinimo ar gydymo paskyrimui apsilankyta 3 kartus, gydymo paskyrimui apsilankyta 2 kartus, suteiktos 2 šeimos gydytojo konsultacijos telefonu. Pas vaikų psichologą lankytasi 3 kartus, pas gydytoją psichiatrą -5 kartus, pas burnos higienistą ir stomatologą – 4 kartai, dėl paskirtų vaistų išrašymo telefonu su gydytoju psichiatru konsultuotasi 7 kartus, dėl siuntimo stacionariam gydymui – 1 kartą. Rūpinantis globojamų (rūpinamų) vaikų sveikata, konsultuotasi su įvairių sričių gydytojais: oftalmologu, pulmonologu, neurologu. Du vaikai hospitalizuoti Kauno klinikose bei Klaipėdos vaikų ligoninėje. Didelis dėmesys kreipiamas į tuberkuliozės profilaktiką. Mantu testas (jodinis tuberkulino mėginys) buvo atliktas 2 kartus. Pasirūpinta 3 mokinio sveikatos pažymomis, 3 profilaktinio dantų patikrinimo

medicininėmis pažymomis ir 1 medicininiu pažymėjimu, skirtu nukreipti Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai.

Sveikatos ugdymo ir mokymo veikla vykdoma įvairiais aspektais ir temomis. Kontroliuojami ir koordinuojami savalaikiai Centro darbuotojų privalomųjų higienos įgūdžių ir pirmosios pagalbos teikimo mokymai. Privalomuosiuose higienos įgūdžių mokymuose dalyvavo 10, pirmosios pagalbos teikimo mokymuose 20 darbuotojų.

Dienos centro padalinio ir Šeiminių namų vaikams organizuotos paskaitos-pokalbiai maisto produktuose esančius vitaminus ir jų naudą, apie asmens higieną brendimo laikotarpiu, pedikuliozę bei susirgimą niežais, jų profilaktiką ir gydymą. Dienos centro padalinio senjorai dalyvavo pokalbyje-pristatyme „Asmens higienos priemonės senjorams“. Aktyviai dalyvauta pokalbyje diskusijoje apie sveiką mitybą, buvo aptartas 15 dienų perspektyvinis valgiaraštis.

Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.

Psichologo veikla grindžiama konfidencialumo, pagarbos asmens orumui, profesionalumo, atsakomybės ir etikos principais.

Psichologine pagalba siekiama užtikrinti profesionalią, savalaikę ir kokybišką paramą paslaugų gavėjams bei Centro darbuotojams, padedant spręsti emocinius, elgesio, bendravimo ir mokymosi sunkumus, krizes, smurto pasekmes bei kitas psichosocialines problemas.

Pagalba teikiama globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai padalinyje, senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia bei Centro darbuotojams. Pagalba organizuojama atsižvelgiant į individualius asmens ar šeimos poreikius ir konkrečią situaciją.

Psichologinio konsultavimo tikslas – padėti klientams išsiaiškinti, suprasti ir spręsti asmeninius bei tarpasmeninius sunkumus, susijusius su psichologine savijauta ar elgesiu. Siekiama, kad paslaugų gavėjai gebėtų atpažinti ir keisti negatyvius ar nelogiškus mąstymo modelius, formuotų palankesnę požiūrį į save ir aplinką, įveiktų beviltiškumo bei bejėgiškumo jausmus, sustiprintų atsakomybės jausmą ir kontroliuotų savo veiksmus. Daugeliui paslaugų gavėjų pavyko efektyviau spręsti kasdienes problemas, atrasti ir pritaikyti savo stipriąsias puses įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminio pobūdžio išgyvenimus bei spręsti tarpasmeninius konfliktus.

2025 m. psichologinės paslaugos buvo teikiamos tikslinių grupių asmenims, kuriems dėl sudėtingų gyvenimo situacijų pasireiškė psichikos sveikatos rizikos veiksniai, taip pat tiems, kurie patyrė bendravimo, elgesio ar emocinių sunkumų dėl sveikatos problemų, skyrybų, artimųjų netekčių ar trauminių patirčių.

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologo paslaugos, bei pravestų užsiėmimų apskaita

	SPC padalinių pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
Grupiniai užsiėmimai	Globos centras	Globėjų šeimose globojami vaikai	6	4	2
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	20	3	2
		Savipagalbos grupės	15	-	9
	SPC	Savipagalbos grupės	9	-	2
		Intervizijų grupės	8	-	2
Dienos centro padalinys	Meno terapija senyvo amžiaus asmenims	4	5	5	
Grupinių užsiėmimų metų rodikliai			62	12	22
Individualūs užsiėmimai	Dienos centro padalinys	Vaikai	3	2	7
		Senyvo amžiaus asmenys	2	2	8
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	21	17	308
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	25	5	295
	Pagalbos šeimai padalinys	Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai	6	1	50

	Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	13	4	169
	Centre apgyvendinti suaugę asmenys	5	2	36
	Centre apgyvendinti vaikai	4	4	65
	Darbuotojai	4	-	8
Individualių užsiėmimų metų rodikliai		83	37	946

Per 2025 metus psichologas 35 kartus dalyvavo šeimose globojamų (rūpinamų) 25 vaikų poreikių vertinimuose.

Dirbdamas su paslaugų gavėjais, psichologas individualiai parenka ir taiko metodus, psichologinio konsultavimo technikas bei terapijos formas, pritaikytas kiekvieno kliento poreikiams ir situacijos specifikai. Psichologas organizavo grupines intervizijas bei savipagalbos grupes Centro darbuotojams bei globėjams (rūpintojams), padėdamas stiprinti jų emocinį atsparumą, profesinius gebėjimus ir tarpusavio bendradarbiavimą.

Psichologo veikla taip pat apėmė krizių intervenciją, emocinės būklės stabilizavimą, pagalbą sprendžiant tarpasmeninių santykių ir elgesio sunkumus, psichologinių ypatumų įvertinimą bei rekomendacijų dėl tolimesnių pagalbos priemonių teikimą.

Paslaugos teikiamos Centre, paslaugų gavėjų namuose arba nuotoliniu būdu, atsižvelgiant į situacijos aplinkybes. Visa veikla dokumentuojama pagal galiojančius teisės aktus ir profesinius reikalavimus.

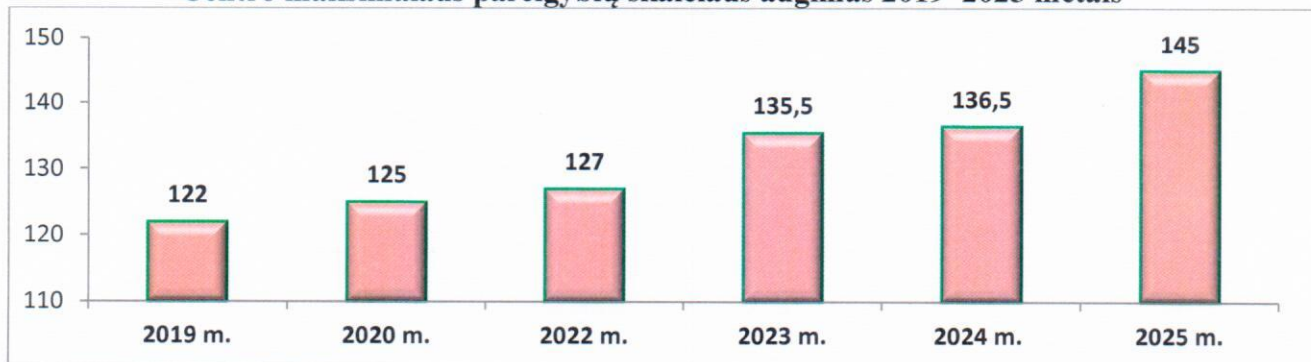
Psichologas aktyviai dalyvavo visuomenės švietime ir institucijų bendradarbiavime – organizavo ir informacines veiklas, didinančias psichikos sveikatos supratimą bei prevenciją. Tarptautinio projekto „YMHA“ (Youth Mental Health Alliance) partnerių susitikime pristatytas pranešimas „Globos reikšmė vaikų ir paauglių psichologinei sveikatai: pagalbos galimybės, iššūkiai ir psichologinės pagalbos teikimas socialinių paslaugų srityje“, Respublikinėje praktinėje konferencijoje pristatė temą „Vaiko kelias į globą: socializacijos iššūkiai ir institucijų bendradarbiavimo svarba teikiant kompleksines paslaugas“. Socialinio tinklo „Facebook“ puslapyje „Vaikai yra vaikai Kretingos rajonas“ paskelbti šviečiamieji–publicistiniai straipsniai: „Kaip jaučiasi globojami vaikai: traumos, kurių dažnai nematome skirti bendruomenei, mokytojams, globėjams ar visiems suaugusiesiems“, „Vaiko jausmai, kai jo pasaulis staiga griūva“.

Siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę, psichologas nuosekliai dalyvavo intervizijose, supervizijose ir vykdė savišvietą. Toks nuoseklus darbas sudaro galimybes savalaikiam problemų identifikavimui ir efektyviam jų sprendimui, stiprina paslaugų gavėjų psichologinį atsparumą bei bendrą Centro paslaugų kokybę.

3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Centre patvirtintas maksimalus 145 pareigybių skaičius.

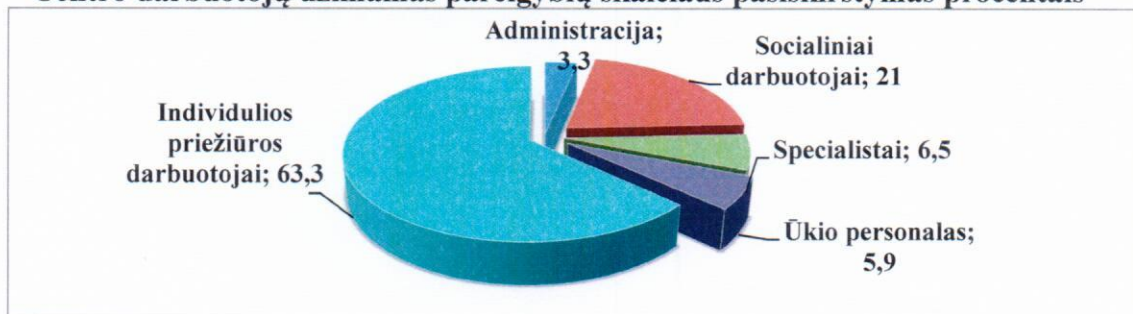
Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2019–2025 metais



2025 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, SPC dirbo 159 darbuotojai (iš jų 6 darbuotojai vaiko priežiūros atostogose).

Įstaigoje dirba 97 individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 63,3 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (3,3 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 9 darbuotojai (5,9 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas organizuoja ir teikia 32 darbuotojai: padalinio vedėjas / globos centro veiklų koordinatorius / socialinis darbuotojas / VVTAĮT atestuotas asmuo / atvejo vadybininkas / globos koordinatorius (21 proc. viso personalo), 10 specialistų – 2 socialinių paslaugų įstaigos psichologai, 1 juristas, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/gydomojo masažo specialistas, 1 ergoterapeutas, 3 bendrosios praktikos slaugytojai, 1 specialistas ūkio reikalams (6,5 proc. viso personalo).

Centro darbuotojų užimamas pareigybių skaičiaus pasiskirstymas procentais



2025 metais per VATAR sistemą skelbti 2 konkursai laisvoms pareigybėms užimti, kurių metu priimti 2 darbuotojai.

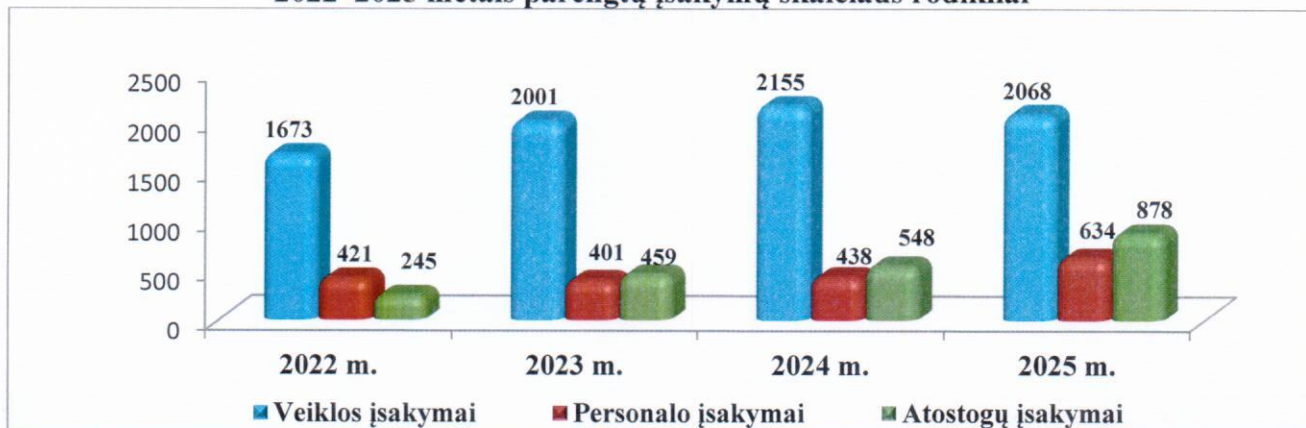
Iš 35 Centro darbuotojų (direktoriaus pavaduotojo soc. reikalams, padalinių vedėjų soc. reikalams, globos centro veiklų koordinatoriaus, VVTAĮT atestuotos asmens, globos koordinatoriaus, atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų, socialinių įstaigų psichologo) socialinio darbo stažą daugiau nei 20 metų turi 8 darbuotojai, nuo 19 iki 10 metų – 12 darbuotojų, nuo 9 iki 5 metų – 5 darbuotojai, iki 5 metų – 10 darbuotojų.

Mykolo Riomerio universiteto ir Klaipėdos valstybinės kolegijos 3 praktikantai SPC atliko socialinio darbo praktiką (6 mėnesius). Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centro 4 praktikantai SPC praktiką atliko 4 mėnesius.

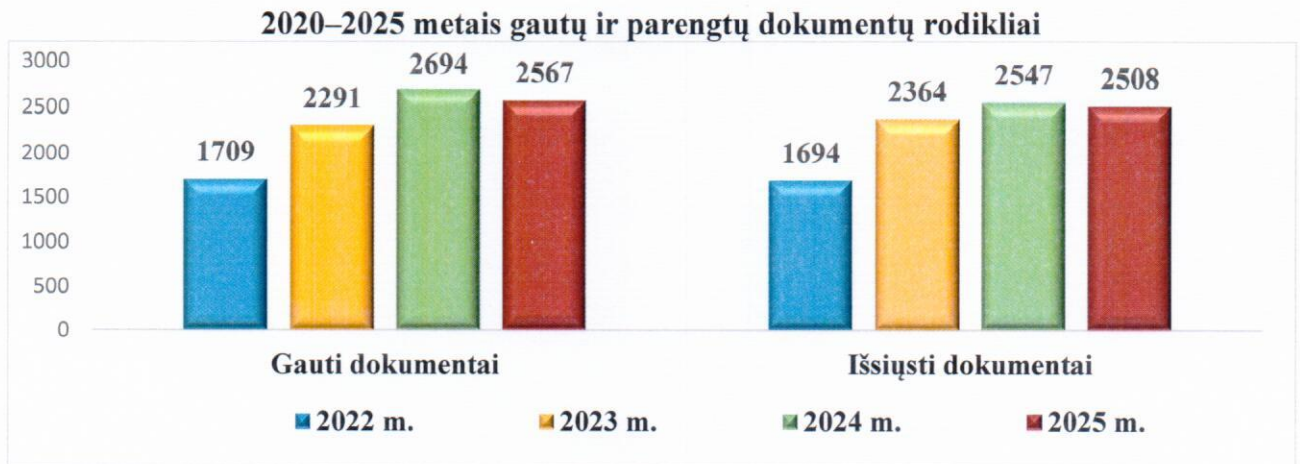
Savaniai dalyvavo 2 kartus vykusiose „Maisto banko“ akcijose.

Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vedėjai socialiniams reikalams, globos centro veiklų koordinatorius, personalo ir dokumentacijos vadybininkas, specialistas ūkio reikalams. Per 2025 metus žmogiškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleista 3580 įsakymų (2024 m. – 3141 įsakymas, 2023 m. – 2861 įsakymas, 2022 m. – 2339 įsakymai). Personalo ir atostogų įsakymų skaičius išaugo dėl darbuotojams, esantiems profesinės sąjungos nariais, taikomų lengvatų.

2022–2025 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2025 metus gauta 2567 vnt., bei išsiųsta 2508 vnt. įvairių dokumentų.



3.1. Kvalifikacijos kėlimas

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo rodiklių palyginimas 2021m.–2025 m.

Metai	2021	2022	2023	2024	2025
Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius	121	96	123	133	159
Išklausytų mokymų temų skaičius	65	85	88	88	91
Kvalifikacijos valandų skaičius	2818	3861	3768	6537	3674
Kvalifikacijos dienų skaičius	562	652	609	968	496
Kvalifikacijai skirtų lėšų Eur	11486	11756	17667	12908	11449

2025 metais mokymai vyko tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Centre organizuoti 3 kontaktiniai ir 2 nuotoliniai mokymai darbuotojų grupėms. 33 darbuotojai 297 valandas dalyvavo 5 supervizorių vedamose grupės supervizijose. 35 darbuotojai dalyvavo intervizių grupėse. 10 darbuotojų (dvi grupės) du kartus vyko į Latvijos Respubliką (Saldus ir Kuldīga) dėl patirties pasidalijimo. Socialinių įstaigų psichologė skaitė pranešimus tarptautinio projekto „YMHA“ partnerių susitikime bei respublikinėje praktinėje konferencijoje Gruzdžių vaikų socializacijos centre.

2025 metais kvalifikacinės kategorijos suteiktos 2 darbuotojams. 3 darbuotojai baigė 160 valandų Individualios priežiūros darbuotojo dirbančio su neįgaliais ir senyvo amžiaus asmenimis programą E. Galvanausko ir Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centruose.

Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su konkrečia jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – darbas su kliento psichologinėmis gynybomis; klinikinis socialinis darbas su vaikais ir paaugliais; psichoedukacija skyrybų procese; motyvacija ir savimotyvacija būti moderniu socialiniu darbuotoju; įrodymais grįstas socialinis darbas: kaip matuoti rezultatus; konstruktyvus bendravimas su socialinių paslaugų gavėjų artimaisiais; saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus; seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir ragavimas; pažintinės funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams ir pan.

Darbuotojai skatinami įgyti/pasitvirtinti kvalifikacines kategorijas (2025 m. 2 darbuotojai įgijo kvalifikacines kategorijas), įgyti pareigybei taikomą išsilavinimą (2025 m. 2 darbuotojai baigė įvairias ilgalaikes mokymo programas), įgyti aukštesnį arba kitos specialybės išsilavinimą (2025 m. studijas tęsė 4 darbuotojai).

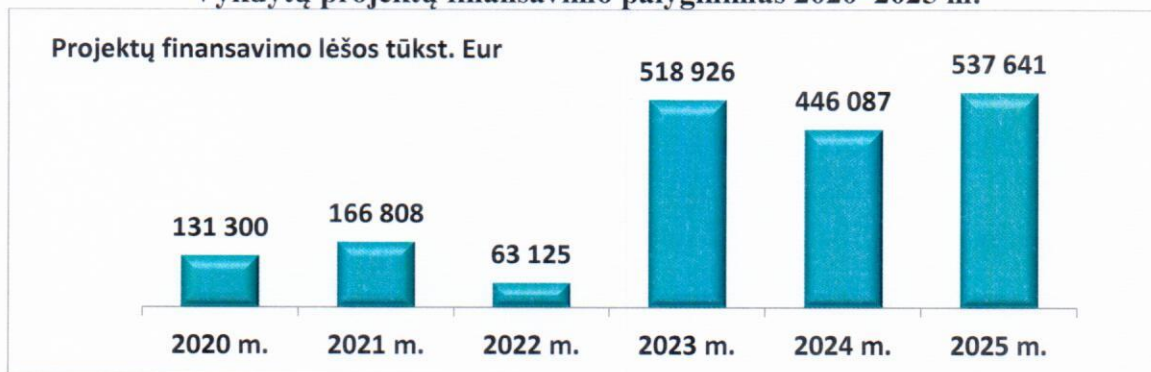
4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2025 metais Centras vykdė 2 Europos socialinių fondų finansuojamus projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2025 metais įstaiga pritraukė 537 641,64 eurų lėšų. Projektinės veiklos lėšos sudaro 15,86 proc. nuo bendro Centrai 2025 m. skirto finansavimo.

Europos socialinio fondo agentūra (projekto vykdytojas) ir Centras (projekto partneris) 2023 m. pasirašė partnerystės sutartį dėl projekto Nr. 07-003-P-001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo nuo 2023 metų sausio mėnesio iki 2026 metų gruodžio mėnesio 31 dienos. 2025 metais skirtas 766 268,00 Eur papildomas projekto finansavimas. Iš viso šio projekto finansavimo lėšų suma – 2 270 054,00 Eur. Per 2025 metus projekto veiklų vykdymui panaudota 500120,17 eurų lėšų (2024 m. – 406 104,69 Eur, 2023 m. – 378 162,05 Eur).

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Kretingos rajono savivaldybės administracija ir Centras 2023 m. pasirašė jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto įgyvendinimo šaltiniai yra Europos Sąjungos struktūrinių fondų (Europos socialinio fondo) lėšos ir valstybės biudžeto lėšos – 154 736,16 eurų. 2025 metais įsisavinta 37 521,47 eurų projekto lėšų (2024 m. – 38 982,33 Eur, 2023 m. – 34 046,62 Eur).

Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2020–2025 m.



2025 m. vasario mėn. kartu partneriu Moterų informavimo ir mokymo centru ESF pateikta projekto „Kompleksinių paslaugų plėtra Kretingos miesto gyventojams“ paraiška. Iki 2025 m. pabaigos paraiškos galutinis vertinimas nebuvo atliktas.

2025 m. rugpjūčio 5 d. SPC su VšĮ Europos socialinio fondo agentūra pasirašė sutartį „Dėl dalyvavimo socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimo bandomajame etape“ ir įsitraukė į socialinės priežiūros šeimoms paslaugų kokybės reikalavimų diegimą ir atitikties vertinimą.

PŠP ir DCP darbuotojai eilę metų aktyviai įsitraukia į projektą „Vaikų svajonės“. Šis projektas geranoriškų Lietuvos žmonių dėka išpildo mokyklinių reikmenų bei kalėdinių dovanų vaikų svajones.

5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų. Lentelėje pateikiama 2025 m. Centro biudžeto išlaidų sandara.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma tūkst. Eur
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:	2201,1
1.1.	Darbo užmokestis	1930,4
1.2.	Socialinis draudimas	28,6

1.3.	Prekės ir paslaugos	170,7
1.4.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	22,2
1.5.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	49,2
2.	Už socialines paslaugas surinktos lėšos	155,1
2.1.	Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos	137,4
2.2.	Transporto paslaugos	1,0
2.3.	Paslaugos nakvynės namuose	6,2
2.4.	Institucinės dienos socialinės globos paslaugos	9,9
2.5.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠP, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	0,6
3.	Valstybės lėšos:	1034,2
3.1.	Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms	443,5
3.2.	Asmeninė pagalba	86,1
3.3.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	5,2
3.4.	Išmoka vaikui	2,0
3.5.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	366,9
3.6.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	21,8
3.7.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	8,3
3.8.	Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui	59,0
3.9.	Socialinių paslaugų šakos kolektyvinė sutartis	41,4
4.	Vykdytų ES projektų lėšos	537,6
	IŠ VISO:	3928,0

6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

2025 metais Centro administracijai parengus ir pateikus dokumentus, atnaujintos tris veiklos licencijos: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (2025-09-08), Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (2025-09-29), Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose (2025-11-06).

2025 m. rugsėjo 28 d. Kretingos socialinių paslaugų centrai suteikta Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacija.

2025 metais Centro administracija Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui teikė 5 aiškinamuosius raštus, skirtus Savivaldybės tarybai dėl įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų priėmimo: dėl Centro teikiamų socialinių paslaugų kainų 2 kartus, dėl pritarimo biudžetinės įstaigos Kretingos socialinių paslaugų centro 2024 metų veiklos ir finansinei ataskaitoms, dėl Kretingos SPC nuomojamų techninės pagalbos priemonių sąrašo ir įkainių, dėl SPC transporto paslaugų teikimo.

2025 metais parengta Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojančių taisyklių, planų, tvarkos aprašų, pareigybių aprašymų ir kitų dokumentų:

- Kretingos socialinių paslaugų centro darbo apmokėjimo tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro 2025–2027 metų strateginis planas;

- Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų 2025 metų kvalifikacijos tobulinimo planas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro 2025–2027 metų korupcijos prevencijos programa;
- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo sutartis;
- Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas;
- Techninės pagalbos priemonių nuomos tvarkos aprašas;
- Nuotolinio darbo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro kibernetinio saugumo politika;
- Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais vidaus tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro Pagalbos šeimai padalinio nuostatai;
- Kretingos socialinių paslaugų centro Pagalbos šeimai tarnyboje laikinai apgyvendintų asmenų vidaus tvarkos taisyklės;
- Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų organizavimo ir teikimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo nakvynės namuose tvarkos aprašas;
- Kretingos socialinių paslaugų centro nakvynės namų vidaus tvarkos taisyklės apgyvendinimo paslaugas gaunantiems asmenims;
- Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjo bylos sudarymo ir paslaugų apskaitos vedimo tvarkos aprašas (pakeistas 3 priedas);
- Kretingos socialinių paslaugų centro nakvynės namų vidaus tvarkos taisyklės apnakvandinimo paslaugas gaunantiems asmenims;
- Socialinių paslaugų teikimo sutartis (Intensyvi krizių įveikimo pagalba);
- Kretingos socialinių paslaugų centro apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų teikimo sutartis;
- Kretingos socialinių paslaugų centro pagalbos namuose padalinio nuostatai;
- Kretingos socialinių paslaugų centro šeiminiuose namuose paslaugas gaunančių vaikų maitinimo organizavimo tvarkos aprašas;
- Socialinių paslaugų asmens namuose organizavimo tvarkos aprašas;
- Pareigybių aprašymai: direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, personalo ir dokumentacijos vadybininkas, pagalbos namuose padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas (Šeiminiai namai), socialinis darbuotojas (Dienos centro padalinys), socialinis darbuotojas (meno terapija), individualios priežiūros darbuotojas (Šeiminiai namai).

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos, leidimas-higienos pasas verstis ūkine-komercine veikla, suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys. 2024 metais įdiegta nauja vidaus kontrolės priemonė: SPC su VŠĮ Nacionaliniu socialinės integracijos institutu pasirašė paslaugų teikimo sutartį ir įdiegė

socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemą (Senjoro GO), kuri generuoja paslaugų asmens namuose organizavimo, teikimo, kontrolės ir atsiskaitymo apimtį.

SPC direktoriaus 2021 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintas Vidaus kontrolės įgyvendinimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas, kuris, vadovaujantis šio aprašo I skyriaus I.3 punktu, peržiūrimas per kalendorinius metus (peržiūrėta 2025-12-30, atnaujinti aprašo VI.2, VI.3, VI.4 priedai). SPC vidaus kontrolės darbo grupė 2025-12-30 užpildė vidaus kontrolės klausimynus, pasirengė 2025 metų vidaus kontrolės analizės ir vertinimo ataskaitos parengimui.

2025 metais atlikti išoriniai įstaigos veiklos vertinimai, tikrinimai, kurių metu vertinta ir vidaus kontrolė:

- Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) 2025 m. atliko Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio veiklos kokybės vertinimą. 2025-02-13 vertinimo pažyma Nr.GCA-8;
- Kretingos rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos patikrinimas (2024 metinė veiklos ataskaita, 2024 metinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir kiti finansiniai dokumentai);
- Medicinos auditorė (individualios veiklos pažyma Nr.1466707) atliko Centro vidaus medicininį auditą. 2025-10-31 Kretingos SPC vidaus medicininio audito atlikimo aktas Nr.V2-2252;
- Kretingos rajono savivaldybės Centralizuoto audito skyriaus 2025-12-30 patikrinimo pažyma (dėl asmeninės pagalbos paslaugų).

7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA BEI CENTRO PASLAUGŲ VIEŠINIMAS

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre, VšĮ Šv. Antano dienos centre ir kt.

2025 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Kretingos Simono Daukanto progimnazija (2025-12-16), Kretingos mokykla-darželiu „Žibutė“ (2025-12-16).

2025 m. kovo 7 d. Centras paminėjo veiklos 35-ečio sukaktį. Renginyje, kuris vyko Kretingos kultūros centre, dalyvavo gausus būrys įstaigos bendradarbiavimo partnerių, Savivaldybės atstovų, kolegų iš įvairių institucijų bei miestų, buvusių globos namų ugdytinių. Šiai progai sukurtas ir renginyje pristatytas trumpas filmas apie Centrą. Prie šventės organizavimo prisidėjo įstaigos rėmėjai.

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma interneto svetainėje, 2025 metais socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje buvo paskelbta 117 Kretingos socialinių paslaugų centro skelbimų. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose bei liepos 5 d. Trakuose vykusiame respublikiniame renginyje „Vaikai yra vaikai“ atliko Globos centro darbuotojos. Įstaigos specialistai įdėjo nemažai pastangų supažindinant visuomenę su įstaigos padaliniuose teikiamomis paslaugomis bei pristatant kasdieninės paslaugų teikimo veiklos epizodus.

Centro darbuotojai išnaudojo progą pasidalinti informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas aktyviai dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose bei birželio 14 d. Kretingos miesto šventėje. Apie galimybes Centre atlikti savanorišką veiklą įstaigos komanda lapkričio 26 d. dalinosi Kretingos sporto centre vykusioje „Jaunimo galimybių mugė 2025“. Šiemet įstaigoje vykusią pyragų dieną darbuotojai ir Centro paslaugų gavėjai senjorai pažymėjo gražia gerumo ir atjautos akcija – prisidėta prie mergaitės su negalia svajonės – pradėti savarankiškai vaikščioti.

Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykę svečiai iš Estijos Respublikos (vasario 7 d.), Latvijos Respublikos (gegužės 14 d., birželio 30 d., spalio 14 d.), Rokiškio SPC (spalio 28 d.), Jurbarko SPC (lapkričio 20 d.). Gerosios patirties pasidalijimui SPC

darbuotojai vyko į Latvijos Respubliką, Plungės, Skuodo, Gargždų, Klaipėdos „Danės“ ir „Klaipėdos lakštutė“ socialinių paslaugų centrus.

Centro bendruomenę ypač pradžiugino 2025 m. rugsėjo 19 d. socialinių darbuotojų dienos proga organizuota išvyka į Telšius ir Plungės socialinių paslaugų centrus bei 2025 m. rugsėjo 25 d. šventinis šios dienos paminėjimas Kretingos kultūros centre.

Pastovi ir aktyvi komunikacija vyko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Globos centrų projekto koordinatorių organizuojuose nuotoliniuose pasitarimuose, socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos susitikimuose.

2025 metais Kretingos rajono laikraštyje „Pajūrio naujienos“ publikuoti straipsniai: „Surinko gausią ir spalvingą socialinių paslaugų puokštę“, „35-eri metai – darbo, veiklos ir kūrybos vaisiai“, „Benamis po balkonu: gailėtis ar ignoruoti?“.

Direktorė



Danutė Skruibienė